

Alcatel OmniPCX Office

MANUAL DE VÂNZARE

Ediția 2, Iunie 2001

1. OmniPCX Office : Sumar administrativ	1-1
De ce Alcatel OmniPCX Office ?	1-2
Ce este un instrument de e-comunicații ?	1-3
Punctele cheie de comercializare pentru Alcatel OmniPCX	1-7
2. Arhitectura OmniPCX Office	2-1
Rack-uri	2-2
Plăci	2-3
Plăci auxiliare	2-5
Caracteristici și figuri	2-7
3. Soluția LAN OmniPCX Office	3-1
Introducere	3-2
Infrastructura LAN	3-3
Servicii LAN	3-5
4. Soluția Internet OmniPCX Office	4-1
Introducere	4-2
Acces internet partajat	4-3
Securitate	4-5
Control pentru acces și utilizare	4-6
Acces internet optimizat	4-7
Server de e-mail integrat	4-8
VPN	4-11
5. VoIP Nativ OmniPCX Office	5-1
VoIP Nativ	5-2
Telefonie IP	5-4
Trunchiuri IP	5-6
Lățimea de bandă	5-8
6. Soluția telefonică OmniPCX Office	6-1
Variatatea de terminale Reflexes	6-2
Alcatel PIMphony 4.0	6-9
Mobilitate : gama DECT	6-15
Server de apel	6-31
Rețea telefonică	6-42
Migrare: de la Office la OmniPCX Office	6-45
7. Acces CTI (CSTA, TAPI) OmniPCX Office	7-1
8. Soluția hotelieră OmniPCX Office	8-1
9. Managementul OmniPCX Office	9-1
10. Chei software OmniPCX Office	10-1
Principii și definiții	10-2
Chei software pe site-ul de Web	10-4
Lista cheilor software	10-5
Chei software și procesul de comandă	10-7

Alcatel Business Systems
Divizia e-Networking
Vânzări Marketing

1- Sumar administrativ

De ce Alcatel OmniPCX Office ?

- De ce Alcatel OmniPCX Office 1-2

Ce este un instrument de e-comunicații ?

- Reprezintă e-comunicații: Internet, Voce și Date 1-3
- Totul este într-o cutie: Instrumentul 1-4
- Este deschis 1-4
- Este modular 1-5
- Este scalabil 1-5

Punctele cheie de vânzare pentru Alcatel OmniPCX Office ...

- **OmniPCX Office** instrumentul de e-comunicații 1-7
- **OmniPCX Office** soluție LAN 1-8
- **OmniPCX Office** soluție Internet 1-8
- **OmniPCX Office** soluție nativă VoIP 1-9
- **OmniPCX Office** abilitatea de a gestiona circuitele de interior 1-9
- **OmniPCX Office** Soluție telefonică 1-10



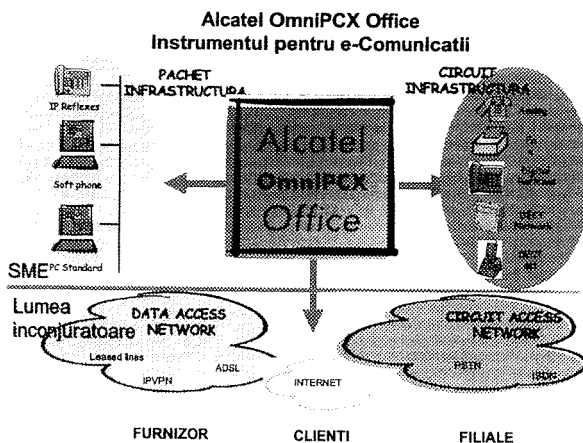
De ce Alcatel OmniPCX Office ?

« În noua e-economie, producătorii de rețele joacă un rol mult mai important decât îl aveau în trecut. Pentru SME, provocarea constă în a stabili legături ce sunt folositoare clienților, partenerilor, furnizorilor și resurselor necesare rețelelor (ex., ASP), cât timp sunt găsite căi să descrească TCO (Total Cost of Ownership) și să minimizeze cerințele necesare unei rețele. »

Gartner Group Top Networking Opportunities for SMEs, Research Note 4 October 2000.

Provocarea pentru SME este să gestioneze fluxurile de informații ce sunt într-o continuă creștere provenite de la diferite rețele și să optimizeze costurile echipamentului de telecomunicații. SME are nevoie de un instrument care să fie capabil să gestioneze pachete și circuite de comutare în această infrastructură. Un instrument care să înglobeze și să convergă voce, internet, aplicații e-mail și servicii LAN.

Răspunsul dat de Alcatel pentru toate aceste cerințe este OmniPCX Office: instrumentul pentru e-comunicații.



Ce este un instrument de e-comunicații ?

OmniPCX Office este un instrument de e-comunicații destinat pentru întreprinderi mici și medii (SME).

Este un server preconfigurat care integrează Date, Internet și Voce într-un singur sistem.

Aceasta furnizează un serviciu complet în cel mai simplu mod posibil.

OmniPCX Office este modular, ceea ce înseamnă că poate fi adaptat nevoilor specifice pentru fiecare SME.

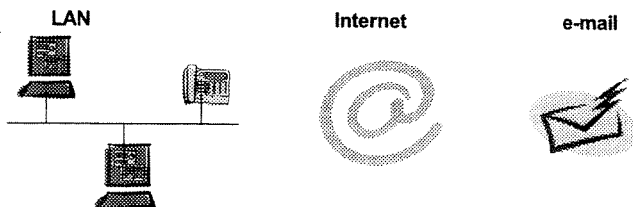
Este OmniPCX Office un obiect de comunicații optimizat pentru SME convergând spre ideea de a mări eficiența și productivitatea unei companii ?

Reprezintă e-comunicații: Internet, Voce și Date

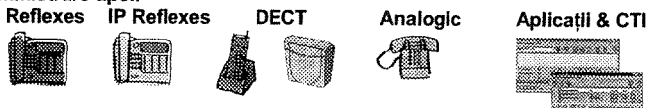
OmniPCX Office poate gestiona date, internet, voce și să conveargă aplicații precum servicii internet, gestionare apel, mobilitate, CTI.

Este o ofertă completă pentru administrarea întregului flux de informații al SME.

Funcționează pe rețele de e-comunicații, pe orice infrastructură sau circuit al acestora, furnizând acces la date și voce în rețea. Este o soluție deschisă, indiferent de tipul structurii OmniPCX Office oferă o soluție.



Administrare apel:



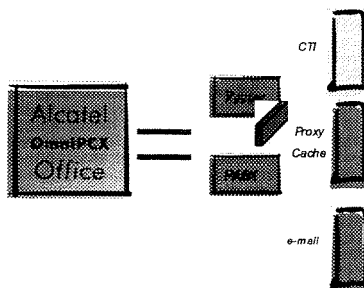
Ce este un instrument de e-Comunicații ?

Este totul într-o cutie: Instrumentul

OmniPCX Office este un instrument (un server) cu aplicații preconfigurate, toate cerințele pentru SME aflându-se într-o cutie.

OmniPCX Office poate furniza aceleași caracteristici ca un router cu un firewall, ca un server de e-mail, ca un server CTI și un server Proxy cache.

- Are un cost eficace: o singură infrastructură pentru Voce și Date, partajarea accesului la Internet.
- Este simplu de cumpărat: o singură oprire la magazin.
- Este simplu de configurat: printr-un singur acces pentru interfața de management.
- Este ușor de întreținut: clientul nu este obligat să angajeze un manager IT deoarece are doar o singură interfață de gestionat.



Este deschis

În plus, Alcatel este primul fabricant care a ales **Linux**, un sistem aprobat pe scară largă în industria de calculatoare. Linux este deschis multor aplicații și în mod special serviciilor de Internet, integrându-se cu protocoalele principale Internet.

OmniPCX Office este bazat pe **protocoale standard** (CSTA, TAPI & IP), ceea ce înseamnă că este deschis către o varietate largă de aplicații construite de către Alcatel și partenerii săi.

OmniPCX Office are conexiuni **ISDN, PSTN, xDSL** deci nu are importanță cu ce tip de rețea este conectat SME, în orice situație OmniPCX Office poate furniza un răspuns.

Ca o concluzie, OmniPCX Office se întâlnește în fiecare zi cu nevoile clientului dvs. și se poate adapta la cerințele acestuia.

Ce este un instrument de e-Comunicații ?

Este modular

OmniPCX Office este modular la fiecare nivel. Acest lucru se face cu rack-urile disponibile în varianta mică, medie și largă, furnizate cu sloturi universale pentru plăci. Există o varietate largă de plăci hardware (chiar și plăci mixte) cât și o varietate mare de chei software ale sistemului.

Ca o concluzie, se poate opta pentru soluția de care clientul are nevoie în funcție de cerințele afacerilor acestuia. Pur și simplu clientul dvs. plătește pentru ce are nevoie.

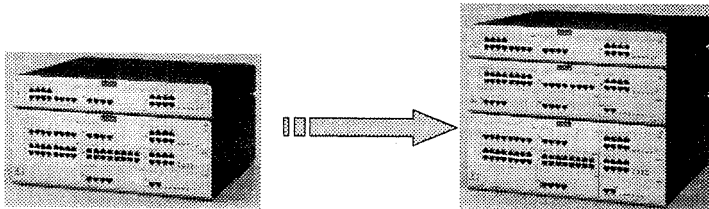
Este scalabil

Cu OmniPCX Office este foarte simplu să mărești un sistem doar prin adăugarea unui modul, sau a unei plăci, sau validând o cheie soft nouă.

Când nu se cere nici o componentă hardware în plus este posibilă mărirea sistemului via Business Partner Web Site.

Deci este ușor și rapid de scalat.

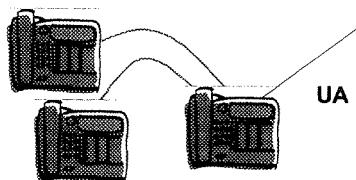
Adăugarea unui modul:



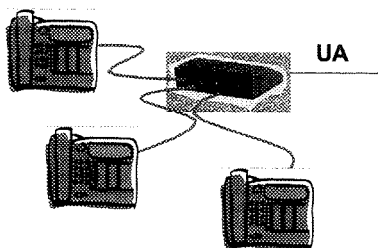
Adăugarea unei plăci:



Adăugarea unui Multi-Reflexes:



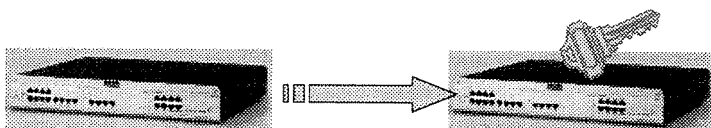
plugware Integrat



plugware extern

Distanța maximă dintre Multi-Reflex plugware și terminalul Reflexes este de **500 metri**.

Pur si simplu se face downloading pentru o cheie software:



Beneficiile obținute de client la OmniPCX Office

Punctele cheie de comercializare...

OmniPCX Office instrumentul de e-comunicații

1. OmniPCX Office este un **instrument de e-comunicații** destinat pentru SME
 - Un server preconfigurat care integrează Date, Internet și Voce într-un singur sistem
 - Totul într-o cutie: optimă, convergentă și simplă oferită pentru SME
 - Cost eficient: o singură infrastructură pentru Voce și Date, partajare acces Internet...
 - Ușor de cumpărat: o singură oprire la magazin
 - Ușor de instalat: printr-un singur acces pentru interfața de administrare
 - Ușor de întreținut: doar un singur administrator.
2. OmniPCX Office este **e-comunicație**:
 - OmniPCX Office poate gestiona Date, Internet, voce și aplicații convergente (servicii Internet, managementul apelului, mobilitate, CTI): o ofertă completă pentru SME
 - Deschis spre rețele: fiecare pachet sau circuit din infrastructură.
3. OmniPCX Office este **deschis**:
 - Sistem de operare Linux: integrează protocoalele principale pentru Internet
 - OmniPCX Office se bazează pe protocoalele standard (CSTA, TAPI, IP): deschis pentru aplicații dezvoltate de către Parteneri
 - OmniPCX Office are conexiuni ISDN, PSTN, DSL: este deschisă către rețea.
4. OmniPCX Office este **modular**:
 - Fabricat în serie este oferit cu:
 - Module: 3 dimensiuni și ușor de extins
 - Sloturi universale
 - Varietate largă de plăci
 - Chei software pentru mai multă flexibilitate.
5. OmniPCX Office este **scalabil**:
 - Este ușor de extins acest sistem prin adăugarea unui cabinet, unei plăci, folosind MultiReflexes sau prin downloadarea unei chei software.
 - Oferă posibilitatea de a evolua de la o soluție telefonică standard până la o soluție de comunicații integrată cuprinzând telefonie, LAN, internet și e-mail fără nici un hardware sau software extern adițional.

Beneficiile obținute de client la OmniPCX Office

Soluția LAN la OmniPCX Office

1. Soluția ALL-IN-ONE LAN proiectată pentru SME la OmniPCX Office

- este o soluție de tip totul într-o cutie incluzând infrastructură și servicii LAN
- prezintă un LAN puternic: Switch 100 BT
- are un timp de instalare redus : LAN switch ce nu trebuie configurat, auto-sensing 10/100BT.
- este o soluție ușor de inițializat : o singură unealtă de administrare pentru toate serviciile LAN

2. Soluția flexibilă OmniPCX Office

- prezintă posibilitatea de extindere a rețelei printr-un LAN switch extern furnizat (se face referire la ALCATEL Office switch 208 / 216 / 224 sau altele).

Soluția internet la OmniPCX Office

1. OmniPCX Office este o soluție internet All in one proiectată pentru SME

- Soluția All in a box include : acces internet partajat prin ISDN sau DSL + Firewall + server Proxy/cache + o aplicație client server de e-mail înglobat + VPN
- O singură soluție integrată : ușor de cumpărat, ușor de instalat, ușor de întreținut.

2. Soluția proiectată pentru SME OmniPCX Office

- Ușor de dat soluții care nu necesită resurse dedicate pentru administrare sau control
- Software preinstalat (e-mail, proxy, firewall, server VPN).

3. Soluția standard de bază la OmniPCX Office

- OmniPCX Office este construită după standardele industriale : suport pentru protocoalele standard internet, suport pentru protocol e-mail (POP3, SMTP, MIME) cu suport client multi vendor e-mail, suport pentru protocol standard VPN pentru securitatea accesului distant (PAP/CHAP,PPTP, IPSec).

4. Soluția pentru e-mail puternic și flexibil la OmniPCX Office

- Oferă caracteristici interne și externe complete pentru aplicația de e-mail.
- OmniPCX Office poate fi combinată cu o soluție de e-mail existentă de la ISP (Internet Service Provider) sau de la un server de e-mail existent din LAN.

5. Soluția de mesagerie unificată oferită la OmniPCX Office

- OmniPCX Office are avantajul prin aplicațiile sale înglobate de a furniza o soluție de mesagerie unificată combinând serviciile de Voice mail, e-mail și fax. (serviciul de fax este bazat pe Internet fax service Provider).

6. Optimizarea costurilor de comunicații la OmniPCX Office

- Comunicațiile se stabilesc atunci când este nevoie de ele multumită funcției dial on demand pentru acces internet, precum și trimiterea și recepționarea de e-mail care poate fi setat la intervale predefinite
- Un mecanism ascuns acordă acces informației fără nici o conectare
- durata de definiție permite să fie controlat și limitat accesul la internet folosit în timpul orelor de afaceri.

Beneficiile obținute de client la OmniPCX Office

Soluție nativă VoIP OmniPCX Office

1. **Sistemul se poate afla într-o continuă mișcare, schimbare și creștere**
 - Cu un server înglobat DHCP, modificarea sau adăugarea unui telefon IP va necesita doar realizarea unei noi legături ethernet.
 - Adăugarea unui telefon IP poate fi realizată prin introducerea unui telefon IP direct în orice port ethernet. Dacă nu este disponibil nici un port ethernet, rețeaua ethernet este ușor de extins prin cascadarea unui nou switch LAN. Dacă un utilizator are deja o conexiune cu PC, această legătură poate fi partajată între PC și telefoane IP mulțumită mufelor IP. În acest caz nu este necesar nici un port suplimentar Ethernet și nici o cablare în plus.
2. **Soluții pentru birouri de departamente și lucrători distanți**
 - Clienții cer din ce în ce mai multă transparență a caracteristicilor între sediul central și birourile de departamente (agendă telefonică, voice mail, caracteristici etc...). Telefoanele distanțe IP din birourile de departamente sunt administrate de către un server de apel în sediul central. Telefoanele IP din capătul depărtat au exact aceleași caracteristici precum ar avea dacă ar fi în sediul central.
 - Aceasta înseamnă o administrare a datelor de legătură între cele două capete (linii închiriate, schimburi de cadre, IPVPN...).
3. **Soluție pentru lucrătorul mobil**
 - Lucrătorii mobili de obicei nu beneficiază de o conectare la datele gestionate, dar sunt conectați din când în când prin PC-ul acestora multimedia la companie prin internet prin intermediul fișierelor downloadate. Dacă PC-urile acestora includ caracteristici voice over IP (ex. PIMphony IP), aceștia pot beneficia distant de caracteristicile telefonice date de serverul de apel.
4. **Internațional/Salvarea distanțelor lungi**
 - Prin înlocuirea plăcilor E1 tie-line și a liniilor închiriate dedicate de voce între PBX-uri distanțe cu gateway VoIP și linii închiriate de date, clienții multi-site pot să se sustragă schimbărilor de expansiune telefonică prin utilizarea informațiilor infrastructurii WAN. O companie poate reduce schimbările pe distanță lungă date de apelurile de tip intra-companii prin integrarea vocii în rețeaua de date.

Abilitatea de a administra extensiile de circuit la OmniPCX Office

5. **Protejarea investiției**
 - OmniPCX Office este capabilă să refolească toate tipurile de telefoane analogice standard incluzând faxul.
 - OmniPCX Office este capabilă să folosească cel mai mult din telefoanele digitale Alcatel de generații anterioare, stații de baza DECT sau terminale DECT.
6. **Cu IP pe propriile tale urme**
 - Cu OmniPCX Office obțineți IP oricând doriți. Poate fi instalat în configurațiile IP ale PBX (doar cu pachet de extensii), în configurație pură PABX (doar cu circuit de extensii) sau în configurație PCX (circuit și pachet de extensii). Poate evolua într-o direcție sau alta după dorința beneficiarului.

Beneficiile obținute de client la OmniPCX Office

Soluția telefonică la OmniPCX Office

1. Soluția telefonică la OmniPCX Office oferă un **set bogat** care simplifică și înaputemicesc comunicațiile de voce.
 - Expertiza Alcatel în managementul apelului într-o cutie : OmniPCX Office include duzini de caracteristici simple pentru a salva timp și contradicții.
 - Gamele Reflexes nu sunt doar inteligente, sunt și prietenoase cu meniurile pas cu pas atotcuprinzătoare și cu un Softkey care se schimbă funcție de context.
 - Gama Reflexes sunt de asemenea expandabile printr-un set întreg de plugware, incluzând 10/100 baseT IP Enabler care acordă acces către o gamă întreagă de terminale IP.
2. Soluția telefonică la OmniPCX Office oferă un **voicemail simplu și integrat**
 - Cost efectiv : voicemail înglobat pentru fiecare utilizator fără cost adițional (20 min)
 - Foarte scalabil : de la 20 min la 200 ore de înregistrare.
 - Ușor de utilizat : utilizatorul navighează printre caracteristicile de voice mail mulțumită voice prompt și indicațiilor scrise pe ecranul telefonului.
 - Caracteristică bogată : trei caracteristici inovative care fac funcția de voicemail simplu de utilizat: acces direct la orice mesaj indiferent de rang, înregistrare online a funcției, funcția de vizualizare.
3. Soluția telefonică la OmniPCX Office oferă **caracteristici telefonice pe PC dvs.**
 - Indiferent de tipul de telefon utilizat, Reflexes, DECT, Analog, sau chiar fără telefon, se obține acces la caracteristicile de telefonie pe PC dvs. cu PIMphony.
 - PIMphony Basic oferă caracteristicile de bază pe PC și este disponibil până la 25 de utilizatori.
 - Este gratis 2-luni ; încearcă & cumpără PIMphony Pro cu Team inclus.
4. Soluția telefonică la OmniPCX Office oferă **mobilitate în interiorul companiei**
 - Cu soluția Alcatel DECT sunteți în contact permanent cu biroul dvs. chiar dacă sunteți departe de acesta.
 - Crește productivitatea și eficientizează costurile, crează o imagine mai bună în fața clientului.
 - Cea mai bună ofertă DECT cu cele mai recente game de terminale : construite cu loudspeaker, vibrații, conectare headset, ecran grafic mare, tastă de navigare, meniuri sus-jos, 160h timp de stand by, greutate 110gr. O gamă de 4 acumulatori pentru încărcarea stațiilor de la desktop charger.
 - Ușor de folosit și de schimbat prin tehnologia wireless. DECT plugware permite mutarea rapidă pe un terminal Reflexes.
5. Soluția telefonică la OmniPCX Office oferă **mobilitate maximă**
 - Funcția de asistent personal fără costuri adiționale pentru fiecare utilizator.
 - Maxim cinci opțiuni diferite pot fi acordate către apelator: secretariat, telefon mobil, număr de exterior, operatoare, voicemail.

2- Arhitectura OmniPCX Office

Rack-uri

- Rack-urile 1, 2 & 3 2-2

Plăci

- CPU, CoCPU, LAN switch, plăci de trunchiuri & Linie 2-3

Plăci anexe

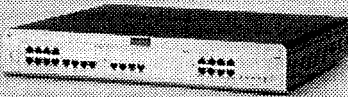
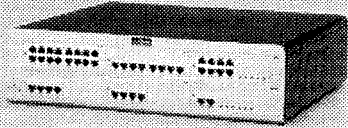
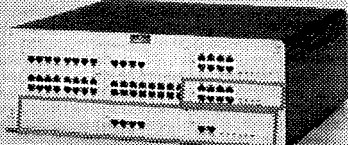
- Plăci anexe pe unitățile de procesare (CPU) 2-5
- Plăci anexe pe unitățile co-procesare (CoCPU) 2-6

Caracteristici și figuri

- Limite maxime ale sistemului 2-7
- Limite detaliate 2-9

Rack-uri

Ed.2

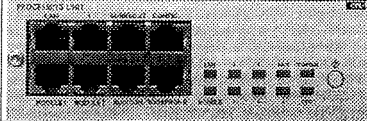
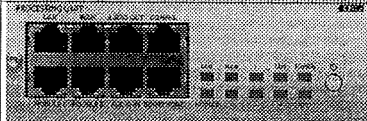
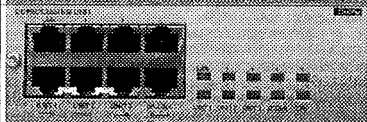
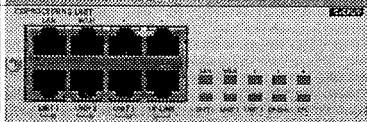
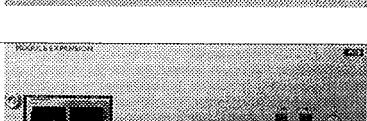
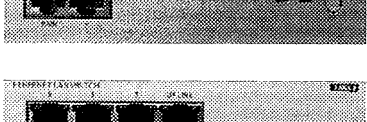
	Rack 1 3 sloturi: ▪ Slotul pentru CPU este dedicat ▪ 2 sloturi universale (excepție SL16)
	Rack 2 6 sloturi: ▪ slotul pentru CPU este dedicat ▪ 5 sloturi universale
	Rack 3 9 sloturi: ▪ slotul pentru CPU este dedicat ▪ 4 sloturi universale ▪ Celelalte 4 sloturi acceptă toate tipurile de plăci cu excepția UAI16 și MIX.

- CPU al modului principal gestionează celelalte module. Există doar un singur CPU per sistem.
- Sistemul poate fi extins prin adăugarea a încă 2 rack-uri adiționale.
- Orice combinație este posibilă.
ex. Rack-ul 3+ Rack-ul 2 , Rack-ul 2+ Rack-ul 1

Plăci

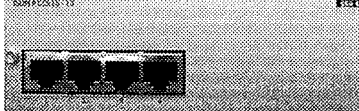
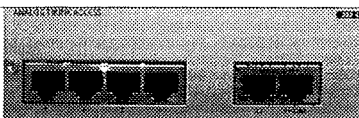
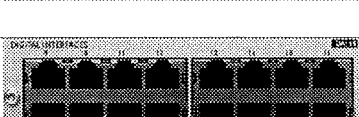
Plăcile ce compun OmniPCX Office sunt modulare.

Ed.2

	CPU Voce <i>Doar 1 per sistem</i>
	CPUe Acces Internet și Voice mail cu 6 și mai multe porturi <i>Doar 1 per sistem</i>
	CoCPU Unitate de Co-procesare VoIP <i>Până la 6 per sistem</i>
	CoCPU@ Unitate de Co-procesare pentru Internet (Proxy, cache), e-mail, VPN, conectare către ADSL și router pentru rutare LAN-LAN <i>Doar 1 per sistem</i>
	MEX Placă pentru extindere sistem, una per modul adițional
	LANX 8/16 Placă Lanswitch Ethernet 10/100 base T Există de 8 și 16 porturi

Caracteristicile plăcilor pot fi sporite prin asocierea de alte plăci și plăci anexe.

