

GHID

ALCATEL

4610

mesagerie vocale

CUNOASTEREA TELEFONULUI

Urmatoarele taste ale telefonului dumneavoastra au functii specifice:



infoarcere la meniul anterior sau anularea datelor de intrare



confirmarea datelor de intrare sau evitarea mesajului înregistrat



ascultarea celorlalte opțiuni



afisare - daca aveți un telefon Reflex ad.

PERSONALIZAREA POSTEI VOCALE

Accesarea cutiei postale vocale



Aceasta operatie simpla, repetitiva, de accesare a cutiei postale vocale este inlocuita in paginile urmatoare cu simbolul:

Prima oara cind accesati cutia dumneavoastra postala veți primi indicatii referitoare la modul de introducere a parolei (4 cifre) si la inregistrarea numelui.

Alegerea limbii (optional)

Limba aleasa implicit este limba franceza.



Schimbarea parolei



Schimbarea mesajului de intimpinare



Puteți înregistra pînă la 3 mesaje de întîmpinare diferite și puteți alege care să fie difuzat.

Alegeți modul cu 3 mesaje de întîmpinare



Selectarea mesajului de întîmpinare



SFAT PRACTIC

Fiecare apelant asculta mesajul dumneavoastra personal de întîmpinare, deci va rugam sa il personalizati oricand este posibil. Exemplele urmatoare pot fi modificate si folosite de dumneavoastra.

■ "Buna, aceasta este cutia postala a (numele). Lipsesc din birou pînă la ora Va rog sa lasati un mesaj, numele si numarul dumneavoastra de telefon si va voi suna cind revin in birou".

■ "Buna, aceasta este cutia postala a (numele). Pentru moment nu sunt in birou. Va rog sa lasati un mesaj, numele si numarul dumneavoastra de telefon si va voi suna cîte de repede este posibil. Puteti forma cifra 0 pentru a ajunge la operațoare.".

■ "Buna, aceasta este cutia postala a Sunt plecat(a) pînă pe data de Va rog sa lasati un mesaj, numele si numarul dumneavoastra de telefon si va voi suna la intocmire. Daca doriti sa vorbici cu altcineva, formați cifra 0 pentru a ajunge la operațoare. Va multumesc."

CIT LIPSITI DIN BIROU – LA INTOARCERE

Ascultarea mesajelor

Ledul de pe aparat va semnaliza ca ati primit un mesaj.

Anulați redirecționarea apelurilor către postă vocală și ascultați mesajele:



Ascultarea mesajelor arhivate



Cind ascultați mesajele, puteți:



Raspuns la mesaj

Dacă doriti să răspundeti la un mesaj, o puteți face imediat.

Destinatarul va primi mesajul în cutia sa poștală:



Instiintare la primirea unui mesaj

Puteți fi instiințat la primirea unui nou mesaj (funcția indicator "mesaj în așteptare"):

- acasă / la hotel,
- pe telefonul mobil,
- pe pager.

Posta vocală va va instiința imediat ce a fost primit un mesaj, sau după un anumit timp predefinit. Programați numerele de telefon și temporizarea pentru trimiterea instiințării.



Daca nu raspundeti apelului, acesta va fi repeatat (cu excepția pagerului). Intervalul de timp dintre apeluri este programabil.

■ Activarea funcției indicator "mesaj în așteptare"



* Funcția indicator "mesaj în așteptare" trebuie autorizată de administratorul de sistem.

■ Programarea perioadei de apel



■ Programarea numarului stației de destinație pentru indicatorul "mesaj în așteptare"



■ Dacă doriti apelarea unui sistem de paging, formați 1 (sau 2) urmat de numarul pager-ului respectiv.

■ Dacă nu stii codul de acces sau aveți nevoie de alte detalii privitoare la sistemul de paging, apelați la administratorul de sistem.

■ La revenirea în birou, va ruga anulați funcția de "mesaj în așteptare".



LUCRUL IN ECHIPA

Trimiterea unui mesaj

Puteți lăsa un mesaj pentru una sau mai multe persoane, formind:

■ Numarul cutiei postale vocale.

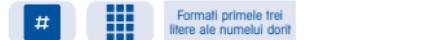
■ Numarul dintr-o lista de distribuție: numerele sunt de la 001 la 050.

■ Numarul pentru distribuire generală: formati 000 pentru a distribui un mesaj tuturor celor care au cutie postală.



