

Telefonul digital Alcatel 4034

Telefonul A4034 are 6 zone distincte:

1. Tastele fixe:

Aceste taste care dau posibilitatea accesului la cele mai utilizate functii printr-o singura manevra:

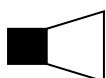
Mail	:	pt. a accesa textul postei vocale si agenda telefonica
IndRep	:	pt. a utiliza agenda telefonica individuala
Dial by name	:	pt. apelarea unei extensii dupa nume
ISDN	:	pt. a accesa facilitatile ISDN
Transfer	:	pt. a redirectiona o convorbire la un alt corespondent



: pentru activarea si dezactivarea difuzorului



: pentru marirea nivelului de auditie al difuzorului



: pentru micșorarea nivelului de auditie al difuzorului

Hands-free : daca se vrea sa nu se foloseasca receptorul

Mute/Auto-answer : Mute = izolarea ta de corespondent

: Auto-answer = a comunica fara ridicarea receptorului

2. Pictograme

Un ghid vizual compus din pictograme este asociat fiecărei taste programate.

Aceste pictograme va ofera urmatoarele informatii.

- despre comunicare



- apel in derulare



- convorbire in derulare



- convorbirea este in hold

- despre caracteristici






- activat



- necesita interventia utilizatorului



- extensie sau linie ocupata

-  - segment stins
-  - segment intermitent
-  - segment stins

Observatie: Toate functiile programate pe aceste butoane sint deasemenea accesibile prin coduri.

Codurile sint apelabile de la tastatura numerica a telefonului. In urma formarii unui astfel de cod se va obtine un ton special de acceptare sau de refuzare a serviciului respectiv.

Codurile mentionate in acest ghid de utilizare sint coduri implicite ale PABX-ului. Acestea pot fi modificate, ceea ce inseamna ca trebuie sa modificam in consecinta si acest ghid (pag. XX).

3. Tastele ` Info ` si ` Release `

i (info) : pt. a programa facilitatile extensiei tale si de a-i afla identitatea

>< (release) : pt. finalizarea programarii sau inchiderea convorbirii

4. Taste programabile:

Acest telefon are 18 taste programabile de catre instalatorul de sistem sau de catre utilizatorul aparatului. Acestea dau posibilitatea de a:

- folosi o linie interna sau externa.
- apela direct un interior sau un nr. extern.
- accesa o functie.

5. Modulele aditionale optionale

- Modulele: 2 module de 20 sau 40 de taste pot fi conectate la aparatul tau. Tastele modulelor au aceleasi posibilitati de programare ca si cele ale aparatului propriu-zis.

- Tastatura alfabetica: aceasta tastatura AZERTY or QWERTY este folosita pentru functiile de mesagerie, apelare dupa nume si de programare. Aceasta tastatura este imediat sub aparat alunecind pe 2 sine.

Pentru a avea acces la tastatura alfabetica se apasa in partea de jos a aparatului eliberind un clips si tastatura va aparea. Daca aparatul nu este echipat cu tastatura alfabetica atunci apasind in acelasi loc vom elibera o agenda pe care ne vom scrie noi ceea ce dorim.

6. Afisajul ecranului si tastele asociate acestuia

Telefonul Alcatel 4023 are afisajul format din 2 linii care va vor ghida in mod permanent.

Fiecare dintre cele 2 linii se intinde si pe a doua pagina. Prezenta celei de-a doua pagini va fi semnalizata de simbolul ` > ` aflat in partea dreapta a ecranului.

In stare de pauza, prima linie va indica timpul si data prezenta, starea extensiei sau starea corespondentului. A doua linie indica functiile accesibile la un moment dat, putind accesa functiile prin apasarea butonului situat imediat sub eticheta functiei respective.

Tastele <- -> fac posibile trecerile de la o pagina la alta.