Plăci

	BRA 2/4/8 Placă de trunchiuri: acces ISDN TO Modularitate : 2/4/8
	PRA Placă de trunchiuri: T2 T1 (Taiwan, Hong-Kong) DLT2 DASS2 (UK)
	ATA 2/4 Placă de trunchiuri: Acces de trunchiuri analogice <i>Transferul în cazul căderii alimentării: linia de trunchi către terminalul analogic</i>
	UAI 4/8/16 Placă de abonați: placă de interfețe Reflexes Modularitate: 4/8/16
	SLI 4/8/16 Placă de abonați: placă de interfețe analogice Modularitate: 4/8/16
	MIX Placă de linie și trunchi: 2T0/4UA/4Z 4T0/4UA/8Z 4T0/8UA/4Z Placă de linie: 4UA/4Z 4UA/8Z 8UA/4Z

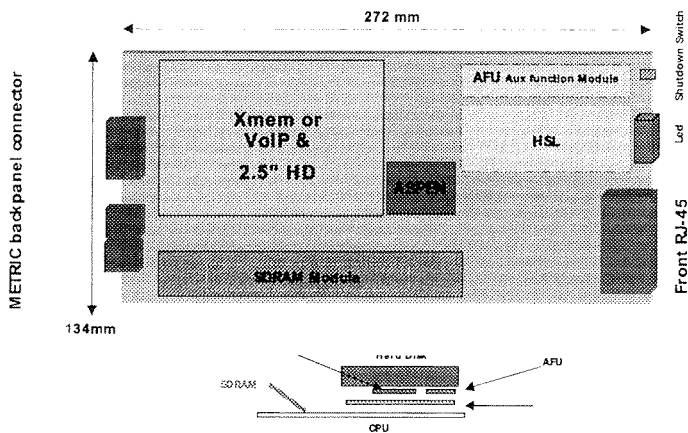
Plăci auxiliare

Plăci anexe pe unitățile de procesare (CPU)

Ed.2

XMEM 64	Modul de memorie folosit pentru servicii de voce sau aplicații internet
HSL1 sau 2	Multi-module inter-conexiune
AFU	Conexiuni pentru funcții auxiliare (MOH (audio in/out, loop back, mute), doorphone, alarm
Voice Hard-Disk	Extindere memorie pentru a stoca serviciile de voce (peste 80mn la 200 ore stocare voice mail, trăsăturile complete ale automated attendant, audiotext, Record on line, ...)
Shared voice & data Hard-Disk	Extindere memorie distribuită între servicii de voce & aplicații Internet (server Proxy/Cache, server e-mail). Nu se vinde separat, doar inclus în pachetul OmniPCX Office e-S
<i>Doar în pachetul e-S</i>	

Echipamentul mecanic al CPU și CPUe

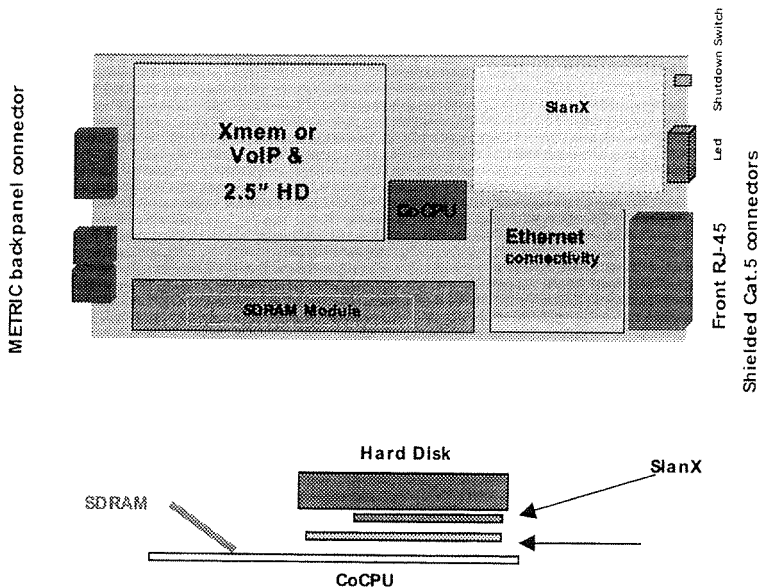


Plăci auxiliare

Plăci auxiliare pe unitățile de Co-Procesare (CoCPU)

SlanX4	CPU LANswitch pentru a inter-conecta unitatea de procesare și unitatea de Co-procesare (până la două)
Data Hard-Disk	Extensie memorie pentru servicii Internet (server Proxy/Cache, server e-mail)- de introdus doar pe CoCPU@.
Ethernet connectivity (WAN) <i>Doar pe CoCPU@</i>	Conexiune modem DSL sau router pentru rutare LAN-LAN.
VoIP <i>Doar pe CoCPU</i>	Resurse Voice over IP (canale IP) – Modularitate: 4, 8, 16 canale IP de introdus doar pe CoCPU.

Echipamentul mecanic al CPU și CPUe



Caracteristici & figuri

Sistem	Limite maxime
Modul	Până la 3 module și toate combinațiile sunt posibile
Numărul total al plăcilor incluzând placa CPU și MEX	27
Sloturi libere	24
Unitate Co-procesare CPU (CoCPU) cu 1 CoCPU@ max per sistem	6
Unitate Co-procesare CPU (CoCPU)/ placă LANswitch	6 CoCPU + 1LANX16 + 2 LANX8 sau 5 CoCPU + 2 LANX16 + 2 LANX8 sau 4 CoCPU + 2 LANX16 + 3 LANX8 sau 3 CoCPU + 3 LANX16 + 3 LANX8 sau 2 CoCPU + 4 LANX16 + 1 LANX8 sau 1 CoCPU + 5 LANX16 + 1 LANX8 sau 6 LANX16
Canale DSP pe CoCPU	96
Hard Disk	2
Capacitate Hard Disk	6 Gbytes
Porturi de comunicație	Limite maxime
Porturi utilizator (Reflexes + Analog)	200
Hub-uri Multi-Reflexes	18
Plăci LANswitch	6 LANX16
Port liber LANswitch ⁽¹⁾	84
Trunchiuri analogice ⁽²⁾ (NDDI)	72
Primary Rate Access	9
Basic Rate Access	12
Trunchiuri IP	120
Total Trunchiuri	120
Terminale & variante	Limite maxime
Numere Agendă ⁽³⁾	250
Aparate Reflexes + Analogice	236
Terminale Reflexes	236
Aparate analogice	196
Utilizatori VoIP (e-Reflexes + PIMphony IP)	200
H323 PC client	150
Clienți PIMphony cu server CTI înglobat (incluzând IP PIMphony Media) ⁽⁴⁾	25
Sesiuni CSTA	28
Monitorizare CSTA	208
Opțiuni Reflexes	
Adăugare module (max 2 per port)	136
Plugware SO, contorizare V24 , Z	48
EDN multiplu per S0	98
Plugware V24 contorizare	1

Ed.2

Ed.2

Caracteristici & figuri

Ed.2

Mobilitate	Limite maxime
IBS (alimentare distantă)	60
IBS (alimentare locală)	199
Mobile Reflexes plus DECT plugware ⁽⁵⁾	235

Call Server	Limite maxime
Porturi Voice mail	De la 2 la 8
Stocare Voice mail	De la 20 min la 80 min
Stocare Voice mail cu Hard Disk	Până la 200 ore
Mesaje întâmpinare	De la 4 la 8
Limbi disponibile	De la 2 la 4
Intrări agendă	3000
Numere abreviate	2200
Sistem Music on Hold	16 sec
Personalizare Music on Hold	Până la 2 min
Music on Hold cu Hard Disk	Până la 10 min
Intrări ARS	500
Tichete taxare	Până la 1000 tichete
Tichete NMC cu Hard Disk	Până la 30000 tichete
Grupuri (Hunting/Broadcasting/Pick-up)	50 cu până la 32 abonați în fiecare grup
Grup Attendant	8 cu până la 8 attendant în fiecare grup
Conferință	3 conferințe simultane

Ed.2

e-Server	
Acces Internet distribuit ISDN	
Modem extern ADSL sau router ⁽⁶⁾	Până la 128kbps (2 canale B) Până la 2 Mbps
Utilizatori Internet	200
Accese simultane Internet	Depinde de lățimea de bandă disponibilă (ex:până la 20 pe o legatură de 128 kbps)
Capacități Web caching ⁽⁶⁾	1.5 Go
Căsuțe E-mail ⁽⁶⁾	200
Capacități de stocare e-mail ⁽⁶⁾	3.7 Go
Lucrători distanți simultani PPTP	5
Rețea Lan-to-Lan (Ipsec)	2

(1) 2 porturi LAN sunt folosite:

-1 pentru a interconecta LAN la CPU

-1 uplink rezervat pentru a conecta un LANswitch extern

(2) Disponibil în Release 1.1

(3) Numerele abonaților includ toate terminalele, utilizatorii virtuali, 14 porturi auxiliare (VMU, acces Internet, acces distant)

(4) IP PIMphony Media este administrat doar prin serverul CTI înglobat deci sesiunea medie maximă IP PIMphony este de 25

(5) A se conștientiza că dimensionarea stației de bază radio este adaptată la numărul de terminale mobile

(6) Este necesar Hard Disk

Ed.2**Caracteristici & figuri**

Această parte reprezintă un sumar al capacităților maxime ce depind de soluția aleasă și oferta comercială pentru Alcatel OmniPCX Office.

Pentru mai multe detalii referitoare la aceste soluții vă puteți raporta la catalogul comercial pentru Alcatel OmniPCX Office.

Soluție	OmniPCX Office S și e-S	OmniPCX Office M și e-M	OmniPCX Office L și e-L	OmniPCX Office XL și e-XL
Module	Rack 1	Rack 2	Rack 3	Rack 3 + extindere Rack 3
Număr total de sloturi incluzând plăcile CPU și MEX	3	6	9	18
Sloturi libere	2	5	8	16
Co-prelucrare CPU (CoCPU) care are 1 CoCPU@ max per sistem	1	2	2	5
Co-prelucrare CPU (CoCPU) / placă LANswitch	1 CoCPU sau 1 LANX16	2 CoCPU sau 1 CoCPU + 1LANX16 sau 1 LANX16 + 1 LANX8	2 CoCPU + 1 LANX8 sau 1 CoCPU + LANX16 + 1 LANX8 sau 2 LANX 16	5CoCPU + 1LANX8 sau 4 CoCPU + 1 LANX16 + 1 LANX8 sau 3 CoCPU + 1 LANX16 + 2 LANX8 sau 2 CoCPU + 2 LANX16+2LANX8 sau 1 CoCPU + 3 LANX16 + 1 LANX8 sau 4 LANX16
Canale DSP pe CoCPU	16	32	32	80
Hard Disk	1	2	2	2
Capacitate Hard Disk	6 Gbytes	6 Gbytes	6 Gbytes	6 Gbytes

Porturi de comunicație	OmniPCX Office S și e-S	OmniPCX Office M și e-M	OmniPCX Office L și e-L	OmniPCX Office XL și e-XL
Porturi utilizatori (Reflexes + Analogic)	28	48	96	192
Hub-uri Multi-Reflexes	6	6	6	12
Plăci LANswitch	1 LANX16	1LANX16 +1LANX8	2 LANX16	4 LANX16
Port liber LANswitch ⁽¹⁾	14	20	28	56
Trunchiuri analogice ⁽²⁾ (NDDI)	4	16	24	48
Primary Rate Access	1	3	3	6
Basic Rate Access	8	12	12	12
Trunchiuri IP	16	32	32	95
Total Trunchiuri	30	90	120	120

Ed.2

Terminale & variante	OmniPCX Office S și e-S	OmniPCX Office M și e-M	OmniPCX Office L și e-L	OmniPCX Office XL și e-XL
Numere agendă ⁽³⁾	250	250	250	250
Aparate Reflexes + Analogice	28	60	96	192
Terminale Reflexes	24	60	96	192
Aparate Analogice	16	32	80	160
Utilizatori VoIP (e-Reflexes + PIMphony IP)	30	79	79	200
H323 PC client	150	150	150	150
Clienți PIMphony cu server CTI înglobat (incluzând IP PIMphony Media) ⁽⁴⁾	25	25	25	25
Sesiuni CSTA	28	28	28	28
Monitorizare CSTA	208	208	208	208
Opțiuni Reflexes				
Adăugare module (max 2 per port)	10	40	60	120
Plugware SO, V24, Z	8	16	32	48
EDN multiplu per SO	98	98	98	98
Plugware V24 contorizare	1	1	1	1

Mobilitate	OmniPCX Office S și e-S	OmniPCX Office M și e-M	OmniPCX Office L și e-L	OmniPCX Office XL și e-XL
IBS(alimentare distantă)	4	8	20	40
IBS(alimentare locală)	23	47	95	191
Mobile Reflexes plus DECT plugware ⁽⁵⁾	235	235	235	235
Call Server				
Porturi Voice mail	De la 2 la 8	De la 2 la 8	De la 2 la 8	De la 2 la 8
Stocare Voice mail	De la 20 min la 80 min	De la 20 min la 80 min	De la 20 min la 80 min	De la 20 min la 80 min
Stocare Voice mail cu Hard Disk	Până la 200 ore	Până la 200 ore	Până la 200 ore	Până la 200 ore
Mesaje de întâmpinare	De la 4 la 8	De la 4 la 8	De la 4 la 8	De la 4 la 8
Limbi	De la 2 la 4	De la 2 la 4	De la 2 la 4	De la 2 la 4
Intrări agendă	3000	3000	3000	3000
Numere abreviate	2200	2200	2200	2200
Sistem Music on Hold	16 sec	16 sec	16 sec	16 sec
Personalizare Music on Hold	Până la 2 min	Până la 2 min	Până la 2 min	Până la 2 min
Music on Hold cu Hard Disk	Până la 10 min	Până la 10 min	Până la 10 min	Până la 10 min
Intrări ARS	500	500	500	500
Tichete de contorizare	Până la 1000 tichete	Până la 1000 tichete	Până la 1000 tichete	Până la 1000 tichete
Tichete NMC cu Hard Disk	Până la 30000 tichete	Până la 30000 tichete	Până la 30000 tichete	Până la 30000 tichete
Grupuri (Hunting / Broadcasting /Pick-up)	50 cu până la 32 abonați în fiecare grup	50 cu până la 32 abonați în fiecare grup	50 cu până la 32 abonați în fiecare grup	50 cu până la 32 abonați în fiecare grup

Attendant group	8 cu până la 8 attendant în fiecare grup	8 cu până la 8 attendant în fiecare grup	8 cu până la 8 attendant în fiecare grup	8 cu până la 8 attendant în fiecare grup
Conferință	3 conferințe simultane	3 conferințe simultane	3 conferințe simultane	3 conferințe simultane

e-Server				
Acces Internet ISDN distribuit	Până la 128 kbps	Până la 128 kbps	Până la 128 kbps	Până la 128 kbps
Modem extern ADSL router ⁽⁶⁾	Până la 2 Mbps	Până la 2 Mbps	Până la 2 Mbps	Până la 2 Mbps
Utilizatori Internet	28	200	200	200
Accese simultane Internet	Depind de lățimea de bandă disponibilă (ex: până la 20 pe o legătură 128 kbps)	Depind de lățimea de bandă disponibilă (ex: până la 20 pe o legătură 128 kbps)	Depind de lățimea de bandă disponibilă (ex: până la 20 pe o legătură 128 kbps)	Depind de lățimea de bandă disponibilă (ex: până la 20 pe o legătură 128 kbps)
Capacități Web caching ⁽⁶⁾	500 Mbytes	1.5 Gbytes	1.5 Gbytes	1.5 Gbytes
Căsuțe e-mail ⁽⁶⁾	28	200	200	200
Capacități de stocare e-mail ⁽⁶⁾	2.2 Gbytes	3.7 Gbytes	3.7 Gbytes	3.7 Gbytes
Lucrători distanți PPTP	2	5	5	5
Rețele Lan-to-Lan (IPsec)	1	2	2	2

(1) sunt folosite 2 porturi LAN :

-1 pentru a interconecta LAN-ul la CPU

-1 uplink rezervat pentru a conecta un LANswitch extern

(2) Disponibil in Release 1.1

(3) Numerele abonațiilor includ toate terminalele, utilizatorii virtuali, 14 porturi auxiliare (VMU, acces Internet, acces distant)

(4) IP PIMphony Media este administrat doar prin serverul CTI înglobat, deci sesiunea medie maximă IP PIMphony este de 25

(5) A se conștientiza că dimensionarea stației de baza radio este adaptată la numărul de terminale mobile

(6) Este necesar Hard Disk

3- Soluția LAN OmniPCX *Office*

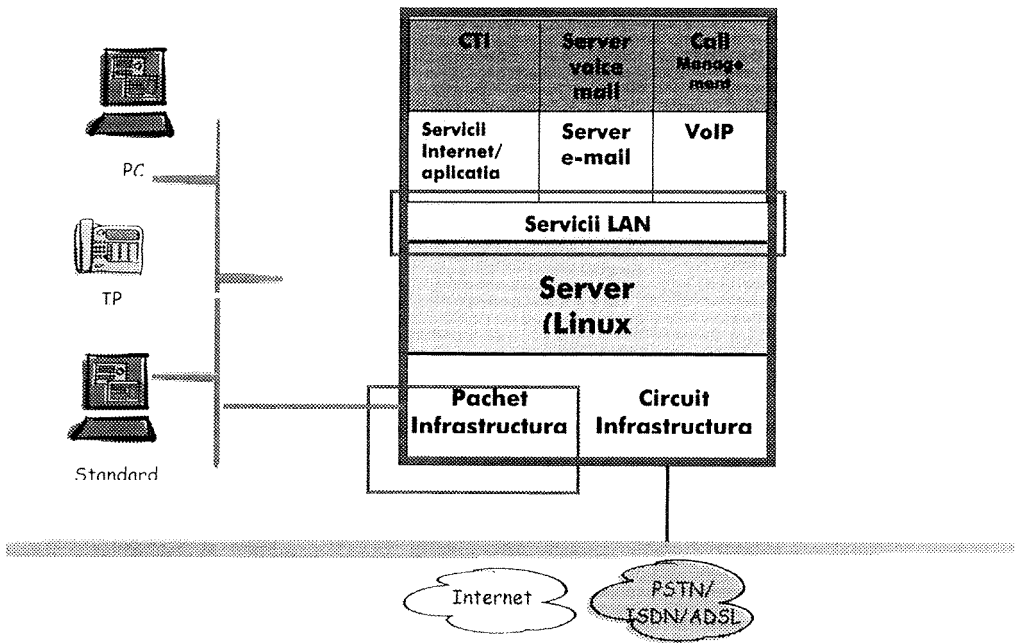
Introducere	3-2
Infrastructura LAN	3-3
Servicii LAN	3-5

Soluția LAN

Bazat pe conceptul all-in-one, Alcatel OmniPCX Office oferă o soluție profesională LAN pentru afaceri de dimensiuni mici și medii. OmniPCX Office oferă un switch LAN integrat și servicii încorporate LAN.

Alcatel OmniPCX Office furnizează:

- **Infrastructură LAN** : switch-uri integrate LAN 10/100
- **Servicii LAN care facilitează dezvoltarea LAN** și oferă suport LAN pentru servicii Internet

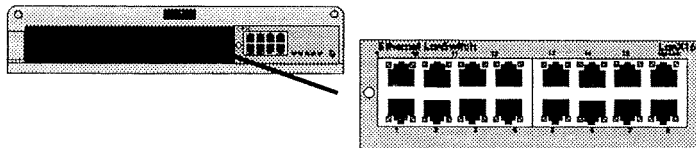


Infrastructura LAN

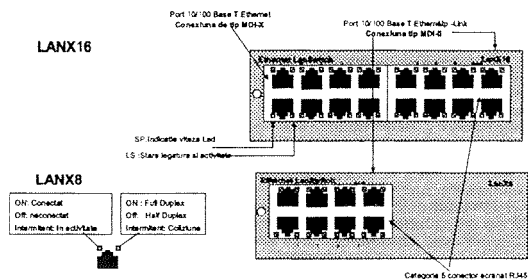
OmniPCX Office oferă plăci de switch LAN care pot fi integrate în orice slot disponibil la OmniPCX Office.

Această placă este 10/100 Base T auto-sens LAN switch.

Această placă este alimentată și are back up (asigurat de baterii) de către OmniPCX Office. Aceasta este independentă de CPU principal.



OmniPCX Office oferă 2 variante: o placă LANX16 (16 porturi) și o placă LANX8 (8 porturi)



Caracteristicile plăcii LAN Switch sunt:

Switch 100 Base T

Auto-sens 10/100

- Neadministrabil: instalare plug and play

- Modul Store and forward: informația este reținută într-un buffer cât timp este recepționată și verificată de erori. Aceasta reduce numărul de pachete proaste.

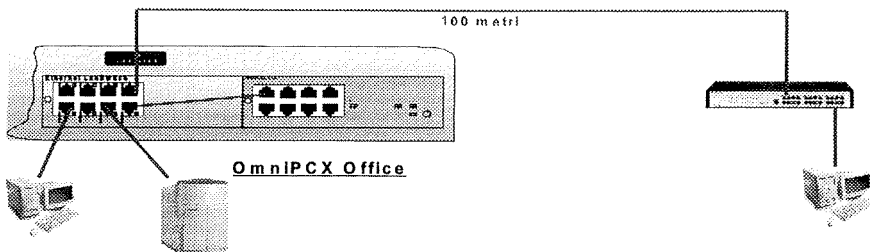
- Controlul fluxului/administrarea congestiilor: minimizează numărul de pachete pierdute prin trimiterea de semnale de coliziune atunci când buffer-ul este plin.

Infrastructura LAN

Cum se poate extinde o rețea ?

Este posibilă extinderea unei rețele prin cascada unui switch extern LAN când:

- 1 - numărul utilizatorilor crește și toate porturile switch LAN sunt utilizate
- 2 - distanța dintre sistem și dispozitiv este mai mare de 100 m



Servicii LAN

Serviciile LAN OmniPCX Office ușurează desfășurarea și suportul LAN către serviciul de Internet. Componentele serviciilor LAN OmniPCX Office sunt:

Domain Name System (DNS) : LAN management și internet address caching

Server DHCP : alocare dinamică a adreselor IP

Funcții de rutare : LAN către acces Internet și tabelă de rutare sub rețea

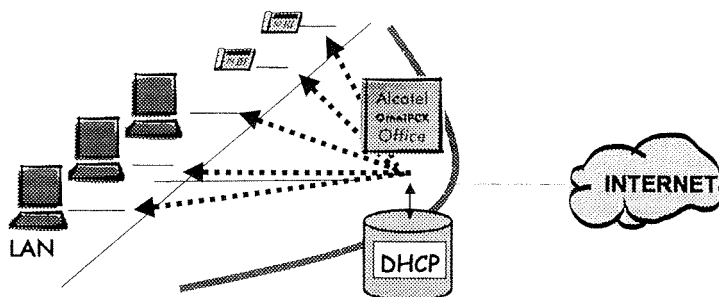
- **DNS (Domain Name System)**

OmniPCX Office furnizează DNS

- pentru a traduce nume URL spre adresele IP
 www.alcatel.com → 192.1.2.2
- și pentru a acorda nume locale pentru dispozitivele din LAN (de exemplu imprimante)

- **Server DHCP**

OmniPCX Office are înglobat un server DHCP care automat și dinamic alocă adrese IP în LAN.



OmniPCX Office DHCP administrează adresele dinamice. Sunt dispozitive care au nevoie permanentă de adresă în LAN. OmniPCX Office permite să fie definite rândurile de adrese IP pentru aceste dispozitive.

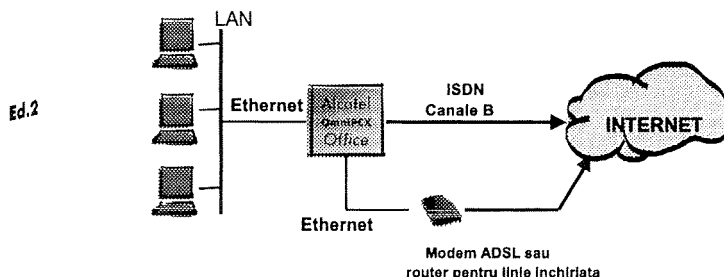
- imprimante
- servere de aplicații
- servere de e-mail

Instalarea și configurarea sunt rapide și ușoare de efectuat.

Servicii LAN

• Funcții de rutare

OmniPCX Office suportă diferite interfețe WAN pentru acces la internet prin LAN: ISDN, ADSL, linie închiriată.



ISDN

- utilizează resurse partajate ale canalelor B pe trunchiurile PBX ISDN pentru a accesa Internetul.
- Static 64 Kbps : livrează o lățime de bandă statică pe canal 1B.
- Static 128 Kbps : livrează o lățime de bandă statică pe canal 2B.
- La cerere se alocă o lățime de bandă de la 64 până la 128 Kbps : acest lucru se efectuează dinamic conform analizei de trafic.

DSL/Linie închiriată

DSL și linia închiriată suportă conexiuni via Ethernet permițând conectarea unui modem extern DSL sau router către sistem printr-un port dedicat Ethernet.

- Suportă legătură de acces până la 2Mbps WAN

OmniPCX Office include o tabelă de rutare unde rutele statice sunt predefinite și pot fi o bază de plecare

- Destinație (destinația adresei IP)
- Gateway (adresa gateway pentru a realiza conexiunea cu adresa dorită)
- Masca (submasca corespunzătoare cu adresa dorită)
- Notă (comentarii pentru a identifica o rută)

☺ Beneficiile serviciilor LAN :

• DNS

Ușurează managementul PC din LAN prin definirea unor nume simbolice

Accelerează accesul Web - Internet prin rezoluția dată de nume la nivelul OmniPCX Office

• DHCP

Instalare rapidă și ușoară prin configurarea automată a adreselor IP pentru PC-uri și telefoane IP din LAN.

• LAN către Internet

Suportă ISDN, DSL sau acces pe linii închiriate WAN

4- Soluția Internet OmniPCX Office

Soluția Internet OmniPCX Office

- Componentele Internet la OmniPCX Office 4-2

Acces internet partajat

- Interfețe LAN 4-3
- Interfețe WAN 4-3
- Conectare internet ISDN 4-3
- Conectare internet ADSL și linie închiriată 4-4
- Remarci și recomandări 4-4

Securitate

- Firewall certificat inclus 4-5

Utilizarea accesului și controlului

- Autorizarea protocolului 4-6
- Restricționarea accesului 4-6
- Server de proxy inclus 4-6

Acces internet optimizat

- Server de cache inclus 4-7

Server de e-mail integrat

- Server de e-mail OmniPCX Office 4-8
- Configurare flexibilă 4-8
- Caracteristici înglobate 4-9
- Soluția de mesagerie unificată 4-10

VPN

- Internet VPN 4-11
- Acces distant 4-11
- Rețea LAN către LAN 4-12

Soluția Internet OmniPCX Office

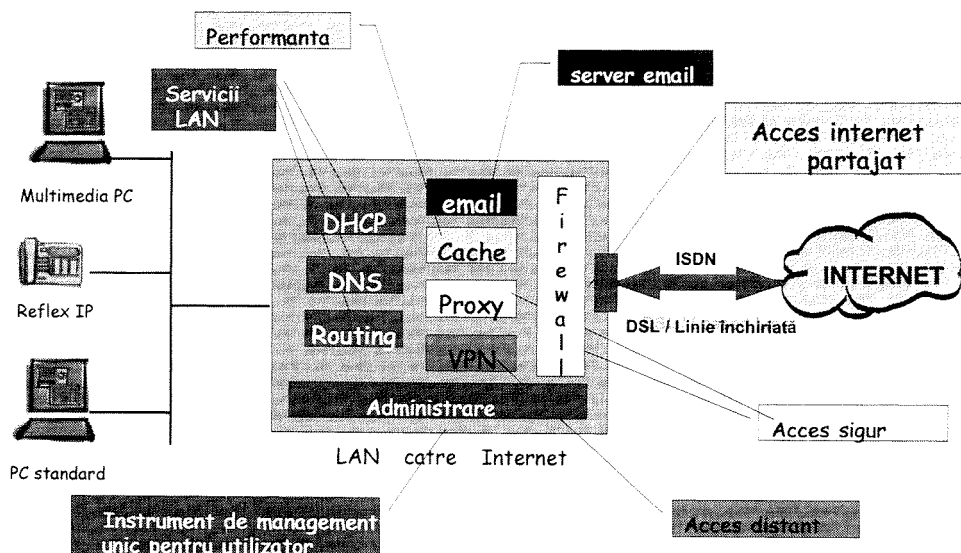
Bazată pe conceptul toate într-una, Alcatel OmniPCX Office oferă o soluție internet profesională pentru afaceri de mărimi mici și medii incluzând toate caracteristicile necesare, serviciile și aplicațiile.

