

Alcatel - Lucent OmniPCX Office

- platforma e-communication care integreaza intr-un singur sistem voce, date, internet
- creatie de ultima ora a concernului ALCATEL in domeniul comunicatiilor private, ce permite conectarea in retele EURO-ISDN pentru transmisii simultane de voce - date
- echipament de ultima ora, fiabil, eficient si competitive, destinat companiilor cu pana la 236 de utilizatori.

Prezentare generala Alcatel - Lucent OmniPCX Office

Arhitectura modulara - are la baza rack-uri, interfete si chei software.

Rack-uri

- OmniPCX Office este disponibil in 3 variante de rack (3, 6 si 9 sloturi), toate utilizand un singur software.
- In conformitate cu necesitatile companiei Dvs., capacitatea OmniPCX Office poate fi extinsa prin combinatii ale celor 3 variante de rack, pana la 3 rack-uri.
- Sistemul a fost conceput stacabil si poate fi asezat intr-o structura rack de 19" prin intermediul unui kit mecanic de montare.

Interfetele de conectare sunt modulare pentru a acoperi necesitatile de comunicare specifice fiecarei companii.

- Unitatea procesor: CPU (unitate procesor standard) - aplicatii voce si date;
- CPUe (unitate procesor extinsa) – aplicatii voce, date si acces internet;
- Sistemul de operare al platformei Alcatel OmniPCX Office este LINUX, un sistem de operare foarte stabil, cu o larga acceptare in industria de calculatoare.
- Unitate Co-procesor: CoCPU (unitate co-procesor VoIP); CoCPU@ (unitate co-procesor internet).
- Interfete conectare abonati:
- Interfata abonati digitali UAI4/8/16 porturi per interfata;
- Interfata abonati analogici SLI4/8/16 porturi per interfata;
- Interfete conectare WAN:
- Interfete BRA(T0): 2/4/8 per interfata;
- Interfata PRA(T2): 1 per interfata;
- Interfata trunchiuri analogice / interfete GSM: 4/8 per interfata;
- Interfete mixte T0/UA/SL: 2/4/4, 4/4/8, 4/8/4, 0/4/4, 0/4/8,0/8/4;
- Interfete LAN: pentru crearea sau extinderea LAN8/16 10/100BT auto-sense, porturi ethernet.

Chei software - Toate software-urile sistemului (pentru voce, date si internet) sunt implementate in CPU si CoCPU. Cheile software permit utilizarea de noi servicii sau cresterea graduala a porturilor in sistem.

Conectarea la exterior (linii externe): max.120 din care max. 72 trunchiuri analogice (NDDI/DDI/Tie Line/ interfete GSM) / max.12 accese de baza T0 / max.9 accese primare (T2) / max.120 trunchiuri IP;

Linii interne (abonati) : max.236 din care max. 196 terminale analogice / 236 terminale digitale din gama ALCATEL Reflexes™ (pot fi conectate si radio) / max. 235 terminale DECT din gama ALCATEL Mobile Reflexes™ / max.200 IP Reflexes-PIMPhony IP / max.150 terminale H323;

MultiReflexes Hub: max.18

MultiReflexes Hub permite ca in spatele unui terminal digital din gama Alcatel Reflexes sa se poata conecta alte 2 terminale digitale din aceiasi gama.

Solutia LAN: max.84 porturi LAN 10/100 BT auto-sense;

Alte caracteristici :

sistem non-blocking; alimentare 220V / 50Hz; acumulator back-up;
2 modem-uri integrate (unul ISDN si unul clasic); posibilitate montare in rack de 19".

FACILITATI ALE SISTEMULUI

ARS (Automatic Route Selection) – rutarea automata a apelurilor catre calea optima de comunicatie functie de ora si tarifele practicate de diferitii operatori; facilitate a centralei telefonice care face totul mai eficient si reduce costurile de comunicatie;

Muzica / mesaj in asteptare: apelantul poate astepta in mod placut legatura iar melodia / mesajul va poate personaliza institutia;

Implicit, durata este de 16 sec., dar se poate extinde la 2 min. (sau 10 min. – dar necesita hard disk).

Mesaj de intampinare : Alcatel OmniPCX Office permite intampinarea apelantului intr-un mod placut, mesajul se poate personaliza; acesta poate fi o excelenta modalitate de a va face reclama, de a prezenta institutia, produsele sau serviciile oferite. Se pot crea pana la 8 mesaje de intampinare; acestea pot fi individuale, sau programate pentru diferite grupuri sau la nivelul firmei. De asemenea, aceste pot fi administrate functie de timp (intervale orare) sau dupa starea liniilor. Sistemul detecteaza automat tonul de fax.