Principiile etichetelor functiilor de pe ecran

■ `xxxxx` : functia este activata (apasind tasta implicita vom anula)

□ `xxxxx` :functia nu este activata (apasind tasta implicita vom activa)

Principiile introducerii

De-a lungul operarii sau programarii ecranul va arata niste functii principale cu urmatoarele semnificatii:

- `Return` : intoarcerea la menu anterior
- `Begin` : intoarcerea la menu principal
- `Next` : iti da urmatorul element (ex. dintr-o lista de functii)
- `Prev` : iti da anteriorul element (ex. dintr-o lista de functii)
- `Rubout` : face posibila stergerea ultimului caracter introdus
- `Delete` : face posibila stergerea ultimului cuvint introdus
- `Apply` : confirma bucata de informatie introdusa
- `Add`,`Delete`,`Choice` : face posibila modificarea listei (de functii, de mesaje ...) prin adaugarea, mutarea sau modificarea unui element
- `Scrn|` : face posibila citirea informatiilor de pe a doua pagina a primei linii

Funcțiile principale


FUNCTIE	EXPLICATIE	OPERATIE (CU RECEPTORUL RIDICAT)
<i>Tu initiezi o convorbire</i>		
Apel extern	Convorbire cu numar extern	<input type="text"/> 0 sau <input type="text"/> Resurse + Nr. extern
Apel intern	Convorbire cu o extensie sau un grup de extensii tastind numarul dorit	<input type="text"/> Resurse + Nr. intern
Apel direct	Convorbire externa/interna prin apasare tasta programata	<input type="text"/> Tasta programata
Apelare dupa nume	Apelare int. / ext. dupa nume	<input type="text"/> Formare nume Litere
Apelare ISDN	Accesarea retelei ISDN si a facilitatilor	<input type="text"/> ISDN + Nr. ISDN
Subadresa ISDN	Sufixul nr. unui corespondent ISDN	<input type="text"/> ISDN <input type="text"/> Serv <input type="text"/> Sub Adresa

Memorie individuala	Convorbire folosind agenda individuala (max. 10 nr.)	<input type="checkbox"/> IndRep + <input type="checkbox"/> Nume
Memorie comuna	Convorbire folosind agenda comuna	<input type="checkbox"/> Cod
Anunt general	Anunt prin LS a unui grup de extensii	Nr.intern <input type="checkbox"/> Cod
Reapelarea ultimului nr. format	Reapelarea ultimului nr. format	<input type="checkbox"/> Redial
Salveaza numarul	Salvarea temporara a ultimului nr. extern format	<i>Apel ext.</i> + <input type="checkbox"/> NbSave
Salveaza si reformeaza	Reapelarea ultimului nr. salvat	<input type="checkbox"/> NbSend
Semnalizare DTMF	Transmiterea de semnale DTMF	<i>Apel ext.</i> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> MF: <input type="checkbox"/> Nr.
Consultare	Conversatie cu al II-lea corespondent	<i>Conversatie al II-a apel: idem apel</i>
	Revenire la primul corespondent	Angajare <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Resursa
Alternare	Comutare intre doua apeluri angajate	Angajare <input type="checkbox"/> Resursa
Conferinta	Conversatie intre 3 corespondenti	Angajare <input type="checkbox"/> Confer.
	Reintoarcere la prima convorbire inainte de conferinta	Confer. <input type="checkbox"/> ■ Conf.
Transfer	Convorbire transferata altei extensii	Angajare <input type="checkbox"/> Transfer
Call back (rechemare automata)	Call back pe o extensie ocupata	<i>Nr. int</i> + <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Booking
	Call back pe un grup de trk. ocupat	<i>Nr.ext.</i> + <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Booking
	Anulare call back	<i>Autom. call back</i> <input type="checkbox"/> ■ Booking
Intruziune pe ocupat	Intruziune peste extensie ocupata	<i>Nr. int</i> + <input type="checkbox"/> Intrusion on busy
	Revenire in asteptare cind extensia este ocupata	<i>Intrusion on busy</i> <input type="checkbox"/> Intrusion on busy
Intruziune pe abonat liber	Intruziune peste extensie libera	<i>Nr.int</i> + <input type="checkbox"/> Forced: Intercom intrusion on free
Cerere call back	Cerere de apel de la un abonat liber sau ocupat	<i>Nr.int</i> + <input type="checkbox"/> Posta
Mesagerie interna	Trimiterea unui mesaj	<input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Text
Mesagerie ISDN	Trimiterea unui mesaj pe ISDN	<input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> Serv. <input type="checkbox"/> Text