Alcatel OmniPCX Office furnizează:

- **Acces internet partajat** pentru toți utilizatorii din LAN : permite tuturor angajaților din LAN să acceseze simultan Internetul utilizând un singur cont și o singură legătură
- **Mecanismele de securitate** pentru accesarea internetului și protejarea rețelei /datelor : OmniPCX Office înglobează un firewall certificat pentru a proteja informațiile din companie și de asemenea acesta suportă protocoalele de autentificare de internet standard.
- **Control de acces și utilizare** mulțumită serverului de proxy înglobat care definește drepturile de acces ale utilizatorilor și furnizează statistici detaliate despre aplicațiile de internet utilizate.
- **Viteză mare pentru acces internet optimizat** utilizând conectare ISDN, ADSL⁽¹⁾ sau linie închiriată⁽¹⁾ și serviciul web cache care reduce accesul la informație și optimizează timpul de conectare
- **capabilități de comunicație extinsă** cu o caracteristică complet integrată de aplicație e-mail
- **Rețea Privată Virtuală** care permite accesul distant de acasă a lucrătorilor și pentru rețele multi site utilizând rețea internet cu protocoale de securitate standard.
- **Instrument de management de bază unic și simplu** pentru o instalare simplă și management al caracteristicilor internet, serviciilor și aplicațiilor.

(1) Release 1.1

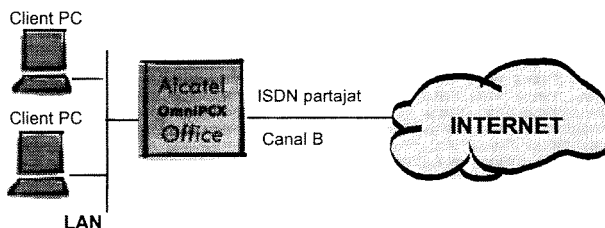
Componentele internet OmniPCX Office



Acces Internet partajat

OmniPCX Office permite unui **multiplu de utilizatori** conectați la LAN (Ethernet) să acceseze Internetul **utilizând un singur acces și o conexiune**. Permite utilizatorilor să acceseze serviciile și aplicațiile de Internet cum ar fi WEB, E-mail sau E-commerce pe o singură linie ISDN, modem ADSL⁽¹⁾ sau o linie închiriată⁽¹⁾ furnizând acces de viteză mare cu o singură adresă IP. Accesul la internet este executat prin partajarea resurselor ISDN WAN (canale B ISDN) sau prin conectarea unui modem ADSL extern sau Router. Utilizând o singură conexiune pentru mai mulți utilizatori resursele și traficul este optimizat și costul în mod constant din ce în ce mai scăzut.

De exemplu canalele B ISDN sunt partajate între aplicații de voce și date.



- Monitorizarea accesului

Activitatea canalelor WAN și lățimea de bandă utilizată pentru trafic de internet pot fi monitorizate utilizând un indicator grafic de trafic în timp real.

Interfața LAN

PC pentru OmniPCX Office este conectat utilizând o legătură standard Ethernet 10BT/100BT care permite conectarea către orice port de HUB sau switch standard 10/100BT. Pentru o configurare mică PC-ul poate fi conectat direct către placa de LAN switch Ethernet 10/100 existent la OmniPCX Office.

Interfața WAN

Ed.2 OmniPCX Office suportă conectări la Internet diferite :

- ISDN , DSL⁽¹⁾ , linie închiriată⁽¹⁾

Conectare internet ISDN

OmniPCX Office utilizează resursele partajate ale canalelor B pe trunchiuri PBX ISDN pentru a accesa Internetul. Acesta suportă interfețe de protocoale multiple în concordanță cu nivelul de trafic necesar.

- **Static 64 Kbps** : livrează o lățime de bandă statică pe canal 1B. (PPP : Point-to-Point-Protocol)
- **Static 128 Kbps** : livrează o lățime de bandă statică pe canale 2B. Canalele B sunt antrenate pentru a furniza acces internet pe viteze mari (MPPP : Multi-link Point-to-Point-Protocol).
- **Lățime de bandă la cerere de la 64 până la 128 Kbps** : repartizarea lățimii de bandă este executată dinamic în concordanță cu analizarea traficului (prin monitorizarea fluxului de intrare și ieșire) și se adaugă sau nu canalul B secund. Se bazează pe protocolul Multi-link PPP (MPPP).

NB : În plus față de conexiunea ISDN, OmniPCX Office va furniza foarte curând suport pentru conectări DSL sau linii închiriate prin mijloacele date de modemul extern DSL sau router extern.

(1) release 1.1

Acces Internet partajat

Conectivitate ISDN

OmniPCX Office suportă moduri de acces multiple.

- **Dial-up cu apel la cerere** : Legătura este stabilită doar când este necesar și este automat eliberată dacă nu există trafic. De exemplu, linia este stabilită când un utilizator din LAN dorește să acceseze serviciul de Internet (navigare pe WEB) sau când se dorește o aplicație prin care un server solicită un alt server folosind Internetul (transmitere e-mail). După o perioadă predefinită de timp fără trafic conexiunea este închisă.
- **Canal ID- pentru Call-back ISDN**: Legătura este stabilită în favoarea ISP-istului cu scopul de a-l preveni asupra faptului că va fi angajat. Canalul ID- Call-back utilizează un canal D ISDN –pentru cererea de call-back din partea sistemului OmniPCX Office. Acesta nu înseamnă că un apel pe canal B ISDN este primul stabilit înainte de cererea de call-back astfel că partea dată de ISP nu este angajată. Este utilizată pentru accesul de bază distant VPN.
- **Conexiune permanentă** : legătura dintre OmniPCX Office și ISP este stabilită permanent evitând stabilirea legăturii înaintea accesului.

Ed.2 Conectivitate la internet prin ADSL și linii închiriate (release 1.1)

În plus față de conectivitatea prin ISDN, OmniPCX Office suportă conectivitate pentru accesul la internet prin DSL sau linie închiriată prin mijloace de tip modem ADSL sau router extern furnizând o conexiune de până la 2Mbps. Legătura dintre sistem și modemul extern sau router este realizată prin mijloace date de priza de Ethernet secundă. Această configurare permite ca OmniPCX Office să fie independentă de materialul utilizat care poate fi o parte operatoare sau oferită de ISP.

Accesul Internet utilizând unul din aceste două modele furnizează o legătură permanentă. În modul ADSL OmniPCX Office suportă protocoale de legătură PPPoE și PPTP cu modemuri Alcatel.

Remarci și Recomandări :

Cu toate că numărul de utilizatori de internet declarați este nelimitat, trebuie făcute recomandări în concordanță cu 3 elemente majore :

- lățimea de bandă disponibilă pentru accesul la internet
- numărul de utilizatori simultan conectați la internet
- tipul de aplicație utilizată de către utilizatori (navigare, e-mail, FTP,...)

De exemplu, cu o legătură de 128kbps, numărul simultan de utilizatori conectați nu depășește 20.

☺ Beneficiile oferite de către accesul partajat la internet

- O soluție cu un cost efectiv ce permite mai multor calculatoare să împartă simultan o singură legătură la internet și o singură cale de comunicație
- Eliminarea obligativității de a avea trunchiuri în plus și modemuri pentru a furniza o legătură individuală
- Oferă acces la internet flexibil prin tipurile de interfețe (ISDN, ADSL, linii închiriate, tipul accesului (dial up , permanent) și lățimea de bandă (de la 64kbps la 2Mbps)
- Integrarea resurselor partajate WAN pentru voce, date și internet
- Ușor de configurat, de setat și administrat cu un singur instrument de management prietenos bazat pe web

Securitate

OmniPCX Office are inclus câteva mecanisme de securitate pentru a proteja rețeaua și datele companiei de inamici externi și acces sigur la internet.

Este inclus un firewall certificat

- **Firewall inclus** : OmniPCX Office firewall – care a fost certificat de către West Coast Labs Checkmark - suportă filtrarea pachetelor IP. Firewall blochează traficul nedorit la nivel IP. În concordanță cu serviciile de configurare globale (E-mail, VPN, proxy,...) sistemul setează automat modul de filtrare al pachetelor IP care inspectează diagramele rețelei (pachete IP) și decide dacă aceste pachete au dreptul să treacă de filtru sau nu. Decizia de a lăsa un filtru de blocare pentru anumite pachete se bazează pe câteva criterii, începând cu verificarea asupra conținutului pachetelor IP și diversilor parametri cum ar fi adresa IP sursă și destinație, protocoale precum *TCP*, *UDP*, numere de porturi sursă și destinație asociate cu servicii TCP sau UDP, ..Acestea permit unei rețele private să se protejeze împotriva atacurilor pe Internet cum ar fi : intruziunea, refuzul serviciilor (ex.: revărsarea), scanarea portului, În plus firewall oprește atacurile și scanarea porturilor.
- **Network Address Translation (NAT)** : NAT ascunde adrese IP interne de lumea exterioară și permite partajarea unei singure adrese IP statică sau dinamică. Aceasta asigură securitatea atât timp cât fiecare cerere de ieșire sau intrare trebuie să treacă printr-un proces care oferă oportunitatea de a afla calitatea de autentificare cerută sau potrivită pentru o cerință anterioară. De asemenea NAT conservă numărul global al adreselor IP de care are nevoie o companie și permite companiei să utilizeze o singură adresă IP în propria comunicare cu lumea exterioară.

☺ Beneficiile oferite de securitate

- **Protecție eficientă și sigură pentru rețeaua privată a unei companii**
- **Acces sigur centralizat**
- **Soluție cu un cost efectiv furnizând componente integrate de securitate evitând activitatea unor servere externe**
- **Firewall certificat**
- **Management ușor cu un instrument de administrare comun bazat pe web**

Utilizarea accesului și controlului

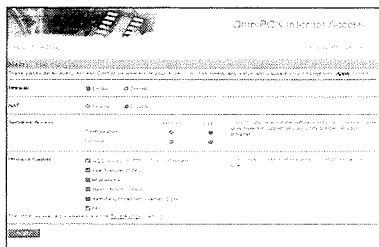
Securitatea este de asemenea asigurată printr-un nivel al controlului adițional :

- Autorizarea protocolului
- Restricționarea accesului
- Controlul accesului utilizatorului datorită serverului de proxy înglobat.

Autorizarea protocolului

Protocoloalele permise a fi utilizate sunt ușor de selectat printr-o interfață de management de bază web:

- acces web (HTTP, HTTPS, Gopher)
- transfer fișier (FTP)
- multimedia
- noi (NNTP, SNEWS)
- conectare distantă (telnet, SSH)
- mail



setările pentru securitatea globală

Restricționarea accesului

- **Data și timpul restricției accesului** : În fiecare zi a săptămânii (de Luni până Duminică), administratorul poate defini data și timpul restricționării accesului pentru a limita traficul și a controla accesul la internet (1 perioadă continuă sau 2 perioade discontinue).

Server de proxy inclus

OmniPCX Office înglobează un server de proxy care administrează controlul accesului la internet per utilizator și aplicație. De asemenea furnizează statistici cuprinzătoare referitoare la utilizatorii de internet, site-uri vizitate, timp de conectare, etc.

OmniPCX Office proxy server se bazează pe linux proxy/cache produs de "Squid".

- **Drepturile de acces ale utilizatorilor**
Serverul de proxy acționează ca un element intermediar între utilizatori și internet pentru traficul de ieșire. Serverul de proxy administrează drepturile de acces ale utilizatorilor definite cu următorii parametrii :
 - Identificare : identitate utilizator și parolă,
 - drepturi : acces la internet
- **Listele Black & White de management**
Listele Black & White URL definesc care site-uri WEB și URL sunt autorizate sau interzise. Lista combină în mod explicit adresele URL și exprimarea corectă.
- **Statistici cuprinzătoare ale utilizării web**
Sistemul generează statistici despre utilizarea WEB pentru a monitoriza activitatea. Statisticile sunt definite prin utilizator, destinație, aplicație, periodicitate configurabilă.

☺ Beneficiile oferite de utilizarea accesului și controlului

- Îmbunătățește securitatea prin controlul accesului la internet prin protocoale, drepturi de acces ale utilizatorului, restricție URL, aplicații autorizate
- Controlul utilizării internet prin statistici cuprinzătoare
- Interfață centralizată prietenoasă pentru administrare
- Statistici detaliate pentru a îmbunătăți resursele de management și modul de utilizare al controlului

Acces Internet optimizat: web caching

Server de cache inclus

OmniPCX Office înglobează un server de cache care îmbunătățește performanțele pentru accesarea site-ului de web și downloadarea de fișiere. Obiectul de cache constă din stocarea obiectelor necesare de internet pentru un utilizator precum pagini web ce includ imagini, fișiere, text, etc și le livrează imediat către un alt utilizator fără o nouă conexiune la internet. Informația cerută este imediat disponibilă și apoi livrată.

Managementul de cache este executat automat prin înlocuirea informației vechi cu cea mai recentă. Capacitatea OmniPCX Office cache server este de 300 Mb pentru un sistem foarte mic și de 1.5Gb pentru alte sisteme. (ce necesită hard disk)

☺ Beneficiile oferite de serverul de cache

- Îmbunătățirea performanțelor date de accesul la informație
- Accelerarea accesului la informație prin livrarea imediată a informației deja stocate
- Optimizarea traficului pe o legătură WAN. Dacă informația este stocată în cache aceasta este livrată fără o conexiune externă și fără nici un cost
- Reduce costurile prin micșorarea timpului de conectivitate

Server de e-mail integrat

Server de e-mail în OmniPCX Office

OmniPCX Office este un **sistem integrat de comunicație** pentru întreprinderi ce includ o **aplicație de e-mail client/server complet caracterizată** bazată pe soluția state-of-the-art dezvoltată pe o soluție principală de mesagerie pe internet : **Sendmail**. E-mailul este unul din cele mai puternice și productive instrumente de comunicație pentru schimbul de informații în interiorul unei companii precum și în exterior cu clienții sau furnizorii de internet. Fiecare utilizator poate beneficia de o adresă personală de e-mail pentru a comunica cu colegii din companie și în exterior cu corespondenți externi.

OmniPCX Office permite serviciile standard de e-mail (trimitere/recepționare/expediere, stocare, copiere, adresă pentru căsuța personală, folder personal, liste de e-mail, protecție id/parolă). Este o soluție flexibilă capabilă să dea în interiorul contului clientului posibilitatea de livrare a celor mai potrivite tipuri de configurări de e-mail.

Soluția oferită de OmniPCX Office suportă protocoalele standard de e-mail:

- **POP3 (Post Office Protocol 3)** : cea mai recentă versiune al acestui protocol standard pentru recepționarea de e-mail.
- **SMTP/ESMTP (Simple Mail Transfer Protocol)** : cel mai considerabil protocol folosit pentru trimitere de e-mail și pentru schimb de e-mail între serverele de e-mail prin Internet
- **MIME (Multipurpose Internet Mail Extension)**: format standard IETF pentru manipularea informației non text în mail (atașament)

Configurații flexibile

OmniPCX Office suportă diferite configurații de e-mail.

OmniPCX Office acționează ca un server de e-mail

Ed.2	Cache POP3	• Conturile utilizatorilor de e-mail sunt administrate de către site-ul ISP(creere, ștergere) • E-mailurile sunt downloadate din conturile ISP către serverul din OmniPCX Office • Program atrăgător de e-mail • Suportă e-mail intern • Suportă liste de e-mail • Doar un utilizator declarat în site-ul ISP poate recepționa e-mailuri externe • Suportă numele de domeniu al companiei • Suportă cont multi drop POP3 (release 1.1) • Suportă serviciu ISP de multi-domeniu (release 1.1) • Suportă alianțe de utilizatori doar în multi-drop (release 1.1)
Ed.2	Server SMTP	NB • Conturile de e-mail ale utilizatorilor sunt administrate de către OmniPCX Office • Suportă serviciul SMTP relay.(când sistemul nu este conectat, mailul este stocat de către ISP până la următoarea conectare) • Necesită o adresă statică IP Fără SMTP relay, când sistemul nu este conectat e-mailurile nu sunt livrate și cel care le-a trimis primește un mesaj de eroare • Program atrăgător de e-mail • Suportă e-mail intern • Suportă liste de e-mail • Suportă ETRN • Suportă company Domain Name (company.com) • Suportă serviciu ISP de multi-domeniu (release 1.1) • Suportă alianțe de utilizatori (release 1.1)

Server de e-mail integrat

OmniPCX Office nu este un server de e-mail		
	Serverul de e-mail există în LAN	• Serverul de e-mail OmniPCX Office nu este activat (nu este cerută cheia software pentru e-mail). OmniPCX Office acționează ca un Email server gateway • Traficul este rutat către serverul de e-mail existent prin OmniPCX Office Firewall utilizând caracteristica portului de forwardare • Suportă SMTP relay
	Nu este necesar server de e-mail în site-ul clientului	• OmniPCX furnizează conexiunea internet pentru a accesa serverul de e-mail de la ISP • Nu există e-mail intern • Nu este cerută cheia software pentru e-mail • Suport pentru protocoalele POP3/SMTP/IMAP4

OmniPCX Office e-mail reprezintă o arhitectură de e-mail client/server ce suportă cel mai popular software client POP3/SMTP (ex.: Microsoft® Outlook™, Lotus Notes®, Netscape Mail, Eudora,...)

- Serverul de e-mail Alcatel OmniPCX Office prezintă capacități de stocare temporale de mail. Mailul este downloadat din sistem către utilizatorii cei mai depărtați de PC-uri. Tipic după downloadare, mailul este șters din sistem. Această opțiune este intens recomandată pentru a asigura optimum de performanță din sistem.
- Pentru a optimiza conexiunea în timp, transferul de e-mail este executat printr-o perioadă predefinită (ex.: la fiecare 30 de minute) sau atunci când este realizată legătura (metoda piggyback).

Caracteristici înglobate

Caracteristicile sistemului

- *Listele de mail*

Listele de mail pot fi definite pe sistemul OmniPCX Office. Acestea sunt utilizate pentru a trimite un e-mail către utilizatori multipli utilizând doar o singură adresă de destinație. Lista de mail poate include adrese interne și externe.

- *Mesaje de întâmpinare*

Un mesaj poate fi definit și trimis automat către alte căsuțe de mail electronice nou create pentru a transmite utilizatorilor finali informație sau instrucțiuni pentru prima dată când aceștia accesează sistemul de e-mail.

Ed.2 • *Aliați*

Mai multe adrese de email pot fi definite pentru un singur utilizator. Indiferent de adresa de email utilizată, toate mailurile vor fi distribuite într-un singur mailbox.

Setări personale

Un browser bazat pe o interfață grafică a utilizatorului permite utilizatorilor finali să administreze mai multe setări personale:

- *Forwardare e-mail*

Poate fi configurat per fiecare utilizator de e-mail politica de forwardare. Aceasta permite pentru fiecare e-mail trimis către un utilizator final să fie automat forwardat către una sau mai multe adrese. (ex.: în afara biroului pentru o perioadă Office)

- *Auto reply*

Poate fi setat un auto reply per utilizator. Acestea pot fi folosite când utilizatorul final este în vacanță și îi informează pe ceilalți când se vor întoarce și cine poate fi contactat în absența acestuia.

- *Cont nume/parolă*

Fiecare utilizator își poate defini sau modifica propriul cont de nume și parolă

Managementul de sistem

În linie cu toate conceptele de tip "Ușor de Utilizat", serverul de e-mail la OmniPCX Office este Plug and Play. Configurarea parametrilor de e-mail și cei ai utilizatorului sunt executați utilizând un ghid cu un număr limitat de parametrii.

- *Tipul de stocare pe disk și capacitatea disk-ului*

În concordanță cu configurația clientului, mesajele pot fi automat șterse sau ținute pe un server după downloadare. Oricum, OmniPCX Office nu este proiectată să păstreze mesajele permanent, fiind gândită pentru o stocare temporală (modul offline). Este recomandat a se configura de așa manieră clienții astfel încât mesajele să fie șterse după downloadare.

Se trimite către administrator o notificare prin e-mail când rata spațiului liber este sub 70%. Când rata spațiului liber este sub 10%, e-mailurile noi sunt refuzate. Acestea vor fi acceptate din nou când rata spațiului liber este iar sub 70%. Aceasta este obținută dacă utilizatorii finali downloadează propriile e-mailuri sau e-mailurile stocate sunt trimise către Internet. De notat că în orice caz, e-mailurile nu sunt niciodată pierdute.

Soluția dată de mesageria unificată

Integrarea voice mail și e-mail

Cu OmniPCX Office, fiecare utilizator poate beneficia de un cont de e-mail și o casuță de voce în același sistem. Aceste două aplicații pot fi combinate la nivel de utilizator pentru a oferi accesul la e-mail și voice mail de la o singură interfață de utilizator : Microsoft® Outlook™.

Voice mailul poate fi automat transferat din sistemul OmniPCX Office către utilizatorul PC final care îl recepționează în propria casuță de mail drept e-mail cu un fișier audio atașat (.wav format).

Mesajul voce este clar identificat printr-o iconiță specifică și conține același nivel de informație precum tradiționalul voice mail : nume sau număr, dată și timp. Utilizatorul își poate forwarda acest tip de mesaj, să răspundă prin retrimiterăa unui e-mail, etc.

Utilizatorul are varianta de a stoca doar mesaje voce pe propriul PC sau să își păstreze de asemenea mesajele voce în sistem. Astfel că utilizatorul își poate consulta propriul voice mail de la PC-ul acestuia din interiorul companiei și prin telefon de la un site extern.

NB : transferul de voice mail către PC este executat utilizând caracteristicile mailbox date de PIMphony. PIMphony Pro sau PIMphony Team sunt obligatorii pentru utilizatorul PC final pentru a efectua integrarea voice mail.

Integrare Fax

Prin avantajul dat de înglobarea serverului de voice mail și serverului de e-mail, clientul își poate construi o soluție de mesagerie unificată utilizând capacitățile de acces la internet date de OmniPCX Office pentru a integra și serviciul de fax. Prin utilizarea capabilităților de acces partajat la internet OmniPCX Office este capabil să suporte un serviciu de fax gazdă livrat de către un Internet fax Service provider (IFSP) care livrează servicii direct de fax utilizând aplicația de e-mail. Faxurile de ieșire sunt trimise de la interfața utilizatorului de e-mail – Microsoft® Outlook™ și faxurile de intrare pot fi recepționate direct în casuța de e-mail drept atașament. Această soluție inovatoare oferă mai multe avantaje cheie :

- Ușor de implementat soluția de mesagerie unificată bazată pe o singură platformă
- Soluție cu un cost efectiv bun datorat faptului că nu mai sunt necesare investiții suplimentare pentru a achiziționa servere externe sau software.
- Disponibilitate permanentă a serviciului de fax
- Același nivel de servicii pentru un utilizator intern precum cel al unui utilizator distant, de îndată ce aceștia pot accesa propria aplicație de e-mail.

NB : Soluția de mesagerie unificată la OmniPCX Office necesită e-mail de client Microsoft® Outlook™.

☺ Beneficiile oferite de către serverul de e-mail integrat

- Aplicația de e-mail client/server complet caracterizată
- Îmbunătățește comunicația întreprinderii și eficiența
- Nu necesită hardware sau software dedicat
- Suportă protocoale standard de email
- Soluție flexibilă pentru a adresa nevoile variate ale SME
- Soluție ce prezintă un cost efectiv
- Ușor de setat utilizând ghiduri și un instrument de management bazat pe web
- Soluția de mesagerie unificată

VPN

Internet VPN

Caracteristica VPN – Rețea Privată Virtuală – permite unui sistem distant să angajeze LAN-ul peste Internet prin utilizarea unei conexiuni (criptată) sigure și economice bazată pe mecanismul de tunelare cu autentificare.

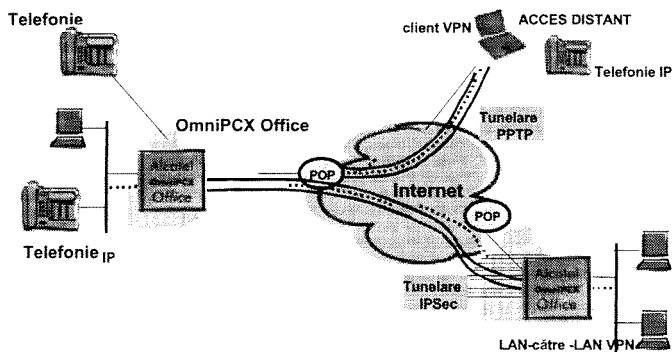
Legătura VPN este sigură deoarece stabilește un "tunel" prin Internet între site-urile ce garantează integritatea și confidențialitatea prin criptare.

Conectarea este economică deoarece este realizată printr-o conexiune locală la internet (POP).

Se cere autentificare pentru a stabili o sesiune VPN prin utilizarea mecanismului PAP/CHAP (identitate utilizator + parolă).

OmniPCX Office suportă 2 protocoale majore VPN :

- PPTP pentru accesul utilizatorului distant
- IPSec pentru rețea LAN către LAN.



Acces distant (lucrător distant)

Soluția VPN la Alcatel OmniPCX Office permite activități sigure distanțe de-a lungul internetului. Acasă sau în hotel, lucrătorii distanți pot accesa prin dial up cel mai apropiat post de internet (POP) pentru a stabili o legătură distantă sigură de la OmniPCX Office via internet utilizând tunelarea VPN. Utilizatorul poate accesa toate aplicațiile pe care le folosește în mod uzual pe LAN.

Specificații:

- Compatibil cu Microsoft PPTP client
- Lucrează cu clienți Windows 95/98/NT/2000
- Clienți Windows VPN
- Autorizare tip MS-CHAP-V2
- Microsoft Point-to-Point 40 – criptare pe 128 biți

Limite

- Pentru modelul e-VS

Pot fi configurați maxim 10 lucrători distanți.

Recomandare : Numărul de conexiuni simultane VPN PPTP (lucrători distanți) este de 2.

- Pentru toate celelalte modele :

Recomandare : Numărul de conexiuni simultane VPN PPTP (lucrători distanți) este de 5.

VPN

Rețea LAN către LAN

OmniPCX Office furnizează o soluție de rețea sigură LAN către LAN utilizând tunelarea peste Internet a Rețelei Private Virtuale. Site-uri multiple pot fi introduse în rețea utilizând internetul ca o infrastructură WAN.

OmniPCX Office suportă protocolul standard IETF IPsec/IKE care furnizează un nivel înalt de securitate prin autentificare și criptare.

Specificații:

- Nivel înalt de securitate cu IETF IPsec/IKE
- Autentificare cu HMAC-MD5
- Integritate cu criptarea 3DES pe 168 biți
- Cheia de management ISAKMP/IKE
- Chei prestabilite
- Chei RSA public/privat

Limite

Numărul simultan de conexiuni VPN IPsec pentru accesul LAN către LAN este de 2 pentru modelele M, L, XL, XXL și 1 pentru modelul S.

☺ Beneficiile oferite de către Rețeaua Privată Virtuală

- Conectare distantă sigură peste Internet
- Suport pentru protocoalele standard VPN : PPTP și IPsec
- Cost efectiv pentru conectare distantă
- Soluție alternativă a Serverului de Acces Distant pentru conectare distantă

5- VoIP Nativ OmniPCX Office

VoIP Nativ

- VoIP Nativ 5-2
- Capacități 5-3

Telefonie IP

- Capacități 5-4
- Fast IP enabler 5-4
- PIMphony IP 5-5
- Beneficii 5-5

Trunchiuri IP

- Capacități 5-6
- Metode de acces WAN 5-6
- Trunchiuri IP overflow și back up 5-7
- Interpracticabil 5-7
- Beneficii 5-7

Lățimea de bandă

- Detecție Activitate Voce (VAD) 5-8
- Lățimea de bandă necesară pentru un apel de voce 5-8
- Mecanisme pentru optimizarea lățimii de bandă la OmniPCX Office 5-8

VoIP Nativ

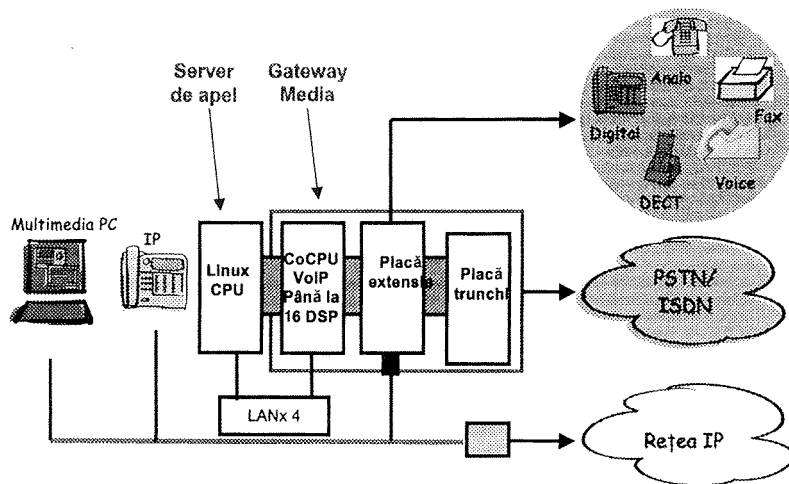
Bazat pe conceptul totul-în-una, Alcatel OmniPCX Office este nativ IP. Este capabilă să administreze nu doar pachete dar și lumea circuitelor...cu aplicații și caracteristici de voce fără egal.

OmniPCX Office este un instrument nativ VoIP. Acesta integrează un Server de Apel și un Gateway Media.

Serverul de Apel este CPU OmniPCX Office care rulează sub Linux.

Gateway Media este o combinație a diferitelor circuite de plăci de trunchiuri, circuite ale plăcilor de extensie și ale VoIP CoCPU.

Serverul de Apel și Gateway Media au încorporate protocolul H323 pentru a lua în socoteală dispozitivele H323 și a interopera cu Alcatel și sisteme non Alcatel ce suportă acest standard.



VoIP Nativ

DSP (Procesoare de semnal digitale) sunt o parte importantă ale resurselor sistemului central pentru VoIP. Acestea permit codări și transmisii între un telefon IP (sau Pimphony IP) și lumea ISDN/PSTN (sau a unui circuit de extensie al companiei). Acele DSP sunt localizate în CoCPUVoIP.

Capacități

Până la 6 VoIP CoCPU per sistem

- ♦ Limita globală de comprimare a canalelor este de 96 DSP
- ♦ Numărul de CPU+CoCPUvoip+CoCPU@ nu trebuie să depășească 3 per un modul principal sau o extensie.

Un VoIP CoCPU suportă o placă auxiliară

- ♦ Placă auxiliară VoIP 4 DSP sau
- ♦ Placă auxiliară VoIP 8 DSP sau
- ♦ Placă auxiliară VoIP 16 DSP

Utilizarea acestor DSP implică chei software canal/DSP

- ♦ cheia 2, cheia 4, cheia 8, cheia 16

Dacă vă sunt necesare 10 DSP acestea trebuie cumpărate.

- ♦ VoIP CoCPU + placă auxiliară VoIP cu 16 DSP+ cheia 2 + cheia 8

În ideea definirii unui număr de DSP pentru o configurație dată, se va face referire la uneltele încorporate în softul de cotare OmniPCX Office (Actis).

Telefonie IP

Din punct de vedere al aplicației native VoIP, OmniPCX Office furnizează toate beneficiile pe care le poate da telefonie IP incluzând scalabilitate completă, management îmbunătățit și reducerea costurilor telefonice.

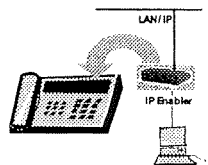
Aceasta suportă telefoane Alcatel IP, Alcatel PIMphony IP și clienți H323 (precum Microsoft NetMeeting). Toate aceste terminale IP au aceeași calitate de voce precum terminalele standard Alcatel Reflexes.

Capacități

- Abonați IP : 200 (telefoane IP & PIMphony IP)
- Număr canale DSP : până la 96

A se raporta la softul de cotaie pentru OmniPCX Office (actis) pentru a defini numărul DSP necesare pentru o configurație dată.

Fast IP enabler



Dispozitivul de legătură este un switch 10/100 baseT Ethernet LAN. Acesta transformă un terminal UA într-un terminal IP. Permite companiei să utilizeze un singur port în LAN-ul constituit pentru a conecta un angajat PC la telefon.

Este compatibil cu LAN-ul constituit, are un uplink care poate fi configurat în 10 sau 100baseT.

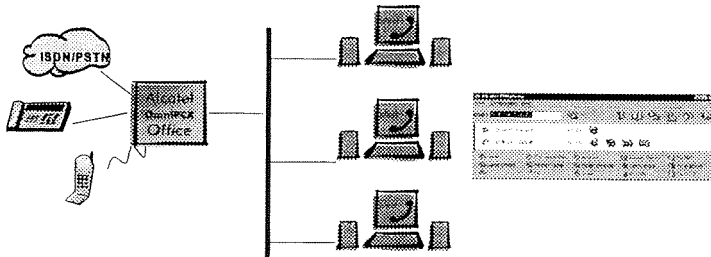
Terminalul UA se conectează intern către un port de switch. PC-ul este conectat extern către un alt port al switch-ului care este auto-sens și se adaptează automat la configurația PC-ului (10 sau 100BaseT).

IP enabler este capabil să marcheze pachetele de voce la nivelul 3 (IP) utilizând TOS și DiffServ. IP enabler acordă prioritate la voce și la pachetele de semnalizare de voce din LAN.

IP enabler va alege dinamic cea mai bună metodă de compresie G711 când pachetele staționează în LAN și G723.1 când pachetele vor fi trimise peste WAN, sau G729a când este cerut.

Telefonie IP

IP PIMphony



PIMphony basic, Pro și Team pot fi instalate în modul IP pe un PC multimedia. Pentru a face acest lucru clientul trebuie să cumpere cheia software pentru PIMphony. Stiva de protocoale (identică cu cea de la IP Reflexes) ce trebuie încărcată pe PC este prezentă pe PIMphony CD. Aceasta include algoritmele de compresie de voce G711 și G723.1.

Ed.2 Este furnizat Nivelul 3 QOS : Microsoft Windows (98, 2000, Millenium, NT4) folosește TOS și va executa etichetarea pachetelor IP Voce și a celor de semnalizare voce în PC. Aceste pachete vor fi prioritare când vor fi transmise către PC.

Vocea poate fi apoi expediată printr-un microfon de PC și boxe. Opțional este disponibil în catalog "IP handset Comfort kit" pentru a furniza utilizatorului confidențialitate și confort mărit. Acest dispozitiv poate fi susținut pe o parte laterală a ecranului PC-ului. O altă alternativă este un headset profesional.

☺ **Beneficii :**

Mutare, adăugare și schimbare :

Cu serverul DHCP înglobat, mutarea sau adăugarea unui telefon IP va cere doar introducerea cablului într-o legătură ethernet nouă.

Adăugarea unui telefon IP poate fi făcută prin introducerea directă a oricărui telefon IP într-un port ethernet. Dacă nici un port ethernet nu este disponibil, rețeaua ethernet este ușor de expandat prin cascada unui alt LAN switch. Dacă utilizatorul are deja o legătură ethernet pentru PC, această conexiune poate fi partajată între PC și telefonul IP datorită IP plugware. În acest caz nu este necesar nici un port Ethernet suplimentar, nici o cablare în plus.

Soluții pentru sectorul de birouri și lucrătorii de acasă

Clienții cer din ce în ce mai multă transparență a caracteristicilor dintre sediul central și sectorul de birouri (precum agenda telefonică, voice mail, caracteristici etc...). Aceasta este o caracteristică standard a telefoanelor IP distante de la birouri sau de acasă, administrate de către un server de apel din sediul central. Telefoanele IP de la capătul distant au exact aceleași caracteristici precum cele din interiorul companiei. Aceasta implică o administrare a legăturilor de date între cele două părți (linie închiriată, IPVPN...).

Soluția pentru lucrătorii mobili

De obicei lucrătorii mobili nu beneficiază de legături de date administrate, dar se conectează din când în când la PC lor de la companie prin internet pentru a avea acces la liste de prețuri sau fișiere. Dacă PC-ul acestora reunește și VoIP (ex.. IP PIMphony), ei pot beneficia distant de caracteristicile telefonice ale serverului de apel.

Trunchiuri IP

Companii ce au "state-of-the-art managed WAN data network" sunt dispuse să mixeze vocea și datele în rețea pentru a salva bani datorită apelurilor telefonice între părți. Acest lucru poate fi făcut prin trimiterea vocii peste IP peste acest "managed WAN data network". Aceste soluții sunt populare, în particular pentru afaceri ce se desfășoară în mai multe locuri, apelul la distanță lungă fiind de bază.

Capacități

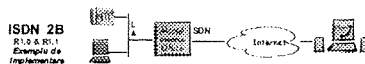
- Trunchiuri IP : 120
 - Număr de canale DSP: până la 96
- A se raporta la softul de cotare pentru OmniPCX Office (Actis) pentru a defini numărul de DSP necesar pentru o configurație dată
- Pentru trunchiuri IP, OmniPCX Office furnizează atât mecanismul de compresie G723.1 dar și G729. Codarea G711 poate fi de asemenea utilizată dar nu optimizează lățimea de bandă.

Ed.2 Metode de acces WAN

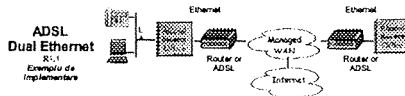
Terminalele IP și telefoanele IP administrate de către OmniPCX Office pot accesa rețeaua WAN prin legătură OmniPCX WAN sau direct printr-un router extern.

Acces WAN prin OmniPCX Office (a se raporta la capitoul internet)

-1- legătură ISDN 2 B către Internet Service Provider. Oricare din canalele 2 B de la un Basic Rate Interface (BRA) sau de la un Primary Rate Access (PRA)



- 2a- legătură Ethernet către orice router existent (numit Ethernet dual) în R1.1
- 2b- legătură PPP over Ethernet (PPPoE) către un modem ADSL în R1.1



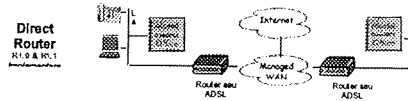
În aceste configurații, pachetele VoIP împart lățimea de bandă cu aplicațiile de internet ale OmniPCX Office (E-mail, VPN, etc...dacă sunt folosite) și beneficiază de mecanismul OmniPCX Office WAN QOS.

- Mod de lucru : bazat pe TOS/Diffserv header, OmniPCX pune Voce peste IP deoarece are cea mai mare prioritate din stivă
- Rânduire/ Modelare : OmniPCX Office administrează 2 stive în bufferul de memorie. O stivă cu prioritate înaltă și una cu prioritate joasă.
- Controlul congestiunilor : OmniPCX Office utilizează mecanismul Random Early Detection (RED) pe stiva de prioritate joasă pentru a informa sursele pachetelor să descrească rata de transmisie a acestora.

Trunchiuri IP

Acces direct WAN prin router

Prin orice router existent direct conectat la compania LAN



În această configurație pachetele VoIP beneficiază doar de mecanismul dat de routerul extern QOS (dacă există).

Notă :Aplicațiile de Internet la OmniPCX Office (firewall, E-mail, VPN, etc...) nu pot fi utilizate într-o astfel de configurație, din acest motiv fiind nevoie de dispozitive externe pentru aceste aplicații.

Ed.2 Trunchiuri IP overflow și back up

Indiferent de metoda de conectare, OmniPCX Office oferă ISDN Overflow și mecanismul de Backup complet integrat cu ARS.

- Overflow : când apelurile VoIP depășesc așteptările
- Back up : în cazul lipsei unei legături WAN

Ed.2 Interoperabilitatea

OmniPCX Office, începând cu H323 V2, este capabilă să interopereze cu sisteme Alcatel și non Alcatel ce suportă acest standard.

😊 Beneficii

Salvarea distanței lungi/Internaționale : Prin înlocuirea « plăcilor E1 tie-line și a liniilor închiriate de voce dedicate » între diferite PBX-uri cu « gateway VoIP și linii de date închiriate », clienții multi-site se pot sustrage schimbărilor tarifelor telefonice prin utilizarea infrastructurii de date Wan. O companie poate reduce cheltuielile pentru convorbirile telefonice din interior dar pe distanțe mari integrând vocea într-o rețea de date.

Deteție Activitate Voce (VAD)

Într-o convorbire telefonică este oferită posibilitatea ca o grupă să poată vorbi în același timp. Pachetele trimise de către grupa ce ascultă sunt doar de tip "silence" care distrug valoarea lățimii de bandă. Ținta este apoi să detecteze începutul pauzei (a liniștii), să informeze celelalte dispozitive (care vor genera zgomotul de fond pentru a da impresia de "linie tăiată") și să oprească emisia. Este asumată responsabilitatea de a descrește lățimea de bandă necesară cu 35%.

Lățimea de bandă necesară pentru un apel de voce

Lățimea de bandă necesară pentru un apel de voce depinde de un număr de factori :

- Apelul de voce transportat în LAN (Ethernet) sau în WAN?
- Mecanismul de compresie folosit : G723.1, G729a, niciunul (codare G711) ?
- Tipul Deteției Activității de Voce (VAD) utilizate?
- Protocolul de compresare Compressed Real Time Transport Protocol (CRTP) utilizat pentru accesul WAN ?

Voce/codec	rate bit	Time inter-echetiere	Encodare/decodare utilizate	Cadru IP + MAC(14) + RTP(12) + UDP(8)/IP(20)	Lățimea de bandă la nivelul IP	Lățimea de bandă la nivelul Ethernet (*)	Lățimea de bandă la nivelul WAN (**)	Lățimea de bandă la nivelul WAN (**) cu CRTP (***)
G.723.1 (SP-MBQ)	6.4 Kbit/s	30 ms	24 Bytes	64 Bytes	17.1 Kbit/s	27.2 Kbit/s	19.2 Kbit/s	9.1 Kbit/s
G.729a	8 Kbit/s	30 ms	30	70 Bytes	18.7 Kbit/s	28.8 Kbit/s	20.8 Kbit/s	10.7 Kbit/s
G.711	64 Kbit/s	30 ms	240 Bytes	280 Bytes	74.7 Kbit/s	84.7 Kbit/s	76.8 Kbit/s	66.7 Kbit/s

(*) cadru IP + MAC (14) + CRC(4) + prefață (8) + pauză inter-cadru (12), (notă :fără VAD)

(**) 8 byte deasupra nivelului 2 (=max pentru PPP, MLPPP, FRF.12, HDLC)

(***) Câteva switch-uri/routere sunt capabile să compreseze RTP/UDP/IP capete de la 40 byte la 4 byte (sau :câte 2 byte în condiții sigure). Acesta poartă numele de Compressed Real-Time Transport Protocol sau CRTP. Acesta aduce lățimea de bandă la nivel IP coborând la 9 sau 11Kb/s pentru transmitiunea de voce. OmniPCX Office poate beneficia din plin de această oportunitate.

(****) În tabel nu s-a luat în calcul lățimea de bandă salvată cu Deteția Activității de Voce. Pentru informație, VAD își asumă responsabilitatea de a coborî lățimea de bandă necesară la 65% din rata întreagă.

Mecanismele de optimizare a lățimii de bandă la OmniPCX Office

OmniPCX Office furnizează

- În LAN, codare G711 și compresie G723.1
- În WAN, compresie G723.1, compresie G729a și codare G711
- Deteție Activitate Voce

OmniPCX Office este complet compatibil cu routere utilizând CRTP

6- Soluția telefonică OmniPCX Office

Varietatea de terminale Reflexes

Ed.2	- O ofertă inovativă	6-2
	- O nouă varietate de terminale e-Reflexes	6-5
	- Fast IP Enabler & Fast IP Reflexes	6-6
	- terminale pentru cei cu handicap de vedere VBTEL	6-7

Alcatel PIMphony 4.0

- Introducere	6-9
- Facilități noi	6-10
- O nouă varietate	6-11
- Puncte cheie pentru vânzări	6-11
- Lista caracteristicilor	6-12
- Condiții tehnice	6-14

Mobilitate

- Ce este DECT ? Glosar	6-15
- Noul domeniu Mobile Reflexes	6-17
- Unități de încărcare pentru Mobile Reflexes	6-20
- Folosirea terminalelor Mobile Reflexes cu receptor	6-21
- Carcasa pentru transport a terminalelor Mobile Reflexes	6-22
- Terminale pentru birou, fără fir (DECT Reflexes)	6-23
- Condiții generale de instalare	6-24
- Stațiile de bază	6-25
- Antenă cu câștig suplimentar	6-27
- Limite ale sistemului IBS	6-28
- Studiu de acoperire	6-29

Server de Apel

- Mesaj de întâmpinare personalizat (asistent personalizat, mesagerie vocală)	6-31
- Mesaj de întâmpinare al sistemului (Salut, muzică în așteptare, operator automat...)	6-33
- Muncă de echipă (Managemetul grupurilor, profile manager / secretară)	6-35
- optimizare a costului (ARS)	6-36
- Aplicații pentru taxare (Elitecost, A4715, A4740)	6-37

Rețea telefonică

- Rețea telefonică	6-42
--------------------	------

Migrare

- De la Office la OmniPCX Office	6-45
----------------------------------	------

Varietatea de terminale Reflexes™

O ofertă inovativă

- O estetică profesională și modernă:
 - Reflectă ultimele tendințe în design
 - Identitate de familie
 - Personalitate individuală
- Un receptor nou cu o formă ergonomică și cu un material moale în zona de apucare
- Un navigator multidirecțional pentru a vă mișca simplu prin meniul interactiv al afișajului
- Taste mari și transparente cu un efect de magnificare pentru o mai bună citire a textului
- Personalizare mai ușoară a tastelor programabile de către utilizator cu posibilitatea de a tipări textele pe o imprimantă standard (document A4)
- O tastatură integrată alfabetică pentru "apelare după nume", mesaje text și programare
- O zonă specifică pentru taste de control audio, pentru o vizualizare imediată
- Un fond clar al zonelor diferite, pentru vizualizare imediată a celor mai frecvent folosite funcții
- 16 noi melodii pentru o mai bună diferențiere între fiecare terminal
- Conectivitate îmbunătățită: toate terminalele Reflexes™ pot fi asociate cu module diferite
- Conceptul Alcatel Plugware cu 4 versiuni de bază: = DECT, V24, S0, AP (CTI First party nu poate fi folosită la OmniPCX Office)
- O integrare totală fără fir: Premium și Advanced devin seturi fără fir prin adăugare de module DECT
- Integrare IP: Toată varietatea de Reflexes devine IP cu un *Fast IP Enabler*.

Un set pentru orice cerință



"First to sell "- "Primul la vânzari "

Economic, simplu, compact
Orientat pentru trafic foarte scăzut (o singură linie)



" Easy to use "- "Ușor de folosit "

Ușor de utilizat , compact
Orientat pentru trafic individual scăzut (linie duală)



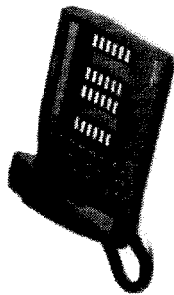
" Premium for efficiency "- " Premium pentru eficiență "

Prietenos cu utilizatorul, eficient
Pentru trafic individual ridicat (multi-linie)



" Advanced for performance "- " Avansat pentru performanță "

Performanță, confort
(multi-linie)



REFERENCES

¹ Se face referire la lista de headset aprobate.

First Easy Premium Advanced REFLEXES REFLEXES REFLEXES

PROGRAMARE		FIRST	EASY	PREMIUM	PREMIUM DECT	ADVANCED	ADVANCED DECT
Funcții pre-programate Taste direct programabile Operator Filtrare Manager/secretară Manipulare grup de apel		Până la 8*	6 la 8* până la 2*	4 la 8*	5 la 6*		
		Până la 2*		8 la 9*	19 la 20*		
				Da	Da		
				Da	Da		
Agende				Da			
Individuale Colective Tastatură alfabetică integrată Apel după nume Mesagerie tip text Apeluri ISDN nepreluate		10	10	10	30		
		Da	Da	Da	Da		
			Da ² *	Da	Da		
			Da	Da	Da		
MODULE in plus				Da	Da		
20 sau 40 taste ³ *							
INTERFEȚE		externe	externe	Integrate	Integrate		
DECT Asincrone V24 ISDN (S0) Analogice Z MultiReflexes Fast IP Enabler		Da*	Da*	Da	Da		
		Da*	Da*	Da	Da		
		Da*	Da*	Da	Da		
		Da*	Da*	Da	Da		
		Da*	Da*	Da	Da		
		Da*	Da*	Da	Da		
				Da (4022F)	Da (4037F)		

NEW

² Via tastatură numerică.
³ Maxim 2 module per set
 * Depinde de tipul sistemului și linia utilizată monolinie / multilinie.

Varietatea de terminale Reflexes™

Noua varietate de terminale e-Reflexes

E-Reflexes reprezintă o gamă întreagă de telefoane IP integrate având conector LAN și unul adițional pentru PC (cu excepția terminalului Easy e-Reflexes), obținându-se astfel voice over IP simplu și transparent pentru utilizator.

Ergonomicitatea și interfața utilizatorului au fost menținute, permițând acestuia să-și păstreze același nivel de servicii precum cele existente în binecunoscuta gamă Reflexes.



Easy e-Reflexes

Aceleași caracteristici ca la Easy Reflexes cu excepția cordonului pentru Phone Ethernet



Premium e-Reflexes

Aceleași caracteristici ca la Premium Reflexes cu excepția PC + a cordonului pentru Phone Ethernet



Advanced e-Reflexes

Aceleași caracteristici ca la Advanced Reflexes cu excepția PC + a cordonului pentru Phone Ethernet

Caracteristici

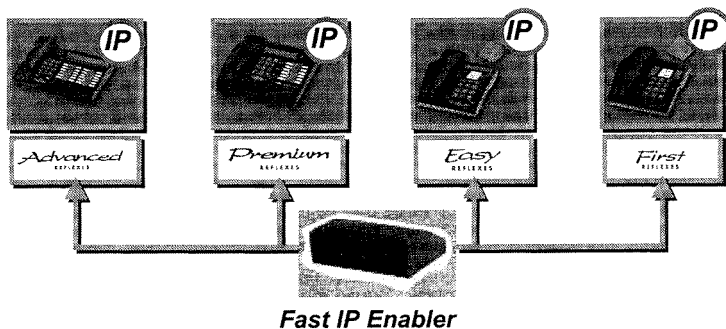
- Interfață de rețea 10/100 base T Ethernet
- management prioritar pentru voce vs fluxul de date
- VoIP H323
- Standarde de comprimare voce (în terminal): G711, G729, G723
- adresare IP: client DHCP în terminal sau adresă IP statică
- alimentată prin pachetul de alimentare (comandat separat)

*** Capacități**

- Pot fi cascadeate maxim 2 e-Reflexes + 1 PC
- Sistem compatibil: OmniPCX Office Release 1.1 sau o altă variantă mai nouă
- Compatibil cu PIMphony pentru OmniPCX Office
- Compatibil cu noul release al tastelor în plus 20 și 40 taste
- Incompatibil cu gama plugware Alcatel

Varietatea de terminale Reflexes™

Fast IP Enabler, Fast IP Reflexes



Advanced IP Reflexes (4037F)	standard cu IP Enabler intern (inclus)
Premium IP Reflexes (4022F)	
Easy Reflexes	cu IP Enabler extern adițional (4098-FRE)
First Reflexes	

Voice over IP pe o infrastructură existentă

Nu există probleme de migrare. Fiecare terminal Reflexes poate fi upgradat oricând drept telefon IP mulțumită dispozitivului IP Enabler. Cel mai important este faptul că funcționalitățile rămân valabile pentru utilizator.

Specificații

Condiție prealabilă a sistemului : OmniPCX Office Release 1.1 (începând cu Alcatel Office Release 4.x)

Rețea :

- Conectarea la LAN: **Ethernet 10 / 100 base T (nou)**
- Conectarea la PC: conector PC (RJ45)
- Precauție ! Nici un alt plugware (V24, S0...) va coexista cu Fast IP Enabler.
- 3 moduri de comprimare dinamică:

Mod de comprimare	G711	G729	G723
Rată	64 kB/s	8 kB/s	6,3 kB/s
Calitate voce	Excelentă	Bună	Medie

Este recomandat a se analiza configurarea rețelei (topologia) înainte de a se hotărî instalarea telefoanelor IP.

De asemenea, este recomandat a se folosi întotdeauna modul de comprimare cel mai scăzut (G711). De la **telefon IP la telefon IP**, calitatea vocii poate diferi în funcție de modul de comprimare.

Varietatea de terminale Reflexes™

Terminale pentru cei cu handicap de vedere VBTEL

VBTEL este o consolă Braille pentru cei cu handicap de vedere dezvoltată de către Handialog. Poate fi conectată la terminale Advanced și Premium Reflexes™ echipate cu interfață CTI de legătură.

2 modele sunt disponibile :

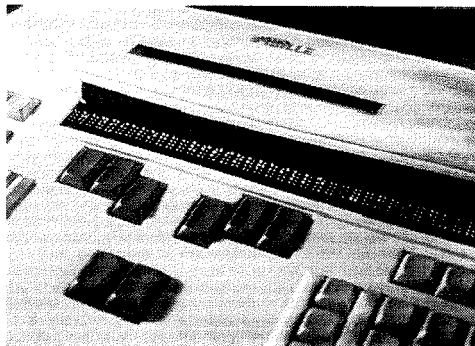
- VBTEL 20
- VBTEL 40

Acestea sunt echipate cu 20 sau 40 de caractere piezo-electrice Braille pe un pad tactil, o tastatură Braille și o tastatură de comandă formată din 32-taste.

VBTEL este proiectat pentru tablouri de comandă operatorie și de asemenea pentru orice utilizator ce va deține informații disponibile pe terminalele Alcatel Reflexes™.

Compatibil cu Alcatel OmniPCX Office: release 1 sau o variantă mai nouă.

Compatibil cu Alcatel Office : release 3.1 sau o variantă mai nouă.



Telefonul Reflexes™ este complet lizibil în Braille

Proiectat să permită citirea în Braille a oricărei informații afișată pe ecranul telefonului Reflexes™, VBTEL furnizează:

- Conținutul de pe ecranul LCD
- Starea pictogramei asociată cu diferite taste
- Starea LED-ului de semnalizare (semnal luminos)

Căutarea informației este făcută foarte simplu cu:

- Poziționarea automată pe pictograma urgentă sau activă
- Semnalizare auditivă a stării LED-ului

Informația este afișată în Braille într-o formă simbolică foarte simplă.

Emularea completă a tastelor telefonului Reflexes™

Pe de altă parte VBTEL permite simularea tastelor diferitelor tipuri de telefoane Reflexes™ cu o tastatură de comandă:

- Taste de apelare
- Taste asociate cu pictograme
- Taste dedicate (loudspeaker, hands-free, ...)
- Tastele tastaturii alfabetice

Acest lucru prezintă un mare avantaj al concentrării tuturor acțiunilor de citire și tastare pe același terminal.

În plus mulțumită cursorului indicator, utilizatorul orb poate face "click" direct pe keyword sau pe tasta nume de pe padul tactil, crescând precizia și eficiența.

Varietatea de terminale Reflexes™

Administrarea funcțiilor telefonului

Diferite setări pot fi efectuate pentru a gestiona o stație de lucru:

- Comutarea în ambele sensuri ale comenzilor tastaturii (pentru stângaci)
- Înfățișarea pad-ului numeric
- Taste scurte
- Schimbarea codului Braille al caracterelor grafice
- Setarea nivelului semnalului auditiv

Tot ce este afișat în Braille în linia tactilă este afișat și pe LCD, care este de folos persoanei care instalează sistemul sau oricărei alte persoane care ajută utilizatorul nevăzător.

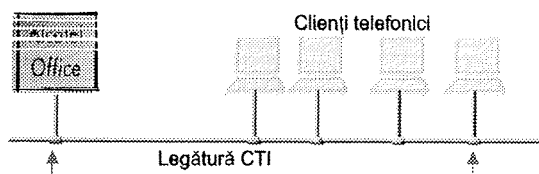
În ultimul rând, o notă simplă –funcția taker permite notarea unor informații scurte (nume, numere de telefon) să fie realizate în timpul conversației.

Alcatel PIMphony

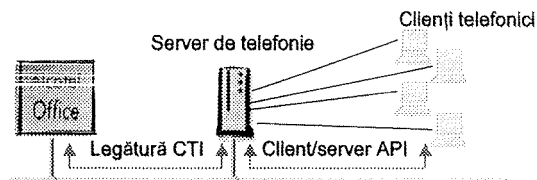
Introducere

Alcatel PIMphony este un software Personal Communication Manager care controlează apelurile de intrare și de ieșire de la un PC. PIMphony 4.0 este o aplicație CTI complet integrată cu Alcatel OmniPCX Office utilizând informația telefonică venită de la sistemul Alcatel pentru a oferi un nivel înalt al serviciilor telefonice complet integrate disponibile până la ultimul utilizator. Noul PIMphony 4.0 suportă **CTI 3rd party** în două arhitecturi diferite:

PIMphony Până la 25 utilizatori	Server CTI integrat	Serverul CTI este înglobat în OmniPCX Office
--	---------------------	--



PIMphony Peste 25 utilizatori	3 rd party CTI	Este necesar un server extern de telefonie TAPI 2.1 în LAN
--	---------------------------	--



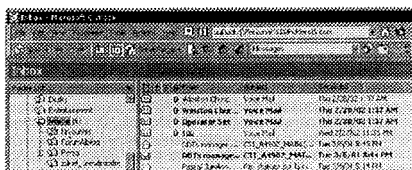
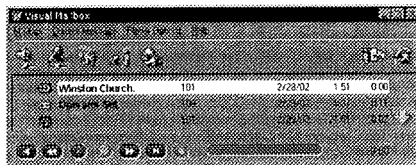
Compararea CTI Integrat Vs 3rd party CTI:

Caracteristici	Server Integrat Alcatel CTI	server extern Microsoft TAPI 2.1
Client PC	TAPI driver de instalare pentru client Limitat la 2 monitorizări per client	Necesită client TAPI 2.1 client Se configurează PC precum clientul TAP Aparține domeniului NT Utilizatorul se logează în domeniul NT
Server PC	Nici un server	Rularea unui Server PC dedicat Windows NT4.0 Server Declarație unui domeniu NT
Securitate/ Administrare	Nu	Da
Numărul clienților PC		Nici o limită (exceptând PC server)
Instalare	Nici un fel de impact asupra clientului IT Preț scăzut	Complex și poate fi scump. Necesită suportul clientului IT .

Alcatel PIMphony

Caracteristici noi

- **Mailbox vizual:** un set întreg de caracteristici de management pentru mailbox:
 - Citirea / Ștergerea mesajelor voce
 - Sărirea mesajului voce anterior / următor
 - Expediere mesaj voce (cu comentariu) către unul sau mai mulți oameni
 - Carduri pe ecran pentru persoane de contact asociate
 - Stocarea mesajelor pe PC
 - Reproducerea conversațiilor înregistrate drept mesaje voce.

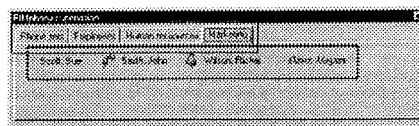


Mesagerie unificată:

- Integrare în fereastra Microsoft Outlook de e-mailuri + voice mail + faxuri (depinzând de gradul de servicii dat de ISP)
- Mesajele de voce sunt tratate precum e-mailurile, cu atașamente .wav.
- Câteva nivele de informație afișează: data & ora, numele apelantului sau numărul de telefon

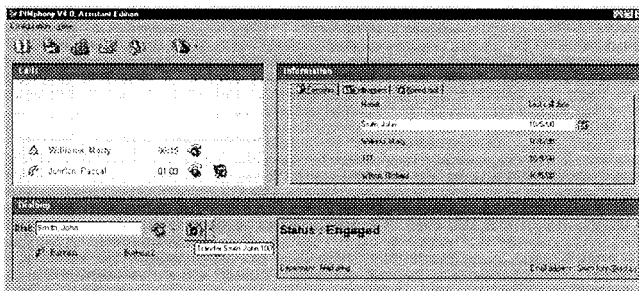
Supravegherea ferestrelor

- Definesc grupuri de lucru sau servicii în companie
- Obținerea stării de apel / expediere pentru fiecare persoană din grupul de lucru.
- Folosit cu fereastra Assistant, optimizează recepționarea apelului (primul pas transferul, supravegherea grupului dintr-o singură privire...).



Fereastra Assistant : în plus în zona de apelare:

- Afișarea până la 8 apeluri de intrare cu posibilele alarme pe timpul de așteptare
- Afișarea unei liste de corespondenți preferențiali în timpul unui apel curent, sau o listă a colegilor pentru a selecta o persoană cu afișarea stării persoanei
- Transferul posibil dintr-un singur pas pentru corespondenți preferențiali, oameni din grupul de supraveghere...
- Abilitatea de a construi statistici pe apeluri: numărul apelurilor solicitante, apelurilor nepreluuate, apelurilor transferate, media de întârziere la sunare înainte de a se răspunde, înaintea transferului



Alcatel PIMphony

Noua gamă

- **PIMphony Basic** : gratis pe PC-ul dvs.*
 - managementul controlului apelului
 - logarea apelului înglobată
- **PIMphony Pro** : caracteristici "Basic" + caracteristici personale
 - Integrare software Contact Manager (screen popup)
 - management pentru Voice mailbox
 - mesagerie unificată
- **PIMphony Team** : toate caracteristicile "Pro" + servicii pentru lucru în echipă
 - Fereastră de supraveghere
 - caracteristica de Assistant

**ÎNCEARCĂ & CUMPĂRA -
GRATIS:** PIMphony Pro și
Team sunt GRATIS* pentru
probe 2 luni.

Atenție! Număratoarea începe
din momentul în care primul
utilizator deschide PIMphony
(Pro sau Team)

PIMphony Basic, Pro și Team sunt toate disponibile pentru:

* Până la 25 utilizatori

- Telefon + utilizatori PC : configurare standard
- Utilizatori PC multimedia : configurare IP, cu handset sau headset opțional. IP PIMphony funcționează doar cu server CTI integrat, pentru un număr total de utilizatori de 25 (PIMphony + IP PIMphony).

Puncte cheie de comercializare

☞ Set complet de caracteristici telefonice

Managementul apelului de intrare și de ieșire, apel în așteptare, management multi-linie (până la 8 comunicații), taste de apel direct, apelare după nume, reapelare, logarea apelului, interfață voice mail

☞ Interfață grafică intuitivă pentru utilizator

3 nivele de interfețe ale utilizatorului : pictograma Telefon, bară Telefon, fereastră telefon Autohide, scurtătură apel

☞ Integrarea aplicației de tip Seamless

Inițierea apelului de la orice aplicație de tip desktop: "Copiere și apelare" și "tragere și apelare" disponibile permanent în cadrul serviciilor telefonice

☞ Are integrat High Contact Manager :

- Microsoft® Outlook™ 97/98 și 2000,
- Act! 4.0 / 2000 de la Interact Commerce Corp,
- GoldMine 4.0 / 5.0 de la FrontRange Solutions Corp,
- Microsoft Access 97, 2000

Sincronizare automată cu baza de date din Contact Manager. Ecran pentru cardul de contact. Apelare după nume folosind baza de date de contact. Apelare directă prin Contact Card. Asistent screen pop pentru scrieri prelucrate.

☞ Extinderea capabilităților pentru Alcatel OmniPCX Office

Carduri de contact de tip screen pop, logarea detaliată a apelurilor interne și externe; 15 apeluri rapide și taste de funcții programabile. Software complet pentru telefoane IP pentru lucrători distanți.

Alcatel PIMphony

Lista de caracteristici

Descrierea caracteristicii	PIMphony		
	Basic	Pro	Team
Caracteristici telefonice			
• Efectuarea / Răspunsul la apel	✓	✓	✓
• Săltarea apelului	✓	✓	✓
• Anchetarea apelului	✓	✓	✓
• Plasarea în așteptare	✓	✓	✓
• Transfer / transfer dintr-un singur pas	✓	✓	✓
• Conferință	✓	✓	✓
• Expedierea apelului	✓	✓	✓
• Devierea apelului	✓	✓	✓
• Reapel	✓	✓	✓
• Apelare rapidă drag & drop sau copy & paste	✓	✓	✓
Logarea detaliată a apelului			
• Apeluri de tip sosire/plecare	✓	✓	✓
• Răspuns / non răspuns apel	✓	✓	✓
• Tichet de apel detaliat (nume, număr, dată, durată apel)	✓	✓	✓
• Logarea apelului înglobată (când rulează PIMphony)	✓	✓	✓
• Logarea centralizată a apelurilor (cu procedeul de tip Central Services)	✓ ⁽¹⁾	✓	✓
• Reapel de tip Easy	✓	✓	✓
• Exportarea fișierelor de logare apel	✓	✓	✓
Caracteristici Voice Mail			
• Înștiințare Voice Mail		✓	✓
• Acces Voice Mail		✓	✓
• Citire/Ștergere mesaje voce		✓	✓
• Ascultarea mesajelor de la telefon sau de la PC (cu un PC multimedia)		✓	✓
• Downloadare mesaje voce pe PC		✓	✓
• Mesagerie unificată cu Outlook		✓	✓
Alte caracteristici			
• Caracteristica de supervizare			✓
• Stare de Forward			✓
• Sincronizare cu cartea de telefon internă			✓
• Modul asistent			✓
Limbi disponibile			
• Franceză	✓	✓	✓
• Germană	✓	✓	✓
• Engleză	✓	✓	✓
• Spaniolă	✓	✓	✓
• Olandeză	✓	✓	✓

⁽¹⁾ Este cerută minim o cheie software PIMphony Pro sau Team.

Alcatel PIMphony

Descrierea caracteristicii	PIMphony		
	Basic	Pro	Team
Interfața grafică a utilizatorului			
• Iconița Telefon în Windows task bar: stare apel, apelant	✓	✓	✓
• Bara Telefon: stare apel, management apel, logare apel, acces contact card, Voice Mail ⁽²⁾ , configurare pop up	✓	✓	✓
• Bara Telefon cu auto dispariție	✓	✓	✓
• Fereastră Telefon: ecran complet pentru a administra contextul multilinie, management apel, logare apel, acces contact card, Voice Mail ⁽²⁾ , configurare pop up, taste ale telefonului soft programabile, apel al consiliului de conducere	✓	✓	✓
• Distribuție ecran	✓	✓	✓
• Iconiță cu două stări pentru Voice Mail		✓	✓
• Fereastră supervizare			✓
• Perspectivă Asistent			✓
Integrare Microsoft Outlook			
• Apel de la un card Microsoft Outlook		✓	✓
• Apelare-după-nume		✓	✓
• Screen pop automat al cardului de contact		✓	✓
• Screen pop manual		✓	✓
• Indicații setare screen pop		✓	✓
• Intrări jurnal		✓	✓
• Expediere email		✓	✓
• Outlook 97/98		✓	✓
• Outlook 2000		✓	✓
• Suport prospecte multiple		✓ ⁽³⁾	✓ ⁽³⁾
• Prospect suport public		✓ ⁽³⁾	✓ ⁽³⁾
Integrare ACT! 4.2/2000 (de la Interact Commerce Corp)			
• Apelare după un ACT! Card		✓	✓
• Apelare-după-nume		✓	✓
• Screen pop automat al cardului de contact		✓	✓
• Screen pop manual		✓	✓
• Intrări jurnal		✓	✓
• Expediere email		✓	✓
Integrare GoldMine 4.0/5.0 (de la FrontRange Solutions Corp.)			
• Apel de la un Card GoldMine		✓	✓
• Apelare-după-nume		✓	✓
• Screen pop automat al cardului de contact		✓	✓
• Screen pop manual		✓	✓
Integrare Microsoft Access 97/2000			
• Apelare-după-nume		✓	✓
• Screen pop automat al cardului de contact		✓	✓
• Screen pop manual		✓	✓
• Acces 97		✓	✓
• Acces 2000		✓	✓

⁽²⁾ Depinde de profilul PIMphony ales (a se vizualiza înainte în lista de caracteristici).

⁽³⁾ Susținut doar cu Windows 2000.

Alcatel PIMphony

Descrierea caracteristicii	PIMphony		
	Basic	Pro	Team
Management media			
• PIMphony cu terminale fizice (terminale Reflex, analogice, DECT și GAP)	✓	✓	✓
• PIMphony cu PC multimedia (VoIP)	✓ ⁽⁴⁾	✓ ⁽⁴⁾	✓ ⁽⁴⁾
suportă arhitectură CTI 3rd party			
• Este înglobat server CTI (TAPI 2.0)	✓ ⁽⁴⁾	✓ ⁽⁴⁾	✓ ⁽⁴⁾
• Server Microsoft TAPI 2.1		✓	✓
Versiunea Windows suportată			
• Windows 98	✓	✓	✓
• Windows 98 Second Edition		✓	✓
• Windows NT4	✓	✓	✓
• Windows Millenium		✓	✓

⁽⁴⁾ Maxim 25 clienți PIMphony.

Cerințe tehnice inițiale

Ed.2

PIMphony	PIMphony IP
Sistemul Alcatel	OmniPCX Office
Release 1.0 sau mai nou	Release 1.0 sau mai nou Maxim 25 utilizatori, incluzând utilizatorii PIMphony obișnuiți.
Terminal Voce	
Terminale Alcatel Reflexes (First, Easy, Premium, Advanced), Alcatel wireless Dect sau GAP terminal analogic	Nu este cerut nici un terminal telefonic Alcatel cu PC Headset sau PC Handset (de exemplu IP handset Comfort kit pentru IP PIMphony)
PC	
Pentium® 266 MHz sau mai nou 64MB RAM 40MB liber pe disk driver CDROM	Pentium® II 300 MHz sau mai nou 64MB RAM 40MB liber pe disk driver CDROM Placă standard compatibilă SoundBlaster PC
Placă grafică VGA (minim 1024x768 pixeli dacă este utilizat modul Assistant) Microsoft Windows® 98, Millenium, NT® 4.0 Workstation cu Service Pack 4 (sau mai nou) sau Microsoft Windows® 2000 Professional	Placă grafică VGA (minim 1024x768 pixeli dacă este utilizat modul Assistant) Microsoft Windows® 98, Millenium, NT® 4.0 Workstation cu Service Pack 4 (sau mai nou) sau Microsoft Windows® 2000 Professional Placă Ethernet sau modem V90 Windows compatibil cu driver full duplex

Mobilitate

Ce este DECT-ul ?

DECT-ul este acronimul de la **D**igital **E**nhanced **C**ordless **T**elecommunications.

Acesta reprezintă un standard definit de către European Telecommunications Standard Institute (ETSI), creatorul de succes al standardului GSM.

Această tehnologie a fost proiectată:

- pentru a furniza un **standard internațional ***
- pentru a furniza o **capacitate de trafic mare***
- cu **seamless handover* și roaming*** când se mută într-o arie cu acoperire cu risc
- cu aceeași **calitate a vocii *** precum pe un terminal pe fire
- cu **securitate mare *** pentru a proteja împotriva frecvențelor radio
- cu un **înalt nivel al caracteristicilor*** pentru utilizator
- pentru a oferi o **instalare ușoară***

Protocolul DECT UA (Universal Alcatel)

Primul protocol proprietar important, disponibil încă de la gama 4074, oferă caracteristici avansate cum ar fi apelare-după-nume, management multi-linie ...

DECT GAP (Generic Access Profile)

Este obligatoriu începând din 1 Octombrie 1997. Aceasta înseamnă că orice **aparat DECT** poate fi conectat către orice **sistem DECT** de pe piață și să furnizeze un nivel de bază al serviciilor, cel puțin într-o dezvoltare de tip o singură celulă.

Protocolul DECT A-GAP (Alcatel GAP)

Acest protocol înlocuiește protocolul anterior DECT UA pentru noile terminale DECT (gama 4073 GS și Mobile Reflexes™). Acesta furnizează caracteristici avansate și este compatibil cu stațiile de bază 4070 IO/EO IBS.

Mobilitate

Glosar:

* **Standardul internațional:**

Toate țările europene și un număr de țări din Asia, America Latină și Africa au rezervată lățimea de bandă de 1880-1900 MHz pentru DECT.

* **Capacitate de trafic mare:**

10 000-Erlangs/square Km, care în condiții reale poate fi un spațiu de birouri incomod.
(GSM: 200 Er/square Km, DCS: 500 Er/square Km).

* **Inter-Celule handover:**

Comunicațiile sunt automat expediate de la o stație de bază la alta fără întrerupere.

* **Intra-Celule handover:**

O schimbare nedetectabilă de la un canal la altul de la aceeași stație de bază. Furnizează cea mai bună calitate pentru vorbire posibilă.

* **Roaming:**

Aparatele cordless pot fi automat contactate oriunde în interiorul ariei de acoperire.

* **Securitate mare:**

Doar aparatele înregistrate pot folosi sistemul. Când autentificarea este aranjată, sistemul autentifică toate aparatele din interiorul ariei de acoperire și le testează cu un număr întâmplător care trebuie să fie transportat și returnat.

* **Nivel al caracteristicilor înalt:**

Standardul DECT permite introducerea unor protocoale complementare de nivel ridicat pentru a furniza o calitate a serviciului ridicat (precum Alcatel cu protocolul UA pe gama Alcatel 4074 sau protocolul A-GAP pe gama Alcatel 4073 GS și Mobile Reflexes™).

* **Instalare simplă:**

Nu este cerută nici o planificare de frecvență în momentul în care se adaugă o stație de bază. Toate stațiile de bază pot transmite pe orice canal; terminalul realizează automat selecția.

Mobilitate

Mobile Reflexes™ : noua gamă de aparate mobile DECT

Aspecte mecanice	Mobile 100 Reflexes™	Mobile 200 Reflexes™	Mobile 200 Ex Reflexes™*
Dimensiuni (mm)	126X50X21	126X50X21	126X50X21
Greutate (g)	125	110	110
Volum (cm ³)	112	112	112
Ecran grafic 96X48	Da	Da	Da
Difuzor	Da	Da	Da
Management multi-linie	Da	Da	Da
Apelare-după-nume	Da	Da	Da
Conectare Headset (fire standard)	Da	Da	Da
Tastatură & ecran Backlit	-	Da	Da
Construit cu vibrații	-	Da	-
Culoare	Albastru cedru	Aluminiu	Aluminiu
Probă de explozie	-	-	Da ¹
Curea prindere	Optional	Da (detașabil)	Da (pentru transport ²)
Baterii³			
Alimentatorul	NiMH	Li Ion	Li Ion
Timpi de vorbit / Standby (h)	13/120	15/160	15/160
Timpi de încărcare			
Baterii în sine (min)	150	150	150
Baterii Handset (min)	300	150	-
Aspecte software			
Protocolul GAP	Da	Da	Da
Protocolul A-GAP	Da	Da	Da

* Disponibil curând.

¹ EN 50014; EN 50020; ATEX xxx  2 II G Eex ia II CT4.

² Utilizarea în caz de transport este obligatorie pentru acest tip de aparat : este livrat conform unui proces industrial integral un clip rotativ pentru fiecare set Mobile 200 Ex Reflexes™.

³ Fiecare aparat are pachetul de baterii specific: Mobile 100 Reflexes™ (NiMH), Mobile 200, 200 Ex Reflexes™ (Li Ion).

Bateriile nu pot fi schimbate între diferite modele de aparate (sunt construite cu protecție împotriva bateriilor care nu se potrivesc).



Mobilitate

Principiile de ergonomie pentru Mobile Reflexes™

Noua gamă DECT Alcatel este bazată pe o interfață revoluționară om-mașină :

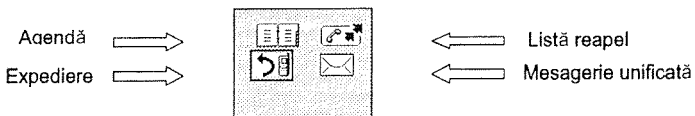
▼ Folosește un **ecran grafic mare**
(1 linie cu 8 iconițe și 3 linii de 16 caractere alfanumerice)

▼ **Smart prompting** al utilizatorului este realizat via unealta disponibilă sau ferestre de tip pop-up . Se pot obține detalii ale stării unei iconițe de la unealta ce apare pe ecranul de welcome când este folosit DriveKey.

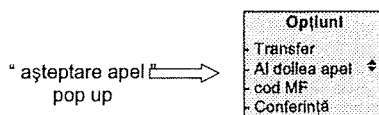
▼ **Navigarea simplă** este oferită datorită tastei unice de Navigare : **DriveKey** (5 poziții : sus/jos/stânga/dreapta/OK) pentru a vă deplasa simplu în interiorul meniurilor interactive de pe ecran.



▼ **Ecranul principal pentru funcțiile de bază**



▼ **Management simplu al apelurilor multiple**



Mobilitate

Mobile Reflexes™ descriere fizică



Mobilitate

Unitățile de încărcare pentru Mobile Reflexes™

▼ Încărcător cu fir

Încărcător simplu, dă posibilitatea utilizatorului să efectueze/să răspundă la un apel în timp ce aparatul este la încărcat. Aparatul afișează starea bateriei.

▼ Încărcător de bază de masă

Un singur slot pentru aparat. Nici un LED, aparatul afișează starea bateriei.

▼ Încărcător dual de masă

Două sloturi : unul pentru aparat, unul pentru baterie în sine (NiMH & Li Ion).

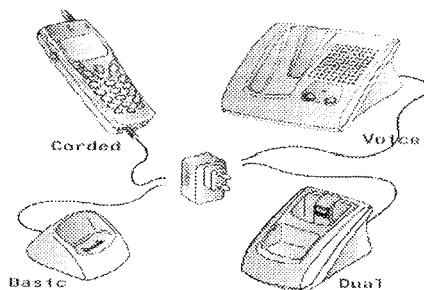
Un LED să controleze starea bateriei în sine.

▼ Încărcător voce de masă

Un singur slot încărcător + difuzor & microfon pentru capabilități hands-free la Mobile 100 & 200 Reflexes™. Taste de ajustare nivel audio (+/-). Controlul mute este posibil cu tastă de difuzor pe handset.

	Cu fir	De bază	Dual	Voce
LED	Nu	Nu	Starea roșie sau verde a LED-ului indică gradul de încărcare sau descărcare a bateriei	Nu
Compatibilitate handset	Mobile 100, 200 Reflexes™	Mobile 100, 200 Reflexes™	Mobile 100, 200, 200 Ex Reflexes™	Mobile 100, 200 Reflexes™
Montare perete & masă	-	-	Singur sau cu 6*	-

* Părțile libere vor fi comandate separate



Mobilitate

Utilizarea telefoanelor de tip Mobile Reflexes™ cu headset

Aparatele Mobile Reflexes™ handset oferă o conexiune standard pe fire. Când un headset este conectat la un aparat Mobile Reflexes™, microfonul și receptorul sunt automat comutate off.

Există două căi de a folosi aparatele Mobile Reflexes™ cu headset :

Închidere manuală

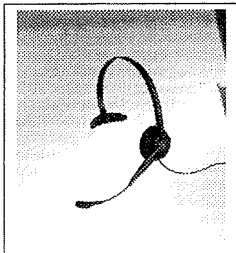
Închidere automată: este folosit un meniu de opțiuni pentru a seta Mobile Reflexes™ în modul headset.

Dacă este activat, când sosește un apel, acesta este automat conectat după o avertizare sonoră scurtă (+ informația obișnuită de pe ecran).

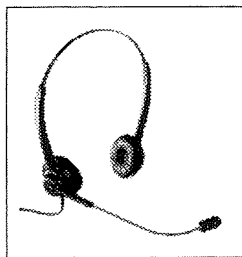
Ce tip de headset trebuie ales ? (Mobile Reflexes™)

Sunt prezentate o listă de headset aprobate pentru folosință în birouri și zone industriale:
Notă : aceste headset nu sunt compatibile cu 4074 GH/GI (pe fire standard).

	Fabricant	Microfon Anulare zgomot	Tip folosință
Express monaural	GN Netcom	+++	Recomandat pentru folosință în medii obișnuite: acesta acoperă doar o singură ureche, ceea ce vă oferă posibilitatea de a auzi tot ce se întâmplă în jurul dvs...
Profile binaural	GN Netcom	++++	Oferă bune rezultate în zone cu zgomot mare. Recomandat pentru utilizare în medii telefonice zgomotoase.
Noise-proof	Sagem	+++++	Headset binaural confortabil folosit în medii foarte zgomotoase (aeroporturi, căi ferate ...). Casca telefonică poate fi anulată în medii cu zgomot intens (>40 dB @ 1KHz).



Express monaural



Profile binaural



Noise-proof

Mobilitate

Mobile Reflexes™ Huse pentru transport

Pentru protecția și transportul handset Alcatel Mobile Reflexes™ DECT, există 2 tipuri diferite de huse :

Husă integrală cu clip rotativ

Proiectat special pentru mediu de birouri. Oferă protecție completă al handsetului. Utilizatorul poate vorbi cât timp handsetul este în husă.

O învelitoare de plastic robustă, transparentă îți dă posibilitatea de a apela, utilizând DriveKey și de a citi de pe ecran cu husa în ea.



Încărcarea rămâne posibilă și când terminalul este îmbrăcat în husă.

Husă integrală industrială cu clip rotativ

Proiectat special pentru medii industriale. Oferă protecție totală a terminalului împotriva prafului și scameilor (prezintă filtre de praf și material ce absoarbe șocul). Limitează riscurile de defectare în cazul unor căderi accidentale. Utilizatorul poate vorbi deși terminalul este în husă.

Utilizarea husei este obligatorie când terminalele Mobile Reflexes sunt utilizate în medii industriale (fum, praf, particule de fier, șocuri...).

Mobilitate

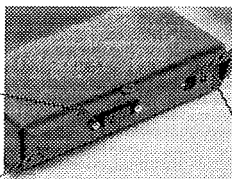
Terminale wireless desktop

Toată gama de terminale Reflexes poate deveni wireless prin adăugarea DECT plugware A4097 CBL. Acest plugware furnizează o conexiune CTI (neaplicabilă la OmniPCX Office) și are sursă de alimentare locală.

A 4097 CBL



Conexiune CTI
(neaplicabilă la
OmniPCX Office)

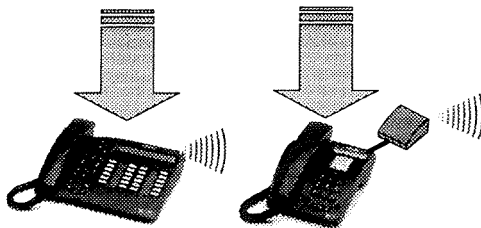


**Conectare la sursa
de alimentare**

Antenă integrată

LED pentru supervizare

	INTEGRAT	EXTERN
ADVANCED DECT	DA (4036)	
PREMIUM DECT	DA	
EASY		DA
FIRST		DA



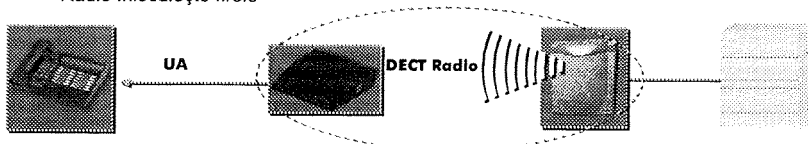
Mobilitate

Condiții generale de instalare

- **Compatibilitatea** : plecând de la R1.0 la Alcatel OmniPCX Office (și R 3.2 B pe sistemele Office)
- **Poziționare** : mediu delimitat de riscul de perturbare electromagnetic
- **Limita sistemelor** : este obligatoriu un terminal cablat Advanced per sistem pentru a furniza funcția de operator

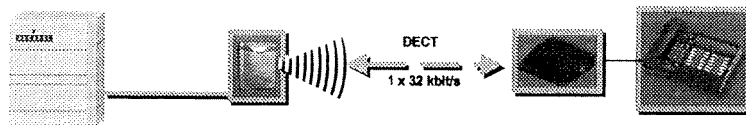
Cum funcționează?

- Terminalele wireless Reflexes™ utilizează aceeași infrastructură ca telefoanele mobile DECT
- Radio înlocuiește firele



Modul de operare : Alocare dinamică a legăturii radio

- Se stabilește o legătură radio când este necesar și imediat eliberată după aceea
- Configurări PBX & trafic ridicat
- Să furnizeze o legătură mai bună între numărul stațiilor de bază, numărul mobilelor și situațiile de trafic



➤ Modul de operare PBX :

Profilul inițial al DECT plugware are 2 taste de linii de trunchiuri interne și 2 externe

Funcțiile Resource și direct dialling rămân disponibile

Monitorizarea terminalelor este disponibilă doar în interiorul grupurilor manager/secretary

➤ Recomandări de instalare (considerații de trafic)

4 terminale DECT¹ (wireless/mobile) per IBS cu 3 canale

12 terminale DECT¹⁺² (wireless/mobile) per IBS cu 6 canale

Grupuri

Maxim 4 DECT plugware per grup paralel

Nici un DECT plugware în grup de broadcasting

➤ Nici o muzică de fundal

➤ DECT plugware nu trebuie mixat cu terminale S-GAP pe site-uri ce solicită o topologie cluster echipată cu Alcatel Office D & E

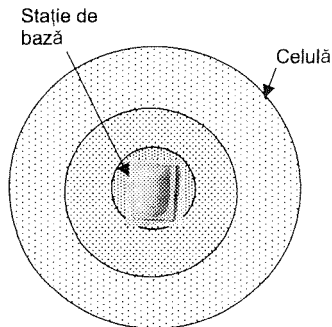
¹ Toate tipurile de mobile permise

² Dacă sunt cerute mai multe mobile în aceeași zonă, trebuie adăugată a doua stație de bază : max 30 mobile & nici un S-GAP

Mobilitate

Stațiile de bază

Aria de acoperire a unei **stații de bază** poartă numele de celulă. Dimensiunea și forma unei celule va depinde de obstacolele întâlnite de către undele radio: pereți, trepte, lifturi, etc...



Puterea unei unde radio scadește cu distanța.

Stația de bază este supusă terminalelor. Aceasta nu decide care canal să fie folosit. Această decizie este luată de către fiecare terminal în parte.

Aceasta este una din cele mai importante diferențe dintre DECT și alte tehnologii wireless disponibile.

În ideea creșterii capacității traficului pe o celulă, este posibil a se utiliza **stații de bază** care să acopere aceeași arie (topologia de tip cluster).

Alcatel oferă 2 **stații de bază**:

O nouă generație de stații de bază IBS numite

- 4070 IO (interne)
- 4070 EO (externe)

care pot fi conectate pe o placă UA și permite un maxim de 6 apeluri simultane.(*)

* Numărul maxim de comunicații pe o stație de bază poate fi temporal redus cât timp una sau mai multe mobile cer deconectarea

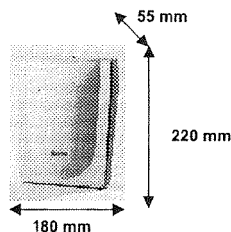
6-26

Mobilitate

Stații de bază de interior

4070 IO (Optimizat pentru interior)

- 6 canale radio
- 3 sau 6 apeluri simultane
- Conectare pe o placă UA (1 sau 2 porturi)
- Temperatura de operare: +10°C la +40°C



Numărul de utilizatori din aceeași celulă

- legături 1.4 Erlang/4070 IO-1 UA : în jurul a 7 utilizatori standard per celulă
 - legături 2,8 Erlang/ 4070 IO-2 UA : în jurul a 14 utilizatori standard per celulă
- Traficul standard pentru utilizatori este de 0.2 Er.

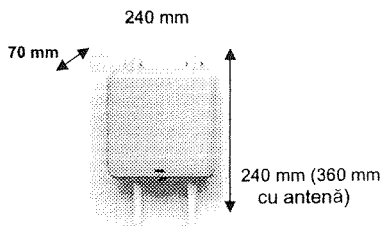
Alte caracteristici

- Acoperire radio de la 50m la 300m depinzând de locație și mediu
- Conectare la PABX prin cablu de 2 perechi-torsadate
- Alimentare cu tensiune distantă prin sistem sau alimentare locală cu 230v/42v (150mA)
- Montare pe perete
- Antena construită în interior
- Protecție la mediu : IP 20
- Varietate de antene (pentru fiecare terminal sistemul alege care din cele două antene să emită)
- 2 conexiuni pentru antene externe

Stații de bază pentru exterior

4070 EO (Optimizat pentru exterior)

- 6 canale radio
- 3 sau 6 apeluri simultane
- Conectare pe o placă UA (1 sau 2 porturi)
- Temperatura de operare: -20°C la +55°C



Numărul de utilizatori din aceeași celulă :

- legături 1.4 Erlang/4070 IO-1 UA : în jurul a 7 utilizatori standard per celulă
 - legături 2,8 Erlang/ 4070 IO-2 UA : în jurul a 14 utilizatori standard per celulă
- Traficul standard pentru utilizatori este de 0.2 Er.

Alte caracteristici

- Acoperire radio de la 50m la 300m depinzând de locație
- Conectare la PABX prin cablu de 2 perechi-torsadate
- Alimentare cu tensiune distantă doar prin sistem
- Antene externe
- Protecție la mediu: IP55
- Montare pe perete
- Varietate de antene (pentru fiecare terminal sistemul alege care din cele două antene să emită)

Mobilitate

Câștigul antenei

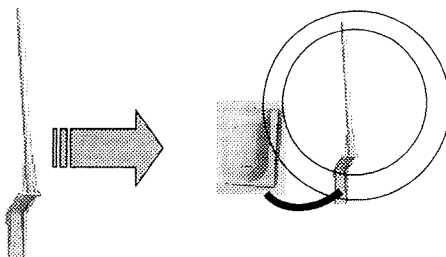
În anumite cazuri, **câștigul antenei** poate fi folositor pentru reducerea numărului de stații de bază radio. Poate fi o cale semnificativă în descreșterea preșului pe infrastructură. Poate fi divizat numărul stațiilor de bază cu 3 pentru o acoperire de exterior. Aceștia pot fi conectați pe 4070 IO/EO.

Două tipuri de astfel de antene sunt disponibile:

- Antene omni-direcționale
- Antene directive

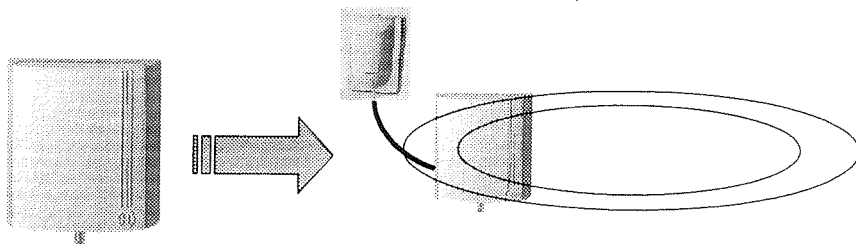
Antene omni-direcționale

Acest tip de antene sunt utilizate în mod particular în zone deschise (locuri de parcare, zone de vânzări) cu doar un singur etaj.



Antene directive

Antenele directive măresc câmpul în doar o singură direcție.



Mobilitate

Limitele sistemului IBS 4070 IO/EO

	OmniPCX Office S și e-S	OmniPCX Office M și e-M	OmniPCX Office L și e-L	OmniPCX Office Limite maxime
IBS (alimentare distantă)	4	8	20	60
IBS (alimentare locală)	23	47	95	199
Mobile Reflexes Ed.2	236	236	236	235
Advanced DECT (4036) și/sau DECT plugware (4097CBL)	23	47	95	235

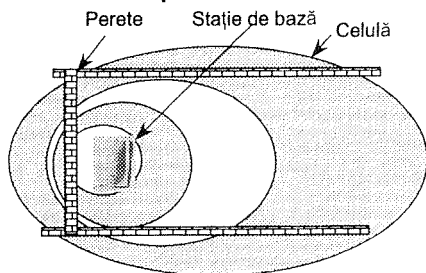
Distanța cablului între Alcatel Office și 4070 IO

Tipul cablului	Alimentate distant sau local
Cablat cu 2 perechi răsucite LYO 0.5 mm	800 m
Cablat cu 2 perechi răsucite LYO 0.6 mm	1 200 m

Distanțele cablurilor sunt identice indiferent de faptul că stațiile de bază sunt alimentate local sau distant

Mobilitate

Studii de acoperire



Forma și dimensiunea celulei depind de mediu. Trebuie realizat un studiu de acoperire pentru a defini numărul necesar de stații de bază.

De ce trebuie realizat un studiu de acoperire exact ?

Dacă va fi subestimat numărul de stații de bază necesar, se va semna un contract cu clientul dar compania va sfârși prin a pierde bani datorită livrării unor stații de bază adiționale gratis.

Dacă numărul de stații de bază este supraestimat, va fi pierdută afacerea deoarece cotația va fi mult mai mare decât cea a competitorilor.

Cum se realizează un studiu de acoperire?

1) Studiu teoretic :

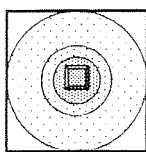
Se începe prin poziționarea stațiilor de bază pe plan în concordanță cu distanța și mediu.

Sunt prezentate câteva recomandări care să vină în ajutor pentru îmbunătățirea poziționării stațiilor de bază:

- Evitarea plasării stațiilor de bază prea aproape de structuri precum consolidări de beton, structuri metalice, pereți groși...
- Acestea trebuie poziționate într-un mediu care este delimitat de perturbații electromagnetice cum ar fi TV, ecranele computerelor, lămpi cu halogen...
- Dacă este posibil, stațiile de bază de exterior trebuie instalate cât mai departe posibil de clădiri și să fie ridicate peste mașini, copaci... Când sunt instalate în exterior, stațiile de bază trebuie echipate cu o lampă de semnalizare.
- Distanța medie a unei stații de bază depinde de forma clădirii precum și de structura acesteia. Următoarele exemple prezintă configurații simple ale stațiilor de bază.

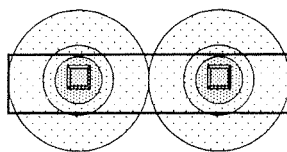
Exemple de acoperire a zonelor în structuri de clădiri goale:

Formă pătrată



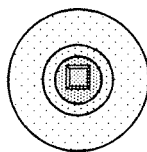
70 m

Formă dreptunghiulară



130 m

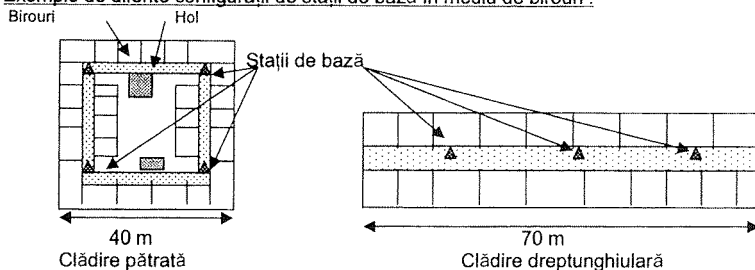
Formă rotundă



80 m

Mobilitate

Exemple de diferite configurații de stații de bază în mediu de birouri :



2) Studiu practic

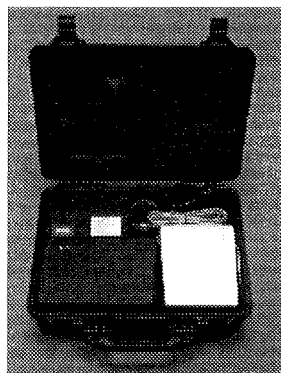
Se folosește instrumentul de acoperire DECT. Noi recomandăm a se face testul cu clientul pentru a-i câștiga încrederea.

Acest instrument de acoperire constă în:

- un Alcatel Office C (aceeași parametrii ca la OmniPCX Office)
- o stație de bază 4070 IO cu kit-ul de fixare pe perete
- un Mobile Reflexes 100 (sau 4073GS în versiune anterioară) și unitatea de reîncărcare

Caracteristicile principale :

- carcasă compactă (49 x 39 x 20 cm)
- Luminare-greutate (11 kg)
- Sistem plug and play
- Sursă de alimentare : sursă de alimentare principală sau baterii (6 ore)
- 2 conectori pentru conectarea a 2 terminale Reflexes
- Un conector mamă cu 9 pini pentru conectarea la PC.



Funcționalitățile principale:

- Controlul calității de vorbire DECT via:
 - Comunicarea dintre terminal și sistem: ascultarea unui mesaj înregistrat (placa RGC)
 - Comunicarea dintre 2 terminale (al 2-lea terminal opțional)
 - Comunicarea dintre terminal și setul UA (set opțional)
- Măsurătorile câmpului radio:
 - Măsurători de indicare a puterii semnalului radio cu terminalul DECT.

Server de apel

Întâmpinare personală

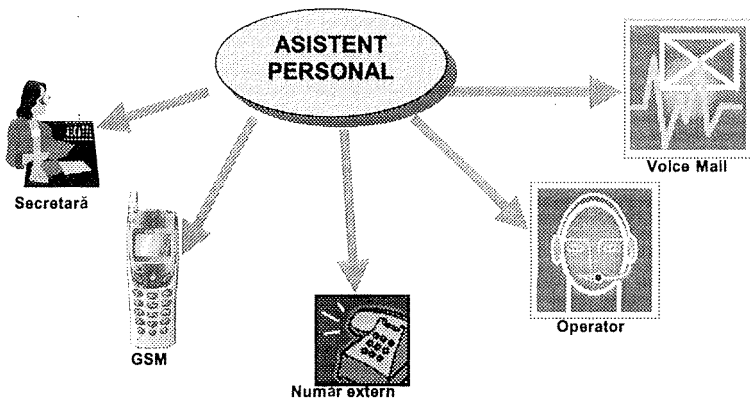
Asistent personal

Alcatel OmniPCX Office include un nou serviciu **disponibil tuturor utilizatorilor Reflexes** : Asistent Personal. Bazat pe principiul « Un număr mă urmează », acesta permite utilizatorului de a avea posibilitatea de a alege din 5 posibilități pentru un apel :

1. transferul apelului la secretară
2. transferul apelului la numărul GSM
3. transferul apelului la un alt număr de telefon (ex. acasă...)
4. transferul apelului la operatoare
5. transferul apelului către voice mail.

Utilizatorul își poate programa foarte ușor propriul Asistent Personal :

- selectând de la 2 la 5 opțiuni dintre aceste alegeri.
 - opțiunea este prezentată apelantului când numărul este complet.
- Aceste voci prompte sunt pre-înregistrate și nu pot fi modificate.



Transferul apelului nu este supervizat, cât timp apelul este transferat, dacă nu există nici un răspuns, depozitarea mesajului nu este posibilă pe voice mail.

Asistentul Personal nu cere nici o componentă hardware adițională sau cheie software.

Întâmpinare Personală

Voice mail

Alcatel OmniPCX Office Voice Mail este **înglobat** în sistem. O casuță de voice mail este instalată automat de către sistem pentru fiecare utilizator Reflexes, care trebuie doar să introducă un nume și o parolă.

Voice mail-ul poate ajunge la până la 8 porturi și 200 ore de mesaje de voce (cu un hard disk adițional)* :

Porturi de voice mail cu CPU	De la 2 la 4 *
Porturi de voice mail cu CPUe	De la 2 la 8
Stocare voice mail	20 min
Cu XMEM 64	80 min
Stocare voice mail cu Hard Disk	Până la 200 ore

Ed.2 Nou pe OmniPCX Office R1.1, sistemul suportă protocolul VPS care permite o conexiune externă de voice mail.

Caracteristici noi

- Crearea automată Mailbox o dată cu startarea sistemului pentru fiecare utilizator Reflexes
 - Crearea automată a tastei de voice mail pe terminal
 - Transfer automat către mail box în caz de nerăspuns sau ocupat
 - Management pentru mesaje
- afișarea listei cu toate mesajele
- mesaj de tip spirală: abilitatea de a se duce direct către un mesaj din listă
- nici un rând predefinit pentru a citi mesajele rămase
- abilitatea de a sări sau șterge mesajele înainte de terminarea listării acestora
- CLI-bazat pe call back: reapelarea apelantului fără formare
- abilitatea de a transmite o copie a mesajului
- Înregistrare on line*
- conversația este păstrată în căsuța de voice mail
- temă de management de autorizare, utilizator după utilizator, a chei software și a sistemului (este cerut Hard disk)
- Selectare
- abilitatea de a asculta o persoană ce lasă un mesaj pe voice mail
- posibilitatea de a pune receptorul jos și a vorbi cu persoana în același timp.
- Interfața de mailbox a utilizatorului

- modul silențios, modul mixat sau modul ghidului voce

Plus...

- Crearea ușoară a mesajelor administrate
- Notificare prin LED a mesajelor
- Consultare distantă pentru mailbox
- Notificare externă (pe mobil, pager pe telefon, terminalul de acasă, ...)
- Opțiuni personale: administrarea mesajelor de întâmpinare, protecția prin parolă, retransmitere cu comentarii, apelare după nume, setarea de până la 50 de liste distribuite* (este cerut hard disk), expediere către o listă*, tasta cu funcția răspuns
- Doar modul răspuns
- Necondiționat/ Ocupat / Nici un răspuns expediere pe voice mail cu un mesaj specific.

Voice mail pentru hotel

- Setarea mail box pe check-in
- Funcții de consultare simplificate
- Protecția oferită de către parolă

* IMPORTANT : CPU NU poate fi upgradat peste 4 porturi. De asemenea, CPU NU oferă înregistrare on line și funcțiile de distribuție a listei (disponibile doar cu CPUe).

Sistemul de întâmpinare

Mesajele de întâmpinare

Mesajele de întâmpinare pot fi:

- individuale
- programate pentru un grup de extensii
- programate pentru nivelul companiei.

Există de la 4 la 8 mesaje de întâmpinare diferite, depinzând de CPU:

- 4 mesaje de întâmpinare pentru soluțiile de voce (CPU)
- 8 mesaje de întâmpinare pentru Internet + soluțiile de voce (CPUe)

Mesajele de întâmpinare sunt administrate funcție de timp (prânz, ora de deschidere la birouri,...) sau funcție de extensiile ocupate. Detectează automat mesajele fax.

Muzică în așteptare

În OmniPCX Office sunt incluse implicit 16 secunde de muzică în așteptare.

Este posibilă administrarea muzicii în așteptare pentru o durată cuprinsă între 2 și 10 minute (în acest caz fiind necesar un hard disk).

Pentru a administra muzica în așteptare, este necesar să fie downloadate, utilizând un browser, un fișier în format .wav, reșantionat pe PCM 8000 kHz, 8 biți, mono (disponibil de la orice cititor .wav de pe PC).

Tranzit DISA

- Management de expediere distantă pentru terminalul telefonic
- Apel extern distant

Funcții auxiliare

- Monitorizarea ușilor, conectare pentru PAS (Sistem de Adresare Public) pentru emiterea pe difuzoare externe pe AFU (muzică în așteptare (audio in/out, buclă de întoarcere, mute), uși, alarmă)

Manipularea apelurilor grupului attendant

Pot exista până la 8 grupuri de attendant cu max. 8 attendant în fiecare grup.

- Rutare dinamică internă și externă
- Expediere de apel necondiționat intern și extern
 - prin gama de timp
 - prin modul restricționat
 - prin taste specifice

Sistemul de întâmpinare

Automatic attendant

Există 2 nivele pentru automatic attendant:

- *preconfigurat*: o voce prompt dată inițial, cu XMEM 64

Opțiunile inițiale sunt : apelare liberă (apelantul i se cere să introducă un număr de extensie intern), transfer către operatorie, lăsarea unui mesaj (apelantul i se cere să introducă un număr pentru mailbox), indiferent de timp zi sau noapte.

- *administrat*: meniul principal de administrare are 2 nivele cu 10 opțiuni per nivel, cu Hard disk.
- Variantele disponibile:
 - Apelare liberă (apelantul i se cere să introducă un număr de extensie intern)
 - Transfer către extensie (apelantul este conectat la un număr de extensie predefinit)
 - Transfer la operatorie
 - Mesaj de informare
 - Lăsarea unui mesaj (apelantul i se cere să introducă un număr pentru mailbox)
 - Mailbox (apelantul este conectat la un mailbox predefinit)
 - Mailbox general
 - Eliberarea apelului (aplicația rulează un anunț de tip "La revedere" –administrabil- și eliberează apelul)
 - Submeniu (submeniul poate oferi alte 10 variante –digiții 0 la 9- respectiv asigurați la o funcție descrisă anterior, exceptând primul submeniu)
- Meniul pentru Automated attendant / submeniu de voce prompt : aceste voci din meniul principal și submeniuuri pot fi înregistrate.
- Accesul la Automated attendant: direct, prin expediere apel, attendant overflow...
- Servicii separate zi /noapte
- Dialog prin DTMF
- Apelare după nume
- Transfer la operatorie întotdeauna disponibilă, transfer semi-supervizat
- Expediere către o linie de exterior
- Transfer automat al faxurilor sosite și modem

Informații la cerere (Audiotext)

- 50 căsuțe pentru informații voce
- Înregistrare inițială 120 sec

Administrare

- Configurarea parametrilor se face de la un PC integrat în managementul sistemului (PM5)
- Vocea este asistată de un ghid pentru utilizator

Expediere prin PBX

- Expediere externă
- Prin gama de timp
- Prin modul restricționat

Echipa de lucru

Administrarea de grup

Administrarea de grup permite echipelor de lucru să fie definite doar cu un singur număr de telefon, ex. Departamentul de vânzări. Sunt disponibile patru funcții:

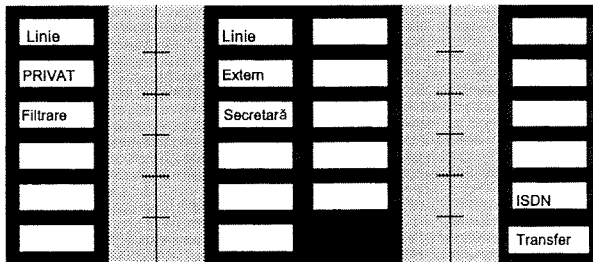
- Grup de Hunting: cu un singur număr atinge întreaga grupă
 - ciclic
 - paralel
 - secvențial
- Grup de Broadcast: se vorbește unui grup de oameni o dată de pe difuzorul terminalului.
 - supraveghere trafic
 - supraveghere agent
- Pick up: se răspunde la orice apel de intrare al unui grup.
- Retragerea unui grup temporal și reconectarea funcțiilor.

Pot fi create până la 50 de grupuri, incluzând până la 32 abonați per grup.

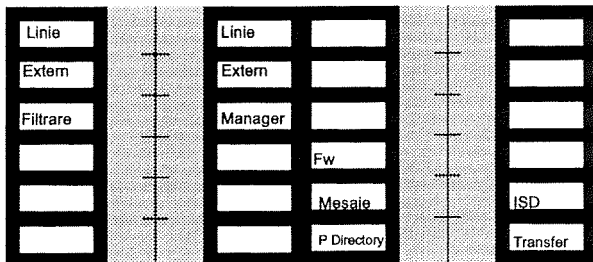
Profilul Manager/secretară

- Tastă de filtrare, activată de telefoanele managerului respectiv secretarei
- Management multi-DDI/multi-taste
- Supraveghere selectivă: linia privată a managerului nu este filtrată

Manager



Secretară



Optimizarea costului

ARS (Rută Automată de Selecție)

ARS este un mecanism de rutare inteligent proiectat pentru medii multi-carrier și multi-site pentru a forța o cale cu cost optim ce depinde de numărul format și să selecteze o cale alternativă atunci când cea mai apropiată cale este supraîncărcată.

- ARS este complet **transparent** pentru utilizator: sistemul ține cont automat de scăderea și / sau adăugarea digiților necesari (prefix, sufix, supra-apelare...) pentru a-și atinge scopul, fără a cere utilizatorului să schimbe tipul numerotației.
- ARS este disponibil pentru:
 - Terminalele Alcatel **Reflexes**,
 - Alcatel **DECT**,
 - Seturile **Analogice**.
- ARS este invocat în toate modurile de apelare:
 - Apelare manuală**,
 - Apelare automată**,
(taste de apel, formare rapidă individuală și comună, reapel, agenda apelantului)
 - Expediere externă**
- ARS este programabil în concordanță cu **timpul și ziua**:
 - 7 moduri per gama de timp (săptămână, sfârșit de săptămână, vacanțe),
 - gama de timp 24 ore.

	De luni până vineri	Sâmbătă și Duminică	Vacanțe oficiale
	Serviciul 1	Serviciul 2	Serviciul 1
	Serviciul 2	Serviciul 1	Serviciul 1
	Serviciul 3	Serviciul 3	Serviciul 1
	Serviciul 1	Serviciul 2	Serviciul 1

- ARS este aplicabil:
 - Pentru orice tip de **trunchi** (public/privat),
 - Indiferent de tipul de **media** (analogic/digital),
 - Pentru orice tip de **apel** (voce/date)
 - Pentru VoIP (cale de trecere)
 - Este furnizat accesul **direct** și **indirect** al expeditorilor
(excepție fac seturile GAP și S0 doar în accesul indirect).
 - ARS overflow pentru expeditori ocupați
- Numărul maxim de intrări în tabela ARS (mecanismul de modificare numeric): 500

Aplicații de taxare

Soluțiile de contorizare includ

- EliteCost, un etalon, soluția de tip toate-în-una, imprimantă inclusă + plugware V24 conectat la sistem, pentru un număr de până la 128 abonați
- gama 4715 incluzând o versiune de sine stătătoare (pentru un singur site) și o versiune de rețea (pentru site-uri multiple). Ultima variantă centralizează tichetele de taxare pentru toate site-urile și le tratează. Gama 4715 acoperă de la 32 până la 3000 de abonați.
- Software-ul 4740, de asemenea disponibil pe OmniPCX 4400, pentru configurații mai mari de până la 2000 de abonați. Acest software este instalat pe un PC dedicat.

OmniPCX Office poate suporta până la 1 000 tichete și până la 30 000 de tichete NMC în situația în care există hard disk.

Elitecost

Elitecost reprezintă o gamă de soluții de taxare de sine stătătoare privită ca o ofertă complementară a soluției de bază de taxare pe PC A4715.

Elitecost 20, Elitecost 64, Elitecost 128 și Elitecost Guest sunt sisteme de sine stătătoare, ușor de operat, de mărime convenabilă și echipate cu capabilități de calcul puternice.

Sistemele Elitecost furnizează toate funcțiile de stocare detaliată a informației, pentru procesare și analiză în forma de printare a biletelor și rapoartelor.

Model	Mod	Extensii	Buffer	Ecran	Imprimantă	Limbi
Elitecost 20	Business	20	1 300	2x16c	24 coloane	max 2
Elitecost 64	Business	64	11 000	4 x 20c	54 coloane	max 3
Elitecost 128	Business/ Guest	128	25 000	4 x 20c	54 coloane	max 3
Elitecost Guest	Guest	128	12 000	4 x 20c	54 coloane	max 3

Elitecost 20

- Extensie asignată pentru 3 departamente diferite
- Consultarea apelurilor detaliată în ordine cronologică, prin departament, prin extensie, în timp real
- Ieșiri de imprimantă selectate în funcție de diferite criterii : timp, durată, cost, destinație, tip de apel
- Totalurile per extensie și departament
- Informații pe ecran despre înregistrarea apelurilor sau pe o imprimantă internă
- Compatibilitate Euro
- Integrează 24-coloane pentru imprimantă termică
- Conectare către port V24 pe terminal Reflexes
- Management dinamic al memoriei
- Cost prin pulsuri și durată/destinație (1)
- Conectarea către ieșirea V24 pe seturile Reflexes
- Pachetul include subansamblele pentru 4093 ASY-CTI



Aplicații de taxare

Elitecost 64/128

Modul Business

- Extensii asigurate către departament (25) identificate prin nume (15 caractere)
 - Consultarea apelurilor detaliată în ordine cronologică, către departament, către extensie, către codul de cont, prin trunchiul de linie în timp real
 - Ieșiri de imprimantă selectate în concordanță cu diferite criterii: perioadă, durată, cost, destinație, tipul apelului, cumulat sau detaliat, mod de ieșire (ecran, imprimantă internă, imprimantă externă)
 - 9 rapoarte de apel standard pre-programate: astăzi, ieri, luna curentă, săptămâna curentă, săptămâna trecută, cu extensie, cu trunchi, cu departament
 - abilitatea de a modifica rapoarte predefinite sau a crea rapoarte ce pot fi administrate
 - 11 parametri variabili
 - Înregistrările apelurilor sunt stocate într-un buffer FIFO
 - Cost prin pulsuri și durată/destinație *
 - Conectarea către ieșirea V24 pe seturile Reflexes
 - Pachetul include subansamblele pentru 4093 ASY-CTI
- * Costul pentru durată/destinație este dependent de disponibilitatea dată de tabela de tarif ale purtătorilor care trebuie formată și downloadată în Elitecost.



Soluții pentru mediu hotelier

Alcatel oferă o soluție globală de taxare pentru mediu hotelier punând în valoare Alcatel OmniPCX Office și Elitecost cu caracteristicile de hotel proprii:

• Funcții de check-in și check-out centralizate

Soluția Alcatel permite comenzilor de tip check-in și check-out să fie centralizate pe masa operatorului pentru Alcatel Office Guest în loc de executarea lor în ambele părți pe masa operatorului și în dispozitivul Elitecost.

Aceasta înseamnă că Elitecost 128 și Elitecost Guest sunt capabile să identifice un tichet de check-in emis de către Alcatel OmniPCX Office în ideea de a starta introducerea tichetelor de taxare pentru camera respectivă. Când este executat un check-out pe Alcatel OmniPCX Office, Elitecost este capabil să recunoască tichetul corespunzător și să oprească memorarea tichetelor pentru camera asociată.

• Tipărirea tichetului de check-in

Odată cu executarea check-in în sistem, Elitecost este sincronizat automat să execute printarea detaliată a tichetului de telefon pentru camera respectivă în orice moment de timp.

Modul hotelier Elitecost 128

- Integrat cu soluția Alcatel OmniPCX Office
- Execută check-in/check-out pe terminalul de la recepție dat pentru Alcatel OmniPCX Office
- Tichetul check-in este automat tipărit
- Pentru check-out există un tichet detaliat tipărit automat pentru apelurile telefonice
- Alte cheltuieli sunt tipărite pe tichet
- Administrarea formatului tichetului (personalizare pentru header și footer)
- Aceleași consultații și rapoarte ca în modul Business
- În timpul instalării este selectat modul hotel
- Abilitatea de a defini 25 de departamente
- 3 categorii de servicii: cameră, administrație, cabină
- programare flexibilă pentru cheltuielile oaspeților pentru fiecare categorie în parte – inițial și costul minim per apel

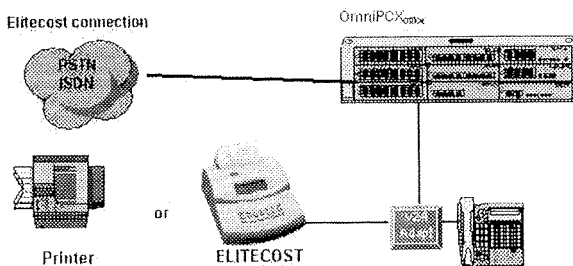
- parametrii specifici pentru departament: tichet după fiecare apel, stocare apeluri, numărul digiților mascați, taxe adiționale, 3 praguri de taxare, VAT
- capabilități de pre-plată

Elitecost Guest

Elitecost Guest este un sistem dedicat pentru Alcatel OmniPCX Office, trăsăturile funcțiilor fiind date de:

- aceleași caracteristici ca la modul standard hotel pentru raportul tichetelor
- consultarea limitată a caracteristicilor: din punct de vedere cronologic și al serviciilor
- Rapoaarte predefinite, nemodificabile:
 - Apelurile peste zi
 - Ziua anterioară
 - Luna în curs
 - Luna anterioară
 - Săptămâna în curs
 - Săptămâna anterioară

Legătură Elitecost



Specificații tehnice pentru Elitecost

Specificații	Elitecost 20	Elitecost 64	Elitecost 128	Elitecost Guest
Conectare către ieșire V24 pe seturi reflexes	•	•	•	•
Subansamble la 4093 ASY/CTI incluse în pachet	•	•	•	•
Imprimantă internă	24 c	54 c	54 c	54 c
Imprimantă externă	•	•	•	•
Management dinamic al memoriei	•	•	•	•
Compatibilitate Euro	•	•	•	•
Compatibilitate Release	3.1 sau mai bun	3.1 sau mai bun	3.1 sau mai bun	3.1 sau mai bun

Aplicații de taxare

Alcatel 4715

Alcatel 4715 este o aplicație software de taxare sub Windows.

- **Alcatel 4715** pe un PC nededicat pentru configurații de sine-stătătoare.

- **Alcatel 4715** pe un PC dedicat în configurații de sine stătătoare sau în rețea privată (Alcatel OmniPCX Office, OmniPCX 4400, Alcatel Office), până la 3000 extensii și 50 de noduri.

3 pachete sunt disponibile pentru Alcatel 4715 pe un PC dedicat: 32, 64, 128 sau 256 extensii:

Capacitate	CPU	Mărime RAM		Spațiu liber pe disk recomandat
		Windows 95	Windows 98 sau NT	
Până la 32 extensii	Pentium 166	48 MB	64 MB	270 MB
Până la 64 extensii	Pentium 166	48 MB	64 MB	350 MB
Până la 128 extensii	Pentium 166	48 MB	64 MB	520 MB
Până la 256 extensii	Pentium 166	48 MB	64 MB	600 MB
PC dedicat	Pentium 166	48 MB	64 MB	800 MB

Cerințe minime pentru PC:

- Pentium 166 Windows 95/98/NT workstation, Windows NT obligatoriu pentru acces distant, CDROM drive, 1 port serial disponibil
- 48 Mo mini pentru memoria centrală,
- Hard disk 270, 350, 520, sau 600 MB free (depinde de tipul pachetului utilizat):
 - * Fișierul Swap (64 MB) nu este inclus în spațiul pe disk cerut liber,
 - * Spațiul pe disk cerut doar pentru necesitățile date de 4715 (SW, baza de date și rapoarte),
- Legătura cu Alcatel OmniPCX Office (conectarea cu protocolul NMC prin Ethernet).

Caracteristici

- Interfață Windows pentru utilizator
- Controlul accesului prin parolă
- Dispune de mai multe limbi
- 8 nivele de organizare a hărții (companie, departament, costul central...)
- Cheltuiala în timp (simularea costului VPN, tie line...)
- Cost modificabil (tot ce depășesc cheltuielile pentru refacturare)
- ISDN pulsing: Voce, Date la 64 Kb/s, servicii complementare facturate pe utilizator
- Câmp IP luat în contul unui tichet.
- Mascarea ultimilor digiți al numerelor formate
- Analize de trafic (apeluri de intrare & ieșire)
- Rapoarte predefinite
- Rapoarte totale, liste, praguri de cost
- Rapoarte analizate și detaliate (clasificare încrucișată)
- Rapoarte pentru coduri de sume
- Raport administrat (plan general, criteriu...)
- Prezentare grafică (diagrame, sectoare, histograme)
- Raport recapitulativ (creat din alte rapoarte)
- Stocare externă (disk, server,...)
- Operații automate (ediție raport, salvarea datei)
- Acces multi-expeditor
- Administrarea rapoartelor cu monedă de schimb dublă
- Capabilități de call back pentru acces sigur.

Aplicații de taxare

Alcatel 4740

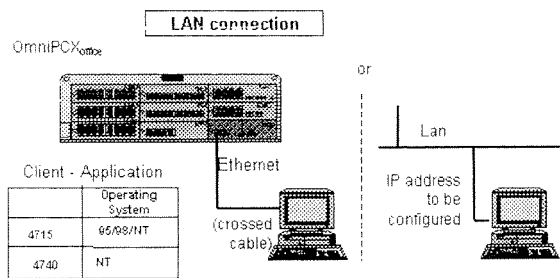
Alcatel 4740 funcționează pe un PC dedicat sub stații de lucru Windows 95/98/ NT, pentru a administra până la 20 de noduri (incluzând până la 10 noduri pentru Alcatel OmniPCX Office) și 3000 de extensii. Este suportat de către Alcatel OmniPCX 4400, Alcatel OmniPCX Office și Alcatel Office.

Caracteristici

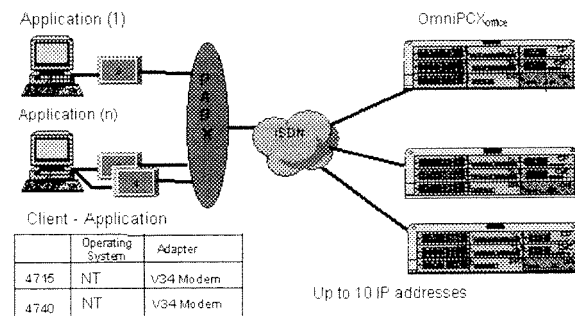
- Raportare automată a alarmelor,
- Taxare (precum la Alcatel 4715),
- Analizare trafic
- Performanțe ale timpului scurs (pe OmniPCX 4400, ofertă adițională)
- Capabilități de call back pentru acces sigur

5 pachete: până la 128, 500, 1000, 1500, 2000 de extensii și 20 de noduri
 ofertă adițională: performanțe ale timpului scurs.

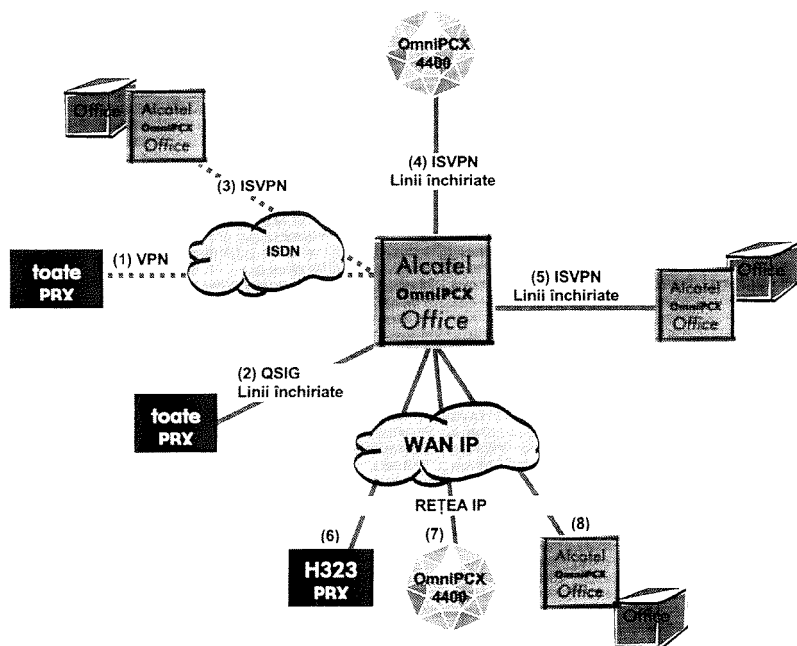
Acces local (4715, 4740)



Acces distant (4715, 4740)



Rețea telefonică



	(1) VPN ISDN Fără UUS	(2) QSIG BC Linii inchiriate digitale	(3) ISVPN ISDN cu UUS	(4) ISVPN Linii inchiriate digitale	(5) ISVPN+ Linii inchiriate digitale	(6) IP inter- networking	(7) IP inter- networking	(8) IP inter- networking
	Tot PBX	Tot PBX	Office/ OmniPC X Office	OmniPCX 4400	Office/ OmniPCX Office	Alte H323 PBX	OmniPCX 4400	Office/ OmniPCX Office
Apel de bază	X	X	X	X	X		X	X
Blocare apelare	X	X	X	X	X		X	X
Indicație expediere apel pe Cent. OP			X	X	X		X	X
Indicarea stării grupei de apeluri pe repertoarul ecranului de apel			X	X	X			
CLIP/CLIR & COLP/COLR	X	X	X	X	X		X	X
Diversiune / Rutare dinamică			X	X	X		X	X
Transparență DTMF	X	X	X	X	X		X	X
Procesare apel I/C drep apel Int. sau Ext.	X	X	X	X	X		X	X
Identificarea numelui expeditorului via UUS			X	X	X			
Cale optimizată în cazul Expediere	X	X	X	X	X			
Cale optimizată în cazul Transfer		X	X	X	X		X	X
Diferență apel privat / public			X	X	X		X	X
Sub/adresă		X	X	X	X		X	X
Transfer				X	X			
Break/in – Break/out				X	X			
Intruziune				X	X			
Cod pentru Account (pe PBX master)	X	X	X	X	X		X	X
Info de taxare trimise către PBX master			X		X		X	X
Numbering plan omogen						X	X	X
Centralized attendant						X	X	X
PC către telefon/telefon către PC/Apel								
Compresie voce								

Rețea multi-site

Serviciile principale ISVPN

ISVPN este un protocol exclusiv Alcatel utilizând setul de servicii ISDN + informația suplimentară purtată prin UUS (semnalizare utilizator - utilizator)

- ISVPN este furnizat prin gama de sisteme Alcatel (OmniPCX 4400/Office/OmniPCX Office)
- ISVPN este disponibil via o rețea privată virtuală bazată pe ISDN, precum și o linie închiriată digitală și în ambele cazuri pe BRA și PRA.

1) Planul de numerotare omogen privat

2) **Identificarea numelui și starea apelului:** apelant, apelat, numele contactate și/sau expediate sunt prezente pe ecranul terminalului utilizatorului

3) **Optimizarea căii de apel:** în cazul transferului sau expedierii OmniPCX Office eliberează zadarnic legăturile inter-situri

4) Diferența dintre apelurile private și cele publice:

- identificarea rețelei printr-o literă pe ecran,
- diferite sonerii,
- numele apelantului,
- informație despre contorizare,
- nici o rutare dinamică către operatoare și nici un pre-anunț sau apel privat.

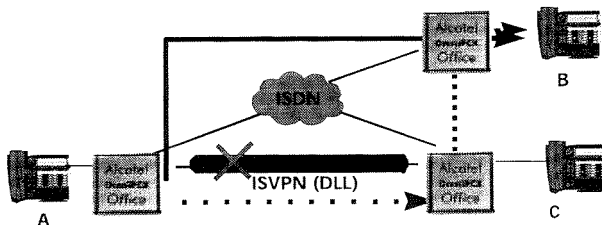
5) Servicii centralizate:

- funcții de operatoare centralizate (configurații master/slave)
- break-in prin site-ul principal
- acces la extensiile distante lipsite de DDI
- overflow dinamic pe nerăspuns/ocupat
- apel general la operatoare prin formare 9
- informație de contorizare păstrată în mod curent (ISVPN+),
- mobilitate multi-direcții DECT (identificarea terminalului de pe OmniPCX Office).

6) Mecanismul de optimizare a costului ARS:

- break -out prin rețea până la nodul cel mai apropiat de destinația publică,
- expediere externă,
- operator/expediere din instalare,
- overflow pe supraîncărcare.

Ex: Orice încercare de a suna C prin linie închiriată digitală duce ca C să fie expediat către B. Linia digitală închiriată este ocupată și dacă este permis overflow apelul poate fi optimizat prin trecerea direct la B, cu același nivel al serviciului ISVPN pentru utilizator.



Serviciile principale de rețea IP

Serviciile rețelei IP se bazează pe protocoalele IP și H323 suportate de Alcatel și alt H323 îngăduit la PBX-uri furnizând servicii de trunchiuri VoIP.

- VoIP este furnizat în toate privințele de gama de sisteme Alcatel (OmniPCX 4400/Office/OmniPCX Office),
- Trunchiurile VoIP sunt disponibile printr-un Operator IP dintr-o rețea privată virtuală(VPN) bazat pe o rețea administrată IP, asigurând securitatea și lățimea de bandă necesară prin SLA, precum și prin liniile închiriate digitale într-o rețea privată IP.

1) Planul de numerotare omogen privat

2) **Identificarea numelui și starea apelului:** sunt prezente numele contactate și / sau expediate al apelantului cât și al apelatului

3) **Transparență în formarea DTMF** transportată prin rețeaua IP

4) **Break-in/Break-out:**

- pentru reducerea facturilor de la agenția de telecomunicații
- optimizarea investițiilor de date în rețea
- satisfacția clientului

5) **Cel mai mic cost de rutare și Taxă la trecere:**

- Funcții de operatoare centralizate (configurații master/slave)
 - break-in prin site-ul principal
 - acces la extensiile distante lipsite de DDI
 - overflow dinamic pe nerăspuns/ocupat
 - apel general la operatoare prin formare 9
 - mobilitate multi-direcții DECT (identificarea terminalului de pe OmniPCX Office).

6) **Overflow automat și back-up bazat pe mecanismul ARS:**

- peste PSTN publică sau rețeaua ISDN,
- peste serviciul de calitate a vocii din interiorul rețelei IP WAN,
- peste lățimea de bandă disponibilă a legăturii WAN, sau eșecul legăturii WAN,
- peste starea gateway, ca eșec gateway sau gateway ocupat,
- overflow pe supraîncărcare.

7) **Comprimarea vocii în timpul transportului:**

- prin diferite metode și algoritmi de compresie ca G.711, G.723.1 și G.729a
- pentru optimizarea calității vocii depinzând de apelurile locale sau distante

8) **Comunicații PC către Telefon și telefon către PC:**

- Multumită serviciilor pe VoIP și telefonie IP din sistemele Alcatel, orice H323 multimedia PC cu NetMeeting poate stabili apelurile cu orice terminal din sistemul Alcatel. Sunt disponibile doar caracteristicile apelului de bază.
- Un PC multimedia având aplicația IP Alcatel PIMphony poate fi văzut ca un abonat IP pentru sistemele OmniPCX Office și Office și apoi să acceseze toate caracteristicile IP ale tradiționalelor terminale Reflexes acolo unde se cer medii de tip multi-site.

Migrare

Cum să migrezi de la o instalare de bază de la Alcatel Office către Alcatel OmniPCX Office ?

Piața anterioară a SME pentru Alcatel s-a bazat pe gama dată de Alcatel Office:

- Alcatel 4200 C
- Alcatel 4200 D Small
- Alcatel 4200 D
- Alcatel 4200 E
- Alcatel 4200 E Rack

Cum Alcatel OmniPCX Office folosește o nouă formă de Rack toată partea hardware a sistemului nu mai poate fi refolosită:

- Toate cabinetele din întreaga gamă
- Toate plăcile (CPU, interfețe și trunchiuri)
- Toate plăcile anexe
- Toate sursele de alimentare

Clientul va recupera partea cea mai importantă din investiție:

- Terminalele Alcatel Reflexes™
 - Gama 2G : 4034, 4023, 4012, 4011, 4003 și 4001
 - 2G Beta design
 - Gama 3G : Advanced (4035), Premium (4020), Easy (4010), First (4004)
 - Toate opțiunile asociate cu excepția CTI plugware.
- Alcatel IP Reflexes (Alcatel 4037, 4022 și IP enabler 4098)
- Gama de mobile Alcatel
- Stațiile de bază inteligente Alcatel 4070 IO / EO gain antenna
 - 4073 GS, 4074 GB, GBEx, GH, GI și SGAP
 - Mobile 100 și Mobile 200
- Infrastructura analogică (aparate analogice, faxuri, modemuri, ...)

Elementele care nu vor fi recuperate sunt:

- Gama din prima generație Alcatel Reflexes
- Stația de Bază Radio (RBS) Alcatel 4070 IA/ 4070 EA
- Alcatel 4075
- Alcatel 4074B, 4074BEx, 4074H
- Gama de terminale Alcatel 160 și 4120 (900B)

Migrare

Ed.2

Pentru **aplicații**, OmniPCX Office va utiliza:

- Controlul Costului
 - Elitcost
 - Alcatel 4715 release 4.4.14
 - Alcatel 4740 release 4.4.14
- Call center
 - Alcatel Office Call Center (AOCC), protocolul VPS este suportat începând cu Release 1.1
- Aplicații CTI
 - Ofertă PIMphony
 - Server TAPI & CSTA

Sistemul de voice mail extern este suportat în OmniPCX Office de la Release 1.1.

Datele pentru configurare ale clientului pot fi de asemenea downloadate în noul instrument de management al lui OmniPCX Office pentru:

- Instalarea de bază Office de la release 3.0

7- Acces CTI OmniPCX *Office*

Acces CTI OmniPCX Office

CTI (Integrare Computer-Telefon): concept care îmbină două tehnologii separate (telefonie și computerele) și le face să lucreze împreună.

Aceasta înseamnă:

- Controlarea telefonului sau sistemului telefonic printr-un computer
- Controlarea unei resurse telefonice partajate într-o rețea locală (LAN)

Exemple de aplicații CTI:

- Managementul formării și convorbirii folosind o interfață pe monitorul PC-ului.
- Se activează fereastra aplicației clientului care răspunde automat la evenimente telefonice
- Informații despre transferul de date asociat cu transferul apelului către un agent printr-un LAN

Alcatel OmniPCX Office suportă doar **CTI Third Party**. Nu este suportat CTI First party.

Alcatel OmniPCX Office este complet compatibil cu cele mai importante standarde ale pieței pentru aceste medii.

Prezentarea standardelor CTI

Protocol CSTA (Aplicații de telecomunicații efectuate pe computer) este protocolul CTI de bază care permite unei aplicații externe să comunice cu OmniPCX Office. El asigură un set de servicii pentru API-urile standard CTI din domeniu.

TAPI de la Microsoft (interfață 3rd party) este un API (Interfață de programare a aplicațiilor) pentru telefonie rulând într-un mediu Microsoft.

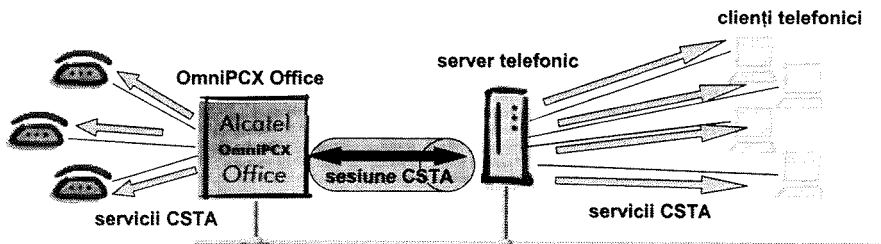
În funcție de aplicație sau de producător, unele aplicații utilizează TAPI, altele utilizează CSTA. De ex. PIMphony este bazat pe TAPI.

Definiții: termeni CTI

Sesiune CSTA: deschiderea unei sesiuni CSTA este prima acțiune a unui server de telefonie cu serverul de comunicații. Ea stabilește o legătură de comunicație permanentă care permite serviciilor să funcționeze în continuare.

Monitorizare CSTA este unul din serviciile CSTA (vezi definiția următoare). Acesta permite urmărirea stării unui telefon, inclusiv monitorizarea dată de managementul de apel.

Servicii CSTA - o listă de servicii definite de asociația ECMA. Servicii CSTA sunt de exemplu: apelare, răspuns la apel, transferul apelului, ...