Raspuns automat (automated attendant) : intampinarea apelantului 24 h pe zi, raspuns automat ce poate oferi apelantilor informatii generale despre companie. Se pot furniza si servicii avansate cum ar fi IVR (Interactive Voice Response) sau aplicatie de Call Center;

Voice mail (posta vocala) integrat:

posta vocala va ofera aceleasi facilitati ca un robot telefonic, asigurand in acelasi timp si confidentialitatea mesajelor dumneavoastra

puteti asculta mesajele dumneavoastra indiferent de unde va aflati

posta vocala cu 2 accese si 20 minute de inregistrare cu posibilitate de extensie la 8 accese si 200 h timp de inregistrare;

SERVICII ALE SISTEMULUI

- formare abreviata SPEED DIAL
- reapel automat la eliberarea liniei interne sau externe AUTOMATIC CALL BACK
- transferul unei legaturi TRANSFER & ENQUIRY
- apel de consultare BACK & FORTH
- configurarea sistemului fara operator KEY YSTEM
- redirijarea apelurilor FORWARD
- facilitatea "nu deranjati" DO NOT DISTURB
- adaptarea la sistemul organizatoric al companiei GROUP PICK-UP&HUNTING GROUP
- anunturi generale GENERAL ANOUNCEMENT
- punerea in asteptare HOLD
- muzica ambientala AMBIENT MUSIC ON LOUDSPEAKER TELEPHONES
- punerea in asteptare si preluarea unei convorbiri PARK
- intrarea peste ocupat INTRUSION
- adaptarea sistemului la conditiile de trafic si receptie a apelurilor
- serviciul redus de noapte NIGHT SERVICE
- sonerie generala GENERAL BELL
- serviciul "director - secretara" MANAGER - SECRETARY WORKING
- restrictionarea apelurilor de iesire BARRING
- mesaj la operator OPERATOR MESSAGE
- acces direct din exterior la orice interior (DISA)
- inregistrarea apelurilor la care nu s-a raspuns;
- administrare sistem;

TEAWORK

Funcție de activitatea companiei, personalul lucrează fie independent, fie în grupuri de lucru (compartimente), cu o singură echipă manager – secretara sau mai multe echipe manager – secretara.

Apelurile de intrare pot fi coordonate și monitorizate, echipele de lucru adaptându-se astfel varfurilor de trafic:

grupuri de lucru: fiecare grup poate avea propriul număr; iar rutarea apelurilor se face astfel încât nici un apel să nu rămână fără răspuns

distributia automata a apelurilor da o noua dimensiune afacerilor care au la baza telefonica: rutarea apelurilor poate fi:

in paralel - toate apelurile sunt rutate catre toti membrii unui grup;

ciclic - apelurile sunt rutate pe rand, la cate unul din membrii grupului;

fix - toate apelurile sunt rutate catre unul din membrii grupului; daca acesta are linia ocupata, apelul va fi rutat automat catre un alt membru al grupului.

supervizarea și filtrarea apelurilor: poate funcționa cu mai mulți directori sau cu mai multe secretare; asigură toate necesitățile de comunicație în sistem de secretariat;

MANAGEMENT

ALCATEL OmniPCX Office are un sistem de management ușor de utilizat ce permite creșterea productivității și eficientizarea costurilor de exploatare;

Account code : fiecare utilizator poate folosi orice telefon al centralei prin introducerea unui cod personal posibilitatea de a dovedi durata si destinatia apelului;

Analiza traficului: prin intermediul software-ului de taxare se pot monitoriza toate convorbirile (destinatia, durata, costul) precum si persoana care a initiat apelul (cu ajutorul account code);

Asistenta de la distanta (configurare, mentenanta, schimbare software) prin modem interventie rapida, service sigur, economisirea de timp si bani;

MULTIMEDIA

Optimizarea investitiei

Prin integrarea comunicatiilor de voce, date si internet intr-o singura platforma, ALCATEL OmniPCX Office ofera posibilitatea utilizarii aplicatiilor multimedia prezente si viitoare de care aveti nevoie.

Voce si date:

linie digitala intre PC si terminalul ALCATEL ReflexesTM care permite transmisii simultane de voce si date, pe o singura pereche fizica, la o viteza de 256kb/s (3B+D);

foloseste reseaua existenta (reducere a costurilor de cablare)

interfata CTI (Computer Telephony Integration); software pe PC

acces de viteza mare la internet

videoconferinta fara cabluri speciale;

MOBILITATE

Mobilitatea in comunicatii devine astazi un element important pentru afaceri.

Mobilitatea in interiorul unei companii creste eficienta personalului dar si satisfactia clientilor care nu vor mai fi nevoiti sa revina de mai multe ori pentru a intra in legatura cu persoana cautata.

Mobilitatea creaza un birou virtual, iar telefonul DECT poate fi utilizat oriunde in interiorul companiei; suprafata companiei este acoperita de sistemul DECT prin folosirea unui numar corespunzator de statii radio de baza.

SOLUTIA LAN

La acest moment, cand retelele LAN sunt esentiale pentru distribuirea informatiei, perifericelor, aplicatiilor de grup, internet si VoIP, Alcatel OmniPCX Office integreaza comutarea LAN ca o solutie perfecta pentru companiile mici si mijlocii.

Tehnologia fast ethernet creste performantele LAN, permitand transferul de fisiere mari, utilizarea comuna a bazelor de date si accesul la aplicatiile multimedia.

Solutia LAN integrata furnizeaza comutare Fast Ethernet. Alcatel OmniPCX Office ofera solutie pentru 8 -84 de porturi cu o modularitate de 8/ 16 porturi per interfata.

Solutia LAN permite multiple conexiuni catre WAN – de la 64kbps ISDN la 2Mbps ADSL sau linie inchiriata.

Servicii LAN :

Alcatel OmniPCX Office are si rolul unui server DHCP care aloca automat si dinamic adresele IP in LAN. Acest lucru permite instalarea usoara a unor noi dispozitive IP in LAN, fara a necesita o configurare manuala.