Apelare pager cu prefix	Apelarea unui coresp. intrern pe pager	<input type="text"/> Pgfix	Nr. pager
Apelare pager cu sufix	Apelarea unui coresp. intrern pe pager	Suna <input type="text"/> Pgsfix	
<i>Daca sinteti sunat</i>			
Receptionind un apel	Apel de la un corespondent extern	Suna <input type="text"/> Tasta resursa	care semnalizeaza apelul
Reamintire hold (asteptare)	Apel de reamintire a corespondentului pus in asteptare	Hold <input type="text"/> Tasta pe care a venit apelul	
Starea apelului	Consultarea identitatii apelului in asteptare	Conversatie <input checked="" type="checkbox"/> Info	
Consultare apel in asteptare	Consultare apel in asteptare	Conversatie <input type="checkbox"/> Resursa	
<i>Cind sinteti absent</i>			
Diversiune imediata	Diversiune catre un coresp. intern sau extern	Div <input type="checkbox"/> IndFwd <input type="checkbox"/> Immed <input type="checkbox"/>	Numar
Diversiune pe ocupat	Diversiune la o alta extensie daca extensia ta este ocupata	Div <input type="checkbox"/> IndFwd <input type="checkbox"/> Busy <input type="checkbox"/>	Numar
Mesaj de absenta	Text mesaj de absenta	Div <input type="checkbox"/> IndFwd <input type="checkbox"/> Text <input type="checkbox"/>	Numar
Urmareste-ma	Activarea diversiei de la statia destinatie	Div <input type="checkbox"/> IndFwd <input type="checkbox"/> Follo <input type="checkbox"/>	Numar
Diversiune la paging	Diversiune la paging	Div <input type="checkbox"/> IndFwd <input type="checkbox"/> Immed <input type="checkbox"/>	Numar
Anulare diversie	Anulare diversie	<input type="checkbox"/> Diversiune <input type="checkbox"/> Canc	
Consultare mesaje	Citirea mesajelor scrise pe extensia ta	<input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Read <input type="checkbox"/> Msg	
	Automatic call back la un abonat ISDN	<input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Read <input type="checkbox"/> Call	
Diversiune selectiva	Diversiune in functie de chemator	Div <input type="checkbox"/> SelfFwd <input type="checkbox"/>	
Diversiune de grup	Diversiune a unui grup de abonati	Div <input type="checkbox"/> GrpFwd <input type="checkbox"/> Immed <input type="checkbox"/>	Nr.
Raspuns text	Trimiterea unui mesaj scris apelantilor tai	Div <input type="checkbox"/> IndFwd <input type="checkbox"/> Text <input type="checkbox"/>	
<i>Cind raspundeti in locul altui abonat</i>			

Call pick-up: individual	Individual pick-up	<i>Suna</i> <input type="checkbox"/> IndPic Numar
Call pick-up: grup	Grup pick-up	<i>Suna</i> <input type="checkbox"/> GrpPic: Grup pick-up
Serviciu de noapte nealocat	General pick-up	<i>Suna</i> <input type="checkbox"/> GenBel: Serviciu de noapte nealocat
	<i>Facilitati telefonice</i>	
Conversatie in hold	Plasarea unui coresp. in hold	<i>Conversatie</i> <input type="checkbox"/> Hold
	Preluarea coresp. din hold	<i>Hold</i> <input type="checkbox"/> Tasta acces coresp.
CLIR = Restrictionarea identificarii apelului	Daca vrei sa-ti anulezi identitatea apelului	<input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> Service Secret <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Choice
Reamintirea intilnirii	Aparatul suna la timpul programat	Appmnt <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Temp
	Aparatul suna zilnic la timpul programat	Appmnt <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Perm
	Anulare	<i>Suna</i> Appmnt <input type="checkbox"/>
Nu deranjati	Extensie momentan inaccesibila	<input type="checkbox"/> Div <input type="checkbox"/> IndFwd <input type="checkbox"/> DND
	Anulare	DND <input type="checkbox"/> Div <input type="checkbox"/> Cancl <input type="checkbox"/>
Blocare/Deblocare	Blocarea extensiei	<input type="checkbox"/> Inchis Cod <input type="checkbox"/> Yes
	Deblocarea extensiei	<input type="checkbox"/> Deschis Cod <input type="checkbox"/> No
Apel parcat	Parcarea apelului la o alta extensie	<input type="checkbox"/> Parcare
Extragere apel parcat	Extragerea apelului parcat	<input type="checkbox"/> Pick-up <input type="checkbox"/> RePark Numarul extensie unde apelul a fost parcat
Deconectare hunting grup	Parasirea temporara a hunting grupului	<input type="checkbox"/> Div <input type="checkbox"/> GrpFwd <input type="checkbox"/> Disc
Conectare hunting grup	Reintrare in hunting grup	<input type="checkbox"/> Div <input type="checkbox"/> Dis
Text posta	Trimiterea unui mesaj scris la o extensie	<input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Text Choice

Legenda operatiilor:

<i>Text</i>	Situatie inaintea operatiei
...	Situatie dupa operatie
X	Tasta
<input type="checkbox"/>	Buton asociat cu un icon (tasta programata)
	Tasta fix preprogramata

Plan de numerotatie

FUNCTIE		COD
Grup de trk principal		
Apel la operator		
Numere de interior		
Grupuri secundare de trunchiuri		
Hunting grup	Ciclic	
	Secvential	
	Paralel	
Prefix meet me paging		
Raspuns apel paging		
Protectie la intruziune		
Cerere call back		
Rezervat pt. Voice mail		
Blocare/deblocare telefon		
Cod programare		
Repeta ultimul nr. format		
Anulare diversiune		
Diversiune imediata		
Diversiune pe extensie ocupata		
DND (Nu deranjati)		
Diversiune la paging		

Diversiune de grup	
Deconectare din grupul de hunting	
Activare “urmareste-ma”	
Anulare “urmareste-ma”	
Anulare cerere call back	
Extragere apelului din parcare	
Pick-up individual	
Pick-up de grup	
Raspuns la soneria generala	
Grupuri de anunt general	
Agenda comuna	
<i>Facilitati aplicabile in timpul convorbirii</i>	
Alternare	
Anulare consultare	
Conferinta	
Intruziune pe ocupat	
Cerere call back	
Consultare apeluri in asteptare	
Parcare	
Semnalizare DTMF	

Programare





Este posibil sa va programati singur citeva facilitati in functie de cerintele zilnice: agenda individuala de numere si butoanele programabile

Pentru a avea acces la programare apasati tasta ` **1** ` si apoi tasta ` 1 `.

Aveti acces la urmatoarele functiuni:

1. programare taste
2. agenda individuala
3. parola personala si identitatea
4. melodia soneriei
5. nivelul amplific. audio a receptorului sau a castii
6. reamintirea intilnirilor
7. testul aparatului
8. selectarea limbii, contrastul LCD, afisarea numelui coresp.
9. tipul apelurilor de diversionat
0. selectarea diversiunii

1. Programare taste

Utilizatorul isi poate programa tastele programabile astfel: Apasa "1" apoi tasta care urmeaza a fi programata. Programarea anterioara a tastei poate fi stearsa prin apasarea Mute/Auto-answer. Validarea alegerii tale se face prin apasarea tastei . Selectarea functiei dorite prin formarea nr. corespunzatoare listelor de mai jos urmate de numarul functiei respective. Validarea alegerii tale se face prin apasarea tastei . Folositi butoanele  + ` si  -- ` pentru a afisa listele de mai jos.

List 1 – Apel

1. – □ Cback : cerere call back
2. – ■ Cback : anulare cerere call back
3. – □ Intru : intrare peste ocupat
4. – Procom : protectie la intrare peste ocupat
5. – Pgpfix : paging cu prefix

6. – Pgsfix : paging cu sufix
7. – CLIR : Restrictie identificare extensie
8. – BMdial : oscilare a modului de blocare a formarii
9. – SubAdd : adaugarea unei subadrese la nr. format

Lista 2 – AbbNum

1. – Redial : repeta ultimul nr. format
2. – TmpRep : salveaza numarul si reformeaza
3. – Call : apel direct intern sau extern*
4. – PerSpD : acces la memoria individuala
5. – Macro1 : apel intern + intercomunicare
intruziune pe abonat liber *
6. – Macro2 : apel extern + business
account cod + valoarea business account cod *
7. – Macro3 : apel PABX principal + pauza + nr. de transmis *

List 3 – Raspuns

1. – IndPic : pick-up individual *
2. – GrpPic : pick-up grup
3. – GenBel : serviciu de noapte nealocat
4. – GenMon : monitorizare generala
5. – AutAns : raspuns in mod intercom.
6. – Ring : supervizarea apelurilor care suna
7. – Pgasel : raspuns la paging
8. – Pgagen : raspuns la paging general

List 4 – Diversiune

1. IndFwd = Diversiuni individuale
 1. – Immed | : diversiune imediata
 2. – Busy | : diversiune la ocupat
 3. – DND : diversiun DND (Nu deranjati)
 4. – Text | : raspuns mesaj text
 5. – Page | : diversiune la paging
2. GrpFwd = Diversiuni de grup
 1. – Immed | : diversiune de grup imediata
 2. – Disc : deconectare grup
3. DelAll = Anularea oricarei diversiuni
4. MstFwd = Tastele diversiunii + LEDurile
 1. – M Immd : diversiune imediata
 2. – M Busy : diversiune la ocupat
 3. – GrpDiv : diversiune de grup
5. SelFwd = Diversiune selectiva
6. MgrSec = filtru apeluri manager/secretara


List 5 – Optiuni

1. – VMail : acces la posta vocala *
2. – Nrmode : modul normal sau restrictiv (serv. de noapte)
3. – Reserv : rezervarea unei linii dintr-un grup de Tk.
4. – Scrn | : trecerea la celalalt ecran
5. – MsgLed : tasta + LEDul pt. acces mesagerie
6. – Mail : acces mesagerie (fara LED)
7. – Config : programare schimbari

- 8. – Digits : memorarea unui numar *
- 9. – Lock : blocare / deblocare

List 6 – Comunicare

- 1. – □MF : semnal DTMF end to end *
- 2. – □Conf : conferinta activare/dezactivare
- 3. – □PBX : apel PABX principal
- 4. – Accoun : business account cod *
- 5. – Forced : intruziune intercom. la extensii libere
- 6. – Park : parcare apel

* functii cu parametrii optionalii sau obligatorii. Introdueceti parametrii dupa ce a-ti validat functia . Apasati **Mute** pentru a anula parametrii. Apasati tasta  de doua ori pentru a valida programarea si reveniti la lista anterioara. Pentru a modifica parametrii apasati ` 8 ` in lista menu.


2. Agenda individuala


Fiecare telefon 4023 poate avea o agenda de maxim 15 numere.

Apasati tasta ` 2 `, apoi formati un numar aflat intre 0 and 9. Formati numarul dorit sa fie in agenda individuala (` 0 ` este inclus daca este apel extern).

Pentru a anula cifrele introduse: apasati **Mute**.

Pentru a insera o pauza daca numarul este al unui apel extern: apasati **Transfer**.


Pentru a misca cursorul in stinga: apasati  --- `.

Pentru a misca cursorul in dreapta: apasati  + `.

Pentru a valida alegerea facuta si revenirea la menuul principal: apasati  `.


3. Parola personala

Apasati tasta ` 3 `, apoi formati un numar corespunzator facilitatilor dupa cum urmeaza:

1. WhoAmI : afisarea numelui si a numarului director
2. Passwd : modificarea parolei personale. Introduceti vechea parola si apoi cea noua . Apasati `  ` pentru validare.


4. Melodia apelului

Felul in care suna telefonul poate fi ales dintre 8 melodii si pentru fiecare in parte exista 7 nivele de sunet.

Apasati tasta ` 4 `. Apasati succesiv ` 1 ` pentru a asculta cele 8 melodii. Melodia aleasa va fi ultima ascultata. Apasati repetat ` 2 ` pentru a schimba nivelul de sunet in mod ciclic. Apasati `  ` pentru validarea alegerii facute.

5.1. Amplificare auditie in receptor


Daca utilizatorul are probleme auditive, acesta poate amplifica nivelul auditiei in receptorul telefonului.

Amplificarea auditiei in receptor: Apasati tasta ` 5 `. Apasati apoi tasta ` 2 ` sau ` 1 ` pentru a activa sau a dezactiva amplificarea auditiei in receptor. . Apasati `  ` pentru validarea alegerii facute.

5.2. Modul de folosire a unei casti

Toate operatiile telefonice pot fi facute si cu ajutorul castilor.

Apasati tasta ` 5 `, apoi tasta ` 2 ` si:


- apasati ` 1 ` pentru a dezactiva modul casca
- apasati ` 2 ` pentru a activa modul casca (casca se monteaza in locul receptorului)
- apasati `  ` pentru validare si reintoarcere la menuul principal

6. Reamintirea intilnirilor (Wake-up)

Apasati tasta ` 7 ` apoi formati nr. corespunzator urmatoarelor instructiuni:

1 : Temp : reamintirea temporara a intilnirilor (este activata odata la 24 ore).

2 : Perm : reamintirea permanenta a intilnirilor (este activata de fiecare data la 24 ore).

Odata selectat tipul intilnirii introduceti timpul cind se doreste intilnirea. Apasati `  ` pentru validare si reintoarcere la menuul principal.


7. Test telefon

Testul telefonului poate verifica functionarea corecta a ecranului, a LEDurilor si a firelor audio.

Apasati tasta ` 6 `: toate punctele ecranului sint aprinse

Apasati tasta ` # `: toate LEDurile sint aprinse


Apasati tasta ` # `: sistemul va genera ton.

Apasati `  ` pentru validare si reintoarcere la menuul principal.

8.1. Limba ecranului


Utilizatorul poate alege limba in care sint scrise toate mesajele de pe ecran.

Apasati ` 8 ` apoi tasta ` 1 `. Apasati succesiv ` 1 ` pentru a alege limba dorita.

Validarea alegerii se face apasind tasta `  `.


8.2. LCD contrast

Utilizatorul poate alege nivelul contrastului ecranului alfanumeric dintre 16 nivele oferite.

Apasati tasta ` 8 ` apoi tasta ` 2 `. Apasati succesiv ` 1 ` pentru a alege nivelul contrastului dorit. Validarea alegerii se face apasind tasta `  `.

8.3. Afisarea numelui corespondentului

Utilizatorul poate alege afisarea sau nu a numelui corespondentului pe ecranul alfanumeric.

Apasati tasta ` 8 ` apoi tasta ` 3 `. Apasati succesiv ` 1 ` pentru a alege dintre Nume sau Nr. Validarea alegerii se face apasind tasta `  `.

9. Selectarea tipului apelurilor de diversionat

Utilizatorul poate alege tipul apelurilor care doreste sa fie diversionate cind el / ea activeaza diversiunea la telefonul lui / ei.

Apasarea tastei ` 9 ` apoi formarea numarului corespunzator urmatoarelor optiuni:

1. – selectarea tuturor apelurilor (externe si interne)


2. – selectarea apelurilor externe


3. – selectarea apelurilor interne

Validarea alegerii se face apasind tasta .

0. Diversiune selectiva


Utilizatorul poate crea 2 liste, definite pozitiv sau negativ, pentru 10 posibile extensii pe fiecare lista in parte. Pentru fiecare lista, o destinatie a diversiunii trebuie definita. Extensiile de pe lista pozitiva sint diversionate la o destinatie predefinita pe cind cei de pe lista negativa nu sint diversionati (toate extensiile care nu apartin listei negative sint diversionate la destinatie predefinita).

Apasati tast ` 0 ` apoi tastele ` 1 ` sau ` 2 ` pentru a programa prima sau a doua lista. Formind ` 1 ` apoi introducind numarul destinatiei (in cazul unui nr. extern se introduce codul de acces al grupului de Tk. respectiv). Apasati  ` pentru validarea programarii.

Apasati ` 4 ` pentru introducerea numerelor extensiilor validind fiecare nr. introdus cu tasta .

Pentru a activa sau dezactiva lista, apasati succesiv tasta ` 1 `.

Pentru ca lista sa fie negativa sau pozitiva, apasati succesiv tasta ` 2 `.

Apasati  ` pentru validarea programarii.

3AC 21040DJAA issue 01