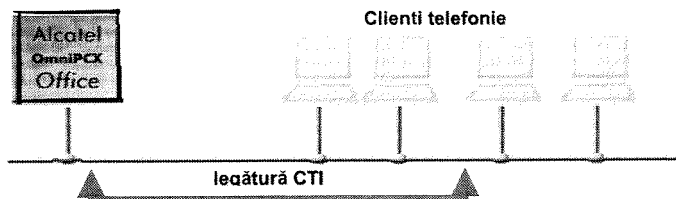


Acces CTI OmniPCX Office

CTI 3rd party posedă capacitatea de a controla apelurile aparținând altor persoane din organizația dvs.: de pe desktop-ul computerului vostru puteți controla o resursă telefonică partajată. Astfel sunteți capabil să controlați la fel de bine apeluri aparținând calculatorului dvs. sau ale altor utilizatori din cadrul companiei dvs.

Pe OmniPCX Office, există 2 arhitecturi CTI în funcție de numărul de utilizatori:

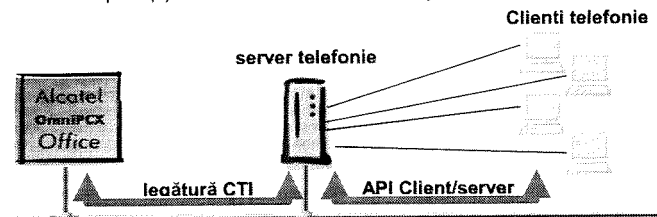
Server CTI integrat: este un 3rd party CTI simplificat în care sistemul și serverul de telefonie sunt unul și același, OmniPCX Office. Această arhitectură este limitată la maximum 25 de utilizatori.



De ce această dimensionare de 25 de utilizatori? Sistemul este limitat la 25 sesiuni CSTA. Pentru aceasta sistemul deschide sesiuni CSTA egale cu numărul utilizatorilor, motiv pentru care este limitat la 25 de utilizatori.

Soluția integrată este evident mai economică și mai ușor de configurat decât soluția CTI 3rd party cu server extern (vezi paragraful următor). Aceasta este mai potrivită pentru aplicații de desktop. Ca și soluția 3rd party CTI, aceasta permite utilizarea oricărui tip de seturi telefonice: UA, Analog, DECT... pentru a fi monitorizate.

3rd party CTI cu server extern: peste 25 utilizatori, folosită pentru aplicații bazate pe server precum cele date de call-center, unde este necesar un server de telefonie extern. O sesiune (sau mai multe pentru unele aplicații) este deschisă între sistem și server.



Această soluție permite un număr nelimitat de clienți (atâta câți permit capacitățile sistemului). Aceasta necesită unele cunoștințe specifice despre rețele. Este destinată în principal pentru aplicațiile bazate pe server (call-center...) ori acolo unde sunt mai mult de 25 de utilizatori.

Limite

Sesiuni CSTA	28 sesiuni
Monitorizare CSTA	208 monitorizări

8- Soluția hotelieră OmniPCX *Office*

Soluția hotelieră OmniPCX Office

Introducere

Soluția hotelieră este o aplicație integrată care are drept țintă hotelurile mici și mijlocii, pensiunile, centrele de vacanță, clinicile, centrele de antrenament...

Profilurile utilizatorilor pot fi împărțite în trei mari categorii:

- Client (oaspete, pacient...)
- Serviciu (angajat)
- Ghișeu recepție (operator)

Instalatorul trebuie să programeze în configurația sistemului

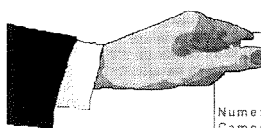
- Clasa terminalului (oaspete, administrație, cabină telefonică)
- pentru setul de oaspete, numărul de cameră corespunzător (la fel pentru EDN)

Descrierea caracteristicilor

Configurație	- Soluție integrată pentru hoteluri cu până la 80 de camere (se pot adăuga module cu taste programabile) - Bazat pe terminalul Alcatel Reflexes™ Advanced cu un modul de supraveghere adăugat - Imprimantă - Terminale pentru camerele oaspeților - Seturi pentru cabine telefonice 4 accesări simultane oferte oaspeților
Servicii recepție	- Taste specifice, pictograme pentru a accesa aplicațiile hoteliere - Apelare directă a oaspeților după nume sau după tastele de apelare a camerei - Statistici globale: disponibilitatea camerelor, terminalele camerelor, starea camerelor - Acces sigur la facilitățile hotelului - Înregistrare rapidă: cu informații limitate - Înregistrare completă: cu informații adiționale (nume, limbă, DND, ...) - Verificare la plecarea oaspetelui - Verificare preliminară înainte de plecarea oaspetelui
Servicii oaspeți	- Bilete pentru a reaminti oaspeților parametrii ca: parola, numărul DDI - Apeluri de intrare directe către terminalul telefonic din cameră - DDI dinamic - Alocare automată în timpul înregistrării oaspetelui - Configurare a apelului automat întârziat - Acces direct la serviciile hotelului (recepție, bar, restaurant, taxi) prin chei predefinite « Nu deranjați »: activat de la recepție sau de la terminalul camerei
Cutie poștală	- LED de mesaj: cerere de reapelare sau mesaj vocal - Alocare automată în timpul înregistrării oaspetelui - Anunț simplificat cutie poștală - Consultare simplificată a cutiei poștale

	• Dirijare a apelului către cutia poștală sau către recepție în cazul supraîncărcării
Trezire	• Programarea trezirii de la terminalul recepției sau de terminalul camerei NOU: mesajul de trezire spune "Salut, este 7.30" în loc de un simplu beep. De asemenea, după programarea unui apel de trezire, oaspetele primește un mesaj de confirmare a timpului de trezire. • Semnal sonor sau vizual indică problemele de trezire.
Starea camerei	• De la terminalul recepției: supravegherea tuturor camerelor, afișarea problemelor din camere (3 digiți de cod), tipărire automată a tichetelor • Modificarea stării de la terminalul camerei sau de la consola hotelului • Posibilitatea programării unei schimbări automate zilnice a stării
Mobilitate	• Cabina telefonică: tipărirea unui tichet de taxare sau atribuirea costurilor unei camere • Parolă: utilizată de oaspete pentru a bloca stația sa • DECT: terminalele alocate camerelor sau personalului administrativ/de serviciu
Servicii de plată în avans	• Plată în avans • Se definește în momentul cazării cu următoarele opțiuni: valoare implicită, valoare specifică, fără plată în avans • Sunt permise depozite multiple • Alarmă sonoră pentru avertizare atunci când pragul este atins • Întreruperea apelurilor sau nu. • Numerele de urgență sunt încă permise când depozitul devine nul sau negativ • Tipărire a facturii personalizată cu sau fără plată în avans
Controlul costului	• Calculare a costului: 2 praguri, 3 valori ale costului • Facturare globală • Facturare detaliată (optională) • Afișarea costului pe terminalul de la recepție • Barare (ex: fără apeluri directe, locale, interurbane, internaționale) • Apeluri telefonice folosind codul personal

La sosire, un tichet tipărit pentru oaspete arată în felul următor:



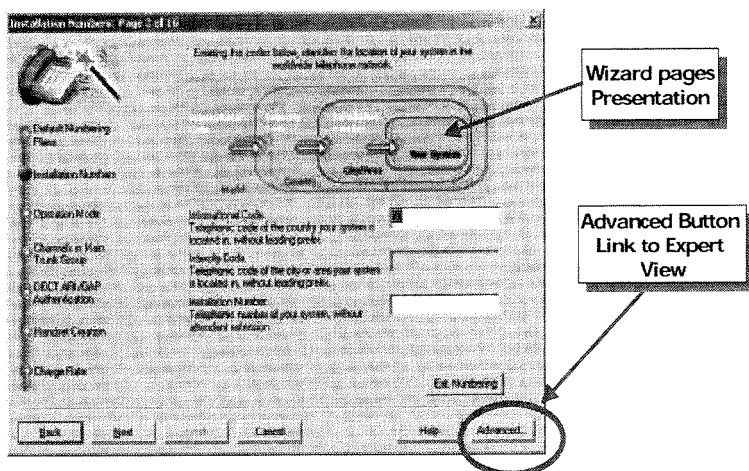
Hotel Miraplaya	
Miercuri 16 Decembrie	
Nume:	Ion 18:17
Camera:	214
Limba:	Română
Parola:	1619
număr ODI:	036547525
Apel extern:	Fără restricții
Depozit:	200000 Lei
Balanță cont:	200000 Lei
TVA inclus (19%):	3416 Lei
Nu deranjați:	Inactiv
Mesaj în așteptare:	Nu există
Vă mulțumim pentru vizită	

9- Managementul OmniPCX *Office*

Management

Este un sistem ușor de gestionat

- Softul de management unificat permite o singură intrare pentru instalarea părții de telefonie, mesagerie vocală și pentru configurarea Internetului.
- Este adaptat la diferite nivele de instalare de la funcții optimizate de asistare – **Wizard** până la o unealtă **Expert** puternică și de înaltă performanță



- Este posibil să fie importate datele clientului din Office (R3.0 până R.4) în OmniPCX Office.
- Prin managementul bazat pe Web al tuturor caracteristicilor care au legătură cu Internetul nu este necesară nici o altă instalare pe PC, în afară de cea a unui browser.

Topologia managementului : este oferită pentru a da un răspuns rapid cerințelor clientului

- Local
 - Conectarea la LAN al CPU
 - Conectarea la LAN
 - Conectarea la portul V24 al CPU
- Distant
 - Printr-un modem în mod direct sau în mod protejat prin call back
 - Printr-o rețea privată, prin Internet (tunelare VPN).

10- Chei software OmniPCX *Office*

Principii și definiții	10-2
Chei software pe site-ul de Web	10-4
Lista cheilor software	10-5
Cheile software și procesul de comandă	10-7

Cheile software

Principii

Alcatel OmniPCX Office oferă funcții și caracteristici prin intermediul cheilor software. Această alegere asigură clienților două beneficii principale:

- Când cumpără sistemul, clienții au întregul hardware și software inclus în configurația lor dar aceștia plătesc doar pentru ce folosesc. În acest mod funcțiile și caracteristicile pot deveni disponibile pas cu pas, corespunzător cu nevoile clientului.
- Eliberarea cheii software poate fi gestionată prin acces distant sau local. În acest mod, sistemul poate fi upgradat în câteva minute fără o intervenție fizică din partea furnizorului.

Definiții

O cheie software identifică un nivel de serviciu.

Nivelele de servicii sunt un set de caracteristici ce oferă și dimensiunea lor.

Inițial, OmniPCX Office poate fi vândut cu o paletă largă de servicii: 4 mesaje de salut, un 2mn MOH, mesagerie vocală cu 2 porturi, 20 min spațiu de stocare și o serie de caracteristici pentru numărul de utilizatori, ARS...

Există 2 chei :

- Una pentru toate serviciile în afară de CTI (cheie software a sistemului)
- Una pentru serviciile CTI (cheie software CTI)



Cheie software sistem



Cheie software CTI

Chei software

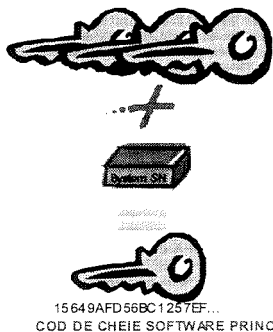
Numărul de serie al sistemului este numărul de serie al CPU. Acest număr de serie este unic și inclus în CPU.

Acesta nu poate fi schimbat.

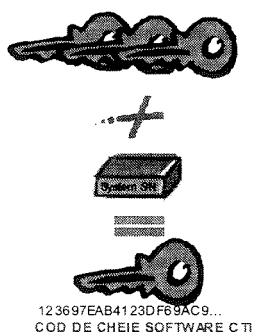


Codul cheii software este o cheie software de criptare dată clientului, fiind rezultatul dintre numărul de serie (numărul de identificare al CPU) și diferitele chei software. Acesta permite să fie identificat sistemul la nivel de servicii.

Chei software sistem achiziționate



Chei software CTI achiziționate



Există 2 coduri de chei software:

- Una pentru toate serviciile în afară de CTI (codul cheii software pentru sistem)
- Una pentru serviciile CTI (codul cheii software CTI)

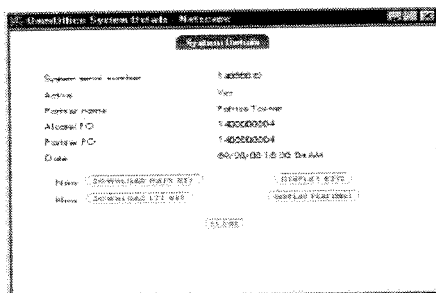
Prin codul cheilor software principale se oferă cale liberă serviciilor de sistem pentru o instalare dată.

Codul cheilor software CTI oferă servicii CTI pentru o instalare dată.

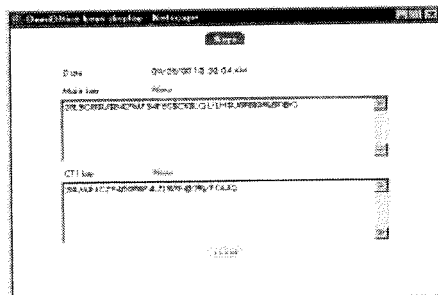
Există două "coduri" independente derivate din "numărul de serie al sistemului" unic. Aceste două coduri se identifică cu o instalare particulară cu un anumit nivel de servicii în baza centrală de date a Alcatelului.

Chei software în site-ul de Web

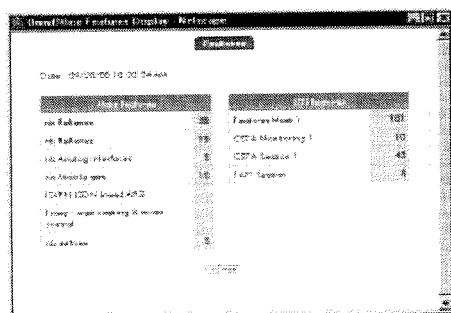
1 – NUMĂRUL DE SERIE AL SISTEMULUI : este oferit pentru o instalare unică în lume



2 - CODUL CHEII SOFTWARE PRINCIPALE & CODUL CHEII SOFTWARE CTI



3 - STAREA CARACTERISTICILOR PRINCIPALE DE SISTEM & CARACTERISTICI CTI



Lista Cheilor Software

REFLEXES USER SOFTWARE KEYS	CHEI SOFTWARE PENTRU UTILIZATORI REFLEXES
1 ADDITIONAL REFLEXES™ USER	1 UTILIZATOR REFLEXES™ ADIȚIONAL
5 ADDITIONAL REFLEXES™ USERS	5 UTILIZATORI REFLEXES™ ADIȚIONALI
10 ADDITIONAL REFLEXES™ USERS	10 UTILIZATORI REFLEXES™ ADIȚIONALI
25 ADDITIONAL REFLEXES™ USERS	25 UTILIZATORI REFLEXES™ ADIȚIONALI
50 ADDITIONAL REFLEXES™ USERS	50 UTILIZATORI REFLEXES™ ADIȚIONALI
ANALOG USER SOFTWARE KEYS	CHEI SOFTWARE PENTRU UTILIZATORI ANALOGICI
1 ADDITIONAL ANALOG USER.	1 UTILIZATOR ANALOGIC ADIȚIONAL
5 ADDITIONAL ANALOG USER.	5 UTILIZATORI ANALOGICI ADIȚIONALI
10 ADDITIONAL ANALOG USER.	10 UTILIZATORI ANALOGICI ADIȚIONALI
20 ADDITIONAL ANALOG USER.	20 UTILIZATORI ANALOGICI ADIȚIONALI
25 ADDITIONAL ANALOG USER.	25 UTILIZATORI ANALOGICI ADIȚIONALI
MOBILITY SOFTWARE KEYS	CHEI SOFTWARE PENTRU MOBILITATE
1 ADDITIONAL MOBILE REFLEXES™	1 MOBIL REFLEXES™ ADIȚIONAL
5 ADDITIONAL MOBILE REFLEXES™	5 MOBILE REFLEXES™ ADIȚIONALE
10 ADDITIONAL MOBILE REFLEXES™	10 MOBILE REFLEXES™ ADIȚIONALE
20 ADDITIONAL MOBILE REFLEXES™	20 MOBILE REFLEXES™ ADIȚIONALE
25 ADDITIONAL MOBILE REFLEXES™	25 MOBILE REFLEXES™ ADIȚIONALE
PIMPHONY SOFTWARE KEYS	CHEI SOFTWARE PENTRU PIMPHONY
1 ADDITIONAL PIMphony PRO	1 PIMphony PRO ADIȚIONAL
5 ADDITIONAL PIMphony PRO	5 PIMphony PRO ADIȚIONALE
10 ADDITIONAL PIMphony PRO	10 PIMphony PRO ADIȚIONALE
25 ADDITIONAL PIMphony PRO	25 PIMphony PRO ADIȚIONALE
50 ADDITIONAL PIMphony PRO	50 PIMphony PRO ADIȚIONALE
1 ADDITIONAL PIMphony TEAM	1 Pimphony TEAM ADIȚIONAL
5 ADDITIONAL PIMphony TEAM	5 PIMphony TEAM ADIȚIONALE
10 ADDITIONAL PIMphony TEAM	10 PIMphony TEAM ADIȚIONALE
20 ADDITIONAL PIMphony TEAM	20 PIMphony TEAM ADIȚIONALE
25 ADDITIONAL PIMphony TEAM	25 PIMphony TEAM ADIȚIONALE
CALL HANDLING SERVICES SOFTWARE KEYS	CHEI SOFTWARE PENTRU MANAGEMENTUL APELULUI
STANDARD AUTOMATED ATTENDANT	OPERATOR AUTOMAT STANDARD
ADDITIONAL AUTOMATED ATTENDANT	OPERATOR AUTOMAT ADIȚIONAL
UP TO 10 MN CUSTOMIZED MUSIC ON HOLD	PÂNĂ LA 10MIN MUZICĂ ÎN AȘTEPTARE PERSONALIZATĂ
2 ADDITIONAL SYSTEM AND VOICE MAIL LANGUAGES	2 LIMBI DE SISTEM ȘI DE MESAGERIE VOCALĂ ADIȚIONALE
VOICE MAIL SERVICES SOFTWARE KEYS	CHEI SOFTWARE PENTRU SERVICIILE DE MESAGERIE VOCALĂ
2 ADDITIONAL PORTS	2 PORTURI ADIȚIONALE
4 ADDITIONAL PORTS	4 PORTURI ADIȚIONALE
6 ADDITIONAL PORTS	6 PORTURI ADIȚIONALE
UP TO 80 mn STORAGE CAPACITY	PÂNĂ LA 80MIN CAPACITATE DE STOCARE
UP TO 8 H STORAGE CAPACITY	PÂNĂ LA 8H CAPACITATE DE STOCARE
UP TO 200H STORAGE CAPACITY	PÂNĂ LA 200H CAPACITATE DE STOCARE
FULL FEATURED VOICE MAIL	MESAGERIE VOCALĂ CU TOATE FACILITĂȚILE

(Lista este orientativă. Ultima variantă a catalogului este referența de bază)

Lista cheilor software

IP TELEPHONY SOFTWARE KEYS	CHEI SOFTWARE PENTRU TELEFONIE IP
1 ADDITIONAL IP- REFLEXES™ USERS	1 UTILIZATOR DE IP- REFLEXES™ ADIȚIONAL
5 ADDITIONAL IP- REFLEXES™ USERS	5 UTILIZATORI DE IP- REFLEXES™ ADIȚIONALI
10 ADDITIONAL IP- REFLEXES™ USERS	10 UTILIZATORI DE IP- REFLEXES™ ADIȚIONALI
25 ADDITIONAL IP- REFLEXES™ USERS	25 UTILIZATORI DE IP- REFLEXES™ ADIȚIONALI
50 ADDITIONAL IP- REFLEXES™ USERS	50 UTILIZATORI DE IP- REFLEXES™ ADIȚIONALI
1 ADDITIONAL IP PIMPHONY MEDIA	1 IP PIMPHONY MEDIA ADIȚIONALĂ
5 ADDITIONAL IP PIMPHONY MEDIA	5 IP PIMPHONY MEDIA ADIȚIONALE
10 ADDITIONAL IP PIMPHONY MEDIA	10 IP PIMPHONY MEDIA ADIȚIONALE
25 ADDITIONAL IP PIMPHONY MEDIA	25 IP PIMPHONY MEDIA ADIȚIONALE
VoIP GATEWAY SOFTWARE KEYS	CHEI SOFTWARE PENTRU VoIP GATEWAY
2 ADDITIONAL IP CHANNELS	2 CANALE IP ADIȚIONALE
4 ADDITIONAL IP CHANNELS	4 CANALE IP ADIȚIONALE
8 ADDITIONAL IP CHANNELS	8 CANALE IP ADIȚIONALE
16 ADDITIONAL IP CHANNELS	16 CANALE IP ADIȚIONALE
MULTI-SITE SOFTWARE KEYS	CHEI SOFTWARE MULTI-SITE
2 ADDITIONAL B CHANNELS (private access)	2 CANALE B ADIȚIONALE (acces privat)
4 ADDITIONAL B CHANNELS (private access)	4 CANALE B ADIȚIONALE (acces privat)
16 ADDITIONAL B CHANNELS (private access)	16 CANALE B ADIȚIONALE (acces privat)
ISVPN FEATURES NETWORKING	FACILITĂȚI DE REȚEA ISVPN
E-SERVER SOFTWARE KEYS	CHEI SOFTWARE PENTRU E-SERVER
SHARE INTERNET ACCESS AND FIREWALL for ISDN, ADSL, external router	ACCES INTERNET PARTAJAT ȘI FIREWALL FOLOSIND ISDN, ADSL, RUTER EXTERN
ADDITIONAL FULL OPEN INTERNET FEATURES (VPN/Proxy/Caching/E-mail server)	DESCHIDEREA TUTUROR FACILITĂȚILOR ADIȚIONALE DE INTERNET (VPN/Proxy/Caching/E-mail server)
CTI SOFTWARE KEYS	CHEI SOFTWARE CTI
TAPI 2.1 SERVER (10 monitoring – 4 sessions)	TAPI 2.1 SERVER (10 monitorizări – 4 sesiuni)
20 ADDITIONAL MONITORING TAPI 2.1	20 MONITORIZĂRI ADIȚIONALE TAPI 2.1
CSTA DESKTOP CLIENT (25 monitoring – 25 sessions)	CSTA DESKTOP CLIENT (25 monitorizări – 25 sesiuni)
CSTA SERVER (10 monitoring – 4 sessions)	CSTA SERVER (10 monitorizări – 4 sesiuni)
20 ADDITIONAL MONITORING CSTA SERVER	20 MONITORIZĂRI ADIȚIONALE CSTA SERVER
UP TO MAX CSTA SERVER	PÂNĂ LA MAX CSTA SERVER
NMC CALL ACCOUNTING TICKETS SOFTWARE KEYS	CHEI SOFTWARE PENTRU TAXARE A TICHETELOR NMC
1000 ADDITIONAL NMC TICKETS	1000 DE TICHETE NMC ADIȚIONALE
5000 ADDITIONAL NMC TICKETS	5000 DE TICHETE NMC ADIȚIONALE

(Lista este orientativă. Ultima variantă a catalogului este referința de bază)

Cheile software și procesul de comandă

La prima vânzare

DISTRIBUȚIE

UTILITĂȚI DE CONFIGURARE
COMANDA PENTRU UN SISTEM
SISTEM:
* CABINET -> 3EH ...
* PLACI DE TRUNCHIURI -> 3EH ...
* PLACI UA -> 3EH ...
* PLACI Z -> 3EH ...
CHEI SOFTWARE:
* MESAGERIE VOCALA -> 3EH ...
* INTERNET -> 3EH ...
TERMINALE:
* REFLEXES -> 3EH ...
* SINGLE LINES -> 3EH ...

CLIENT

CERINȚELE CLIENTULUI

DISTRIBUȚORII INSTALEAZĂ
SISTEME CONFIGURATE CU
UTILITĂȚI PLUG&PLAY ȘI INTRO-
DUCE DATELE CLIENTULUI

FABRICANT

CONSTRUIEȘTE SISTEM
CONFORM COMENZII
ÎNCARCĂ CODUL DE CHEIE SOFTWARE

E-BUSINESS SERVER

VERIFICĂ CONSISTENȚA COMENZII
CREAZĂ & SALVEAZĂ CHEIA SOFTWARE ÎN BAZA DE DATE CENTRALĂ
SALVEAZĂ CONFIGURAȚIA SISTEMULUI
TRIMITE INFORMAȚIA LA FABRICĂ & GROUPING CENTER

GROUPING CENTER

LIVRARE A COMENZII,
FACTURARE A CODULUI
CHEII SOFTWARE & NUMAR
DE SERIE AL SISTEMULUI

Ed.2

La extindere

DISTRIBUȚOR

SE DĂ NUMĂRUL DE
SERIE AL SISTEMULUI

ACHIZIȚIONAREA
CHEILOR SOFTWARE
PENTRU NOILE CARA-
CTERISTICI

ÎNCARCAREA
CODURILOR
CHEIE ÎN
SISTEMUL
CLIENTULUI

CLIENT

CERERE PENTRU FACILITĂȚI NOI

E-BUSINESS SERVER

ARATĂ NIVELUL DE SERVICII AL SISTEMULUI
CLIENTULUI:

ȘI CONFORMITATE CU NOILE CARACTERISTICI
RECOMANDĂ HARDWARE

SE TRIMITE NOILE CODURI DE CHEIE SOFTWARE
ȘI FACTURA DACĂ NU ESTE ACHIZIȚIONAT
HARDWARE NOU

DACĂ A FOST ACHIZIȚIONAT UN NOU
HARDWARE

FABRICANT

SE PREGĂTEȘTE
HARDWARE-UL
CONFORM COMENZII

GROUPING CENTER

FACTURARE PENTRU
HARDWARE ȘI NOILE CODURI
CHEI

Business
Partner

Cheile software și procesul de comandă

Unde se găsește numărul de serie al sistemului ?

- 1- Pe o etichetă lipită pe CPU.
- 2- De la distanță prin citirea lui din CPU cu PM5.
- 3- Pe etichete tipărite și lipite în locuri accesibile (ex. sub setul de operator).
- 4- Prin interfața de e-commerce cu numărul facturii.

Cheile software și schimbarea CPU:

- 1 Tehnicianul dvs. trebuie să intervină înlocuind CPU-ul defect, cu unul funcțional existent în stoc, livrat anterior. Încărcați configurația clientului (care a fost salvată în prealabil cu PM5) în noul CPU, inclusiv codul cheii software anterioare.
 - 2 Noul CPU vede că numărul său de serie nu se potrivește cu codul cheii software; trece în modul temporar și va menține nivelul existent al serviciilor 30 zile.
 - 3 Conectați-vă la site de web al Alcatel. Introduceți numărul de serie al vechiului CPU și veți avea acces la cele necesare. Indicați că CPU este defect și dați numărul de serie al noului CPU. Sistemul va calcula noul cod al cheii software principale pe îl puteți încărca în sistem.
- Sistemul este acum complet funcțional.

Cheile software și site-ul de WEB:

Achiziționarea cheilor software este făcută on-line de un server central și cheia software este obținută imediat.

Acest server este deschis 7/7 zile, 24/24 ore. Codul unei chei soft este livrat prin Web.

Încărcarea distantă a codului cheii software

- ◆ se face prin softul de management
- ◆ nu este necesară nici o operație la fața locului