De asemenea, puteți lăsa un mesaj pentru un corespondent intern sau extern apelind direct persoana respectivă. Din urmă, formați numarul pentru postă vocală în loc să deschideți cutia dumneavoastră postală.

Dacă nu stii numarul cutiei postale vocale, puteți apela cutia după numele posesorului cutiei, sau după primele litere ale numelui de familie.



Dacă sistemul găsește mai multe nume, selectați unul dintre ele sau introduceți litere suplimentare

Crearea unei liste de distribuție

Folosind o lista de distribuție puteți trimite un mesaj mai multor persoane dintr-o lista. Sistemul aloca automat o lista de numere de 3 cifre listei dumneavoastră de nume. Acest lucru va permite să trimiteți un mesaj către cutia postale a fiecarui membru.

Inainte de a defini o listă nouă, puteți:

■ Sa ascultați sau sa modificați lista existentă



■ Crearea unei liste noi



Ascultarea mesajelor cind semnalizează indicatorul "mesaj în așteptare"

■ Ascultarea imediata a mesajelor



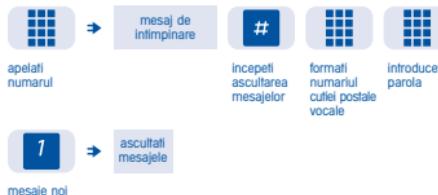
■ Ascultarea mesajelor mai firziu



 Numai administratorul de sistem poate autoriza "Consultarea imediata" a cutiei dumneavoastră postale.

Ascultarea mesajelor de la distanță

 Va rugam să utilizați numai un aparat telefonic cu formarea cifrelor în tonuri DTMF.



 Toate opțiunile explicate în "Consultarea mesajelor arhive" sunt disponibile în timpul ascultării mesajelor.

Crearea unei liste de distributie (cont)



Confirmarea primirii unui apel

Puteți verifica dacă destinatarul a ascultat mesajul.
Sistemul difuzează mesajul din nou dacă nu a fost ascultat:



Ascultarea mesajelor de informare

Administratorul sistemului poate înregistra mesaje de informare.
Puteți asculta aceste mesaje accesând cutia dumneavoastră postală:



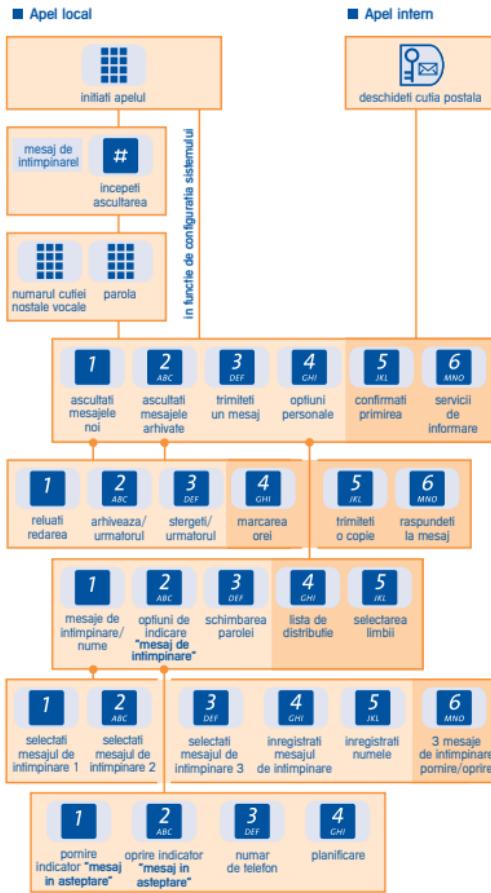
serviciu de informare

Trimiterea catre alta destinatie a unui mesaj primit

Anumite mesaje pot fi utile și altor persoane. Puteți transmite o copie a mesajului unei sau mai multor persoane.
Înregistrați o introducere scurtă astfel încă destinatorul să stie că i-ati trimis o copie a unui mesaj primit de dumneavoastră:



Structura arborescenta standard



Aceste opțiuni de meniu sunt afisate cind apăsați "0".

*Alcatel business systems își rezerva dreptul de a modifica fără înștiințare
caracteristicile produselor sale în interesul clientilor.*

**Alcatel Business Systems - 56, avenue Jean-Jaurès - F-92707 Colombes Cedex
R.C. Paris 602 033